

Roma, 27 gennaio 2012

COSTA CROCIERE

Risarcimenti: istruzioni per l'uso

Adiconsum ha attivato una mail e un telefono dedicati

I passeggeri stranieri possono contattare il Centro Europeo Consumatori

A seguito dell'Accordo tra Adiconsum e altre Associazioni Consumatori con Astoi-Costa Crociere, ecco nel dettaglio il risarcimento concordato che otterrà ogni passeggero:

- un indennizzo pari ad **11.000,00 (undicimila/00) euro** a persona a titolo di indennizzo, a copertura di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti, ad esclusione della possibile perdita dei beni contenuti nella cassaforte delle cabine che verranno recuperati e riconsegnati ai passeggeri ove possibile, in caso contrario un ulteriore indennizzo sarà considerato.

Tale indennizzo non è diretto alle famiglie dei passeggeri deceduti o scomparsi ed ai passeggeri che hanno subito lesioni che hanno comportato ricovero ospedaliero, i cui risarcimenti saranno trattati in via autonoma.

Il pagamento delle somme avverrà entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'originale della quietanza firmata.

Inoltre Costa Crociere ha accordato ai clienti:

1. il rimborso integrale del valore della crociera, comprensivo delle tasse portuali (per il pacchetto viaggio il costo medio è di 600,00 euro - costo massimo cabina 1.000,00);
2. il rimborso dei *transfer* aerei e bus, inclusi nella pratica crociera (costo medio 200,00 euro);
3. il rimborso totale delle spese di viaggio sostenute per il rientro (costo medio 100,00 euro);
4. il rimborso di eventuali spese mediche sostenute (costo medio 50,00 euro);
5. il rimborso delle spese sostenute durante la crociera - conto a bordo (costo medio 600,00 euro);
6. indennizzo su polizza assicurativa stipulata dal 91% dei passeggeri (1.300,00 euro).

La somma di cui ai punti 1-6 è pari ad euro 2.850,00 euro (costo medio stimato), che sommata agli 11.000,00 euro, porta ad un risarcimento di circa 14.000,00-15.000,00 euro.

Adiconsum ha attivato una mail dedicata per tutti i consumatori che vogliono aderire a tale offerta:
risarcimentocosta@adiconsum.it

È altresì possibile contattare le [sedi Adiconsum](#) e ricevere informazioni contattando:
tel. 06.44170273

dal lunedì al venerdì - ore 09.00 - 17.00

I **passeggeri stranieri** potranno anche rivolgersi per informazione ed assistenza al:

Centro Europeo Consumatori
www.ecc-netitalia.it
telefono: 06.44238090
dal lunedì al venerdì - ore 09.00 - 17.00
e-mail: info@ecc-netitalia.it