



QUESTURA DI MILANO

Ufficio Stampa

مديرية الشرطة في ميلانو المكتب الإعلامي

الإجراء الإلكتروني الخاص بالأجانب طالبي الحماية الدولية

تعلن مديرية الشرطة في ميلانو إلى كافة المواطنين الأجانب الساكنين في المناطق التابعة لنفوذها بميلانو والراغبين في تقديم طلب الحصول على الحماية الدولية والغير المتوفرين على وثائق هوية، على أنه ابتداء من يوم **الأربعاء 4 أبريل 2023** سيتمكن الدخول إلى مكتب الهجرة الموجود في **فييا كاني (via Cagni)** بشكل بسيط بعد التسجيل في البوابة الإلكترونية **برينوتافاشيلي (PRENOTAFACILE)** الموجودة على موقع الشرطة (prenotafacile.poliziadistato.it) وبعد ولوج البوابة يجب ولوج **خدمة إجراءات التقديم (Procedure per la presentazione)** واختيار أول تاريخ متاح. وبهذا الشكل سيصبح التوجه والحضور الشخصي المسبق إلى مكتب الهجرة غير ضروري.

وتحسبا لتفعيل الطرق الجديدة لجدولة المواعيد، فإن مكتب الهجرة في **فييا كاني** سيوقف مؤقتا الدخول للتقديم التلقائي للطلبات **يوم 4 أبريل 2023** وسيستمر في نشاطاته العادية المتعلقة بالتعامل مع الأجانب المتوفرين مسبقا على مواعيد.

وللعلم فإن ولوج منظومة **برينوتافاشيلي (PRENOTAFACILE)** التي تم تفعيلها منذ مدة لتلبية حاجيات أخرى قد تم تعديلها من قبل مديرية الشرطة في ميلانو للإجابة على حالة الطوارئ الراهنة وتتطلب الإدماج الإجباري فيها لوثيقة هوية ولو حتى لو كانت صورة منها. أما بالنسبة للمواطنين الأجانب الغير المتوفرين على أية وثيقة والراغبين في الحصول على موعد لدى مكتب الهجرة في **فييا كاني** بإمكانهم ابتداء من يوم **الثلاثاء 11 أبريل 2023** التوجه إلى بعض الجمعيات أو الاتصال بها (أنظر الوثيقة المرفقة في أعلى اليمين) التي أبدت استعدادها في القيام بتجميع البيانات الشخصية لمقدمي الطلبات بحيث ستحصل هذه الجمعيات على إمكانية ولوج منظومة حجز المواعيد. يتعين على مقدمي الطلبات الإدلاء ببياناتهم وتقديم صورتين فوتوغرافيتين من الحجم المستعمل في بطاقة الهوية. وللعلم فلن تقدم هذه الجمعيات الدعم لحجز المواعيد عبر الإنترنت للأشخاص المتوفرين على الوثائق كما أنها لن تقوم بأي نشاط استشاري في شأن استعمال البوابة الإلكترونية **برينوتافاشيلي (PRENOTAFACILE)**.

وبالإضافة إلى كل هذا وكبادرة إضافية لتسهيل الدخول فابتداء من يوم **الأربعاء 5 أبريل 2023**، سيعتمد مكتب الهجرة على مساعدة منظمة **أفزي (AVSI)** (التي له معها بروتوكول عملي سابق خاص بترتيب المواعيد بالنسبة للمواطنين الأوكرانيين الطالبين للحماية المؤقتة) وللإجابة على حاجيات المواطنين الأجانب الساكنين في المناطق التابعة لنفوذها بميلانو الذين يندرجون في **الفئات الهشة التالية: الأشخاص الذين تفوق أعمارهم 60 سنة والنساء الحوامل والراغبون في تقديم طلب الحصول على الحماية الدولية، يمكن لهؤلاء الأشخاص التوجه شخصيا إلى سكرتارية أفزي** الموجودة في ميلانو بالعنوان **فيالي مونزا رقم 79** (Segreteria AVSI - Milano - Viale Monza n. 79) أو الاتصال بالرقم المفضل والمخصص: **3515735567** قصد طلب موعد للتوجه إلى مكتب الهجرة في **فييا كاني**. ستكون **سكرتارية أفزي** مفتوحة أسبوعيا من يوم الإثنين



QUESTURA DI MILANO

Ufficio Stampa

- إلى يوم الجمعة من الساعة 9:00 صباحا إلى الساعة 13:00 ظهرا وستبرمج للمعنيين بالأمر لقاء لدى مكتب أفزي حيث يمكنهم الحضور إليه شخصيا حاملين معهم الوثائق التالية:
1. عدد 2 صورتين فوتوغرافيتين من الحجم المستعمل في بطاقة الهوية.
 2. أية وثائق / شهادات تثبت سكن المعني بالأمر في ميلانو أو في إقليمها.
 3. جواز السفر أو شهادة بالبيانات الشخصية الدقيقة أو أية وثيقة هوية أخرى أو صور منها إن كانت متوفرة لدى المعني بالأمر.
 4. بالنسبة للنساء الحوامل: شهادة طبية تثبت حالة الحمل صادرة عن مؤسسة صحية عامة.
 5. بالنسبة للأشخاص الذين تفوق أعمارهم 60 سنة: وثيقة هوية يتبين من خلالها سن المعني بالأمر.

سيحدد المكتب موعدا خاصا لمقدم الطلب في مقر ثانوي لمكتب الهجرة بحيث يمكنه التوجه إليه في اليوم المحدد للخضوع إلى إجراءات تحديد الهوية وإضفاء الطابع الرسمي على طلبه.