

# Caritas **A**mbrosiana

Osservatorio diocesano delle povertà e delle risorse della Caritas Ambrosiana

## **NONO RAPPORTO SULLE POVERTA' NELLA DIOCESI DI MILANO**

**Dalla crisi nuove sfide per il territorio**

### *Sintesi*

Il *Nono rapporto sulle povertà nella diocesi di Milano* è un'indagine sulle situazioni di disagio, di esclusione e di emarginazione incontrate dai centri di ascolto di Caritas Ambrosiana. Il campione è costituito da 56 centri di ascolto della diocesi, distribuiti nelle diverse zone pastorali, e dai servizi SAI (Servizio Accoglienza Immigrati), SAM (Servizio Accoglienza Milanese) e SILOE (Servizi Integrati Lavoro, Orientamento, Educazione).

La ricerca costituisce un'analisi primaria, in cui i dati derivano direttamente dall'incontro con le persone in condizioni di povertà e consente di monitorare anche i bisogni di quelle persone sulle quali non è possibile avere informazioni circa il reddito o i consumi, perché appartenenti a quelle quote di popolazione "sommersa", che, inevitabilmente, sfuggono a indagini di questo tipo.

Oltre alla consueta analisi dei dati diocesani, quest'anno il rapporto offre anche un approfondimento sull'esperienza del Fondo Famiglia Lavoro, che si basa su una lettura dei dati relativi alle persone che hanno richiesto un contributo e su un'elaborazione delle interviste ad alcuni operatori e volontari dei distretti del Fondo. L'approfondimento rappresenta un'anticipazione di un più ampio rapporto di ricerca che sarà realizzato dal consorzio Aaster, su incarico della diocesi di Milano.

#### **Qualche dato relativo al campione della diocesi di Milano**

Nel corso del 2009 si sono presentate ai 56 centri del campione 17.283 persone, di cui il 64,8% sono donne.

Per quanto riguarda la nazionalità, prevalgono ancora gli stranieri con il 73,7% sui dati rilevati.

Tra gli stranieri, si segnala un calo significativo della presenza di extracomunitari privi di permesso di soggiorno, passati dal 13,4% del 2008 al 9,7% di quest'anno. Si tratta di un fenomeno che può essere messo in relazione all'entrata in vigore della legge 94 del 31 luglio 2009, il cosiddetto pacchetto sicurezza, che con l'introduzione del reato di clandestinità ha probabilmente indotto gli stranieri irregolari a ridurre il ricorso ai centri e servizi di assistenza, per il timore di incorrere in denunce. Va sottolineato che il calo della visibilità degli stranieri irregolari non corrisponde ad un calo della loro presenza effettiva, che, secondo alcune stime, sul territorio nazionale al 1° gennaio 2010 sono 544.000, cioè 126.000 in più rispetto al 1° gennaio 2009.

Per quel che riguarda le difficoltà degli utenti, nel 2009 le persone che si sono rivolte ai centri del campione hanno manifestato 28.047 bisogni e 48.550 richieste. Come negli anni passati, occupazione e reddito sono le problematiche più diffuse tra gli utenti del campione, ma mai come quest'anno si registra una così forte polarizzazione dei problemi intorno a queste due categorie.

In generale, il *Nono rapporto sulle povertà* fotografa una situazione di grave difficoltà e di precarietà delle persone e delle famiglie che si rivolgono ai centri e servizi della Caritas, che aveva iniziato a profilarsi già nel 2008, a seguito della crisi economica che sta interessando anche il nostro Paese.

Le principali evidenze emerse dal rapporto di quest'anno sono le seguenti:

- innanzitutto, l'aumento del numero di persone in difficoltà, che si sono rivolte ai centri del campione, che, con un incremento del 9% rispetto al 2008 ha riportato il numero totale di assistiti intorno a valori che non si registravano da almeno 5 anni;
- in secondo luogo, l'aumento di bisogni legati all'occupazione. In questo caso l'incremento in termini percentuali non è stato altissimo (1,5%), ma in valori assoluti si contano 1.224 persone in più che hanno manifestato questo tipo di problematiche;
- la precarietà economica e la difficoltà a far fronte alle spese quotidiane sono confermate sia dai dati relativi ai bisogni, sia da quelli relativi alle richieste. Per quel che riguarda i primi, i problemi di reddito sono aumentati del 3% rispetto all'anno passato. Ancora più eclatanti i dati relativi alle richieste: si confermano in aumento le persone che richiedono generi alimentari, passate dal 28,8% del 2008 al 30,2%, che in valori assoluti significano circa 700 persone in più. Se si passa poi ad analizzare il numero di persone che hanno richiesto sussidi economici, l'aumento è ancora più vistoso: il 4%, pari a circa un migliaio di individui;
- significativo, inoltre, l'aumento della presenza di italiani, soprattutto in un contesto come quello dei centri di ascolto in cui da sempre la presenza di persone straniere è fortemente predominante, rappresentando i  $\frac{3}{4}$  sul totale degli utenti. Rispetto al dato del 2008, quest'anno gli italiani sono aumentati del 15,7%, essendo passati da 3.879 a 4.489. Si tratta di un fenomeno alle cui radici si trova sicuramente la crisi economica che ha colpito molte famiglie italiane, che hanno dovuto fare i conti con licenziamenti, cassa integrazione e mobilità, e con la conseguente caduta del reddito, che ha indotto molte persone in difficoltà a rivolgersi ai centri di ascolto per raccogliere informazioni sul Fondo Famiglia Lavoro e su altre misure anti-crisi, istituzionali e non;
- infine, è aumentata tra gli utenti la presenza di uomini, passati dal 31% del 2008 al 35% del 2009. Ed è proprio tra gli uomini che si registrano aumenti più significativi nei problemi di occupazione (+5,5%) e di reddito (+ 4,7%).

L'aumento della presenza di italiani, il calo di stranieri privi di permesso di soggiorno e l'incremento di uomini tra gli utenti, sono segnali che indicano che la povertà si sta estendendo oltre quelle fasce particolarmente vulnerabili, che da sempre si presentano ai nostri operatori. Quindi, non parliamo più solo di stranieri e di donne, per lo più impegnate nel lavoro di cura. La crisi, cioè, ha ormai raggiunto anche quelle realtà che fino a un paio di anni fa sembravano condurre un livello di vita dignitoso, anche se modesto. È il caso delle famiglie di stranieri che, grazie al lavoro, potevano avere un permesso di soggiorno e quindi garantire a sé e ai propri cari la possibilità di integrarsi nel nostro tessuto sociale, inserendo i figli nelle nostre scuole e nelle nostre comunità e che ora, a seguito della crisi, vedono messo in discussione tutto il loro progetto di vita. Ma è anche il caso di quelle famiglie italiane in cui la presenza di un capofamiglia regolarmente occupato ha sempre garantito una certa stabilità e che ora, con la crisi del mercato del lavoro, si trovano costrette a rivolgersi ai nostri servizi.

### **L'esperienza del Fondo Famiglia Lavoro**

Il rapporto di quest'anno contiene poi un approfondimento sull'esperienza del Fondo Famiglia Lavoro. In questa sezione vengono analizzati i dati relativi alle 3.237 persone che, nel periodo gennaio-settembre 2009, hanno richiesto un contributo al Fondo e alle 2.332 che ne hanno potuto beneficiare.

Dall'identikit tracciato emerge che, per quel che riguarda la professione, 2/3 dei beneficiari sono operai generici nel ciclo dell'industria, della sub forniture e dell'edilizia; seguono i lavoratori non qualificati nei servizi e un 15% di persone con lavori dequalificati, saltuari o irregolari. Solo il 5% ha un profilo professionale medio-alto (insegnanti, professionisti o dirigenti). Se però scorriamo quest'ultimo dato in base alla cittadinanza, vediamo che la percentuale tra gli italiani sale all'11,5%, a testimonianza di una crisi che si è estesa anche a quelle fasce di popolazione che fino a ieri sembravano essere al sicuro e che oggi hanno trovato il "coraggio della miseria" per rivolgersi al Fondo Famiglia Lavoro.