

# SOMMARIO

## CATEGORIE

CISL MEDICI	02	FISTEL	11
CISL SCUOLA	03	FIT	12
FAI	04	FLAEI	13
FELSA	05	FNP	14
FEMCA	06	FNS	15
FIRST	07	FP	16
FILCA	08	SIULP	17
FIM	09	SLP	18
FISASCAT	10	CISL UNIVERSITÀ	19

## CONVENZIONI

CCL	20-21	LA SERIGRAFICA ARTI GRAFICHE	30
ESSEAEFFE	22-23	PULISOL	31
FONDAZIONE WELFARE	24-25	ELETTROTECNICA	31
STUDIO DENTISTICO BETULLE	26	SIXTH CONTINENT	32-33
AGOS	26	STUDIO DI PSICOTERAPIA	34
LEADERFIN	27	BELLI E RIBELLI	34
AGENZIA VIAGGI	28-29	TIGROS	35

## ENTI E SERVIZI

CARTA SERVIZI	36-39	IAL	53
PUNTO SALUTE E SICUREZZA	40	ANOLF MILANO	54-55
DISAGIO LAVORATIVO E MOBBING	41	CESIL LAVORO	56
ADICONSUM	42	SPORTELLO LAVORO	57
SUCCESSIONI	43	SEI IN CERCA DI LAVORO	58
COLF E BADANTI - DATORI DI LAVORO	43	ASSISTENTE FAMILIARE	58
SAPI	44	COORDINAMENTO DONNE	59
SICET	45	PICCOLA È BELLA	60-61
CAF	46-48	ANTEAS	62
UFFICIO VERTENZE	49	LIBRERIA TADINO	63
INAS	50-52	CONSULTA SPETTACOLO	64



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525230  
Fax 02/29523683  
[www.cislmedicilombardia.it](http://www.cislmedicilombardia.it)

**Sede Centrale**  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525230  
Fax 02/29523683  
Ulteriori informazioni  
riguardanti l'attività Cisl Medici e  
le convenzioni in essere  
possono essere reperite sul sito:  
[www.cislmedicilombardia.it](http://www.cislmedicilombardia.it)

**CISL MEDICI** è un sindacato di medici che ha come scopo specifico la tutela e l'assistenza dei Medici sia come singoli che come categoria, nel rispetto dei principi ideali della CISL, quali la difesa della persona umana, dell'individualità e centralità del malato e dei principi di autonomia e di libertà professionale.

**CISL MEDICI** è firmataria dei contratti e delle convenzioni nazionali in vigore in quanto sindacato rappresentativo nei vari settori del S.S.N. in cui si articola la presenza medica: Medici e Veterinari dipendenti dal S.S.N., Ospedalieri, dei Servizi Territoriali ASL, degli Istituti di Ricerca a carattere scientifico, dalle ex IPAB, dalle RSA private, Convenzionati di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Specialisti Ambulatoriali, Guardia Medica e continuità assistenziale, dei Servizi, dipendenti dai Ministeri, INPS, INAIL.

**CISL MEDICI** si propone la difesa e la valorizzazione della categoria medica attraverso una politica sindacale che realizzi miglioramenti legislativi e contrattuali, normativi ed economici, in un contesto in cui assumano centralità i servizi alla persona e una maggiore funzionalità complessiva del Servizio Sanitario Pubblico.

**CISL MEDICI** per raggiungere i propri scopi istituzionali, offre agli iscritti

- Assistenza e Consulenza Fiscale
- Assistenza gratuita per tutti i problemi di natura previdenziale
- Consulenza Legale gratuita presso il nostro studio legale
- Assistenza del nostro Ufficio Vertenze
- Assistenza presso la nostra Associazione di Difesa dei Consumatori
- Proposte Turistiche
- Formazione Medica Continua
- Scambio di informazioni on line utilizzando lo spazio Forum

CONVENZIONE ESCLUSIVA CISL MEDICI MILANO-CONSULCESI

**I MEDICI UNDER 35 FINALMENTE PROTAGONISTI**

TUTELE LEGALI, SERVIZI ESCLUSIVI E AGGIORNAMENTO ECM:

TUTTO GRATIS PER 2 ANNI

Vantaggi anche per tutti gli over 35 iscritti al Sindacato: 9 mesi gratuiti in Consulcesi Club Oltre 100 corsi FAD con l'esclusiva del provider Sanità in-Formazione, leader per il 2015 nell'aggiornamento ECM Inclusi nel catalogo i Film Formazione del "Netflix" della sanità, per completare l'aggiornamento obbligatorio ECM entro la scadenza del 31 dicembre 2016

#### Sede di Milano

Via Tadino, 23  
Lunedì 14,30-17,30  
Martedì e mercoledì  
9,30-12,00/14,30-17,30  
giovedì 14,30-17,30  
venerdì 9,30-12,00  
Tel. 02/2046211 - 02/29523218  
Fax 02/29524326

#### Sede di Legnano

Lunedì 9,30-12,00/14,30-17,30  
Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926920/22/23  
Fax 0331/926938

#### LA CONSULENZA DI ZONA

##### Bollate

Via Garibaldi, 3  
Mercoledì 15,00-17,00

##### Cernusco sul Naviglio

Via Manzoni, 42  
Venerdì 15,00-17,00

##### Cinisello Balsamo

Via Dante, 4  
Venerdì 15,00-17,00  
Tel. 02/20525448

##### Corsico

Via Garibaldi, 25/27  
Venerdì 15,00-17,00

##### Gorgonzola

Via IV novembre, 5  
Venerdì 15,00-17,00

##### Magenta

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97291474  
Giovedì 9,30-12,00/14,30-17,30  
Venerdì 14,30-17,30

##### Paderno Dugnano

Via Fante d'Italia, 35  
Martedì 15,00-17,00

##### Pioltello

Via Roma, 48  
Venerdì 17,00-18,00

##### Rho

Via Dante, 18  
Giovedì 15,00-17,00

##### Sesto San Giovanni

Via Fiorani, 87  
Venerdì 15,00-17,00

##### San Donato Mil.se

Via G. Matteotti, 11  
1° e 3° Giovedì del mese  
15,00-17,00

##### Trezzo sull'Adda

Via dei Mille, 14  
Tel 02/9092543  
lunedì 15,00-17,00

**CISL Scuola** rappresenta e tutela tutti i lavoratori con contratto a tempo indeterminato/determinato della scuola statale, privata e formazione professionale.

- Dirigenti scolastici
- Personale Docente
- Personale ATA (amministrativi, tecnici, collaboratori scolastici)

**CISL Scuola** garantisce direttamente ai propri Iscritti:

- Consulenza
- Supporto ai precari
- Consulenza pensionistica
- Gestione contenzioso
- Consulenza legale

Espero è il Fondo Pensione che risponde alle esigenze previdenziali di tutti i lavoratori della scuola che offre la possibilità di costruirsi, fin da oggi, una pensione complementare rispetto quella erogata da INPDAP.

#### LA CONSULENZA PENSIONISTICA MILANO

Via Tadino, 23  
Martedì-Mercoledì: mattina  
Lunedì- Mercoledì-Venerdì:  
pomeriggio

##### Rozzano

Via Monte Bianco, 32  
Lunedì: mattina e pomeriggio

##### Legnano

Via XXIX Maggio, 54  
Mercoledì-Venerdì: pomeriggio

##### Paderno Dugnano

Via Fante d'Italia, 35  
martedì: 15.00-18.00

##### Rho

Via Dante, 18  
Giovedì: mattina e pomeriggio

##### Magenta

Via Trieste, 30  
Venerdì: mattina  
e dalle 14.30-17.30



C.so Buenos Aires, 23/b  
Tel. 02/83640372  
Fax. 02/29405804  
e-mail: fai.milanometropoli@cisl.it  
www.fai.cisl.it

La FAI CISL di Milano Metropoli - Federazione Agricola, Alimentare, Ambientale, Industriale italiana - organizza, rappresenta e tutela i lavoratori del settore agro-alimentare-ambientale sul territorio di Milano-Legnano-Magenta, in via esemplificativa: operai, impiegati e tecnici agricoli e florovivaisti; operai forestali; addetti degli uffici territoriali per la biodiversità CFS; delle Cooperative Agricole; dei Consorzi di Bonifica; delle aziende di contoterzismo in agricoltura; dell'Associazione Allevatori; della lavorazione del tabacco; della manutenzione del verde; dell'Industria Alimentare; delle cooperative di produzione, manipolazione, trasformazione e commercializzazione; della piccola e media industria alimentare; dell'industria olearia e margarina; del settore involucri naturali per salumi; delle imprese artigiane alimentari e della panificazione; delle imprese della panificazione (Federpanificatori, Confesercenti, Confcommercio); della pesca, acquicoltura, trasformazione e conservazione prodotti ittici; dei Consorzi Agrari; dell'Agecontrol S.p.A. dei lavoratori - produttori agricoli.

La Fai Cisl Milano Metropoli offre ai propri associati: assistenza fiscale e previdenziale, tutela contrattuale e interventi di formazione e informazione.

#### Fondi Integrativi Sanitari

**F.I.L. COOP. SANITARIO** Fondo integrativo sanitario dipendenti dalle cooperative e consorzi agricoli. Sito: [www.filcoopsanitario.it](http://www.filcoopsanitario.it). **C.I.M.I.F.** Fondo Integrativo Malattie e Infortuni Forestali - Sito: [www.fondocimif.it](http://www.fondocimif.it). **F.I.A.** Fondo sanitario impiegati agricoli - Sito: [www.fondofia.it](http://www.fondofia.it). **F.I.S.** Fondo Integrativo Sanitario dei Dipendenti dai Consorzi di Bonifica e Miglioramento Fondiario. Sito: [www.fondofis.it](http://www.fondofis.it). **F.I.D.A.** Fondo integrativo sanitario dei dipendenti delle associazioni allevatori. Sito: [www.fondofida.it](http://www.fondofida.it)

**FISA** Fondo integrativo sanitario lavoratori agricoli e florovivaisti. Sito: [www.fondofisa.it](http://www.fondofisa.it).

**FASA** Fondo Assistenza Sanitaria Alimentaristi. Sito: [www.fondofasa.it](http://www.fondofasa.it). **FONSAP** Fondo Assistenza Sanitaria integrativa per i lavoratori delle aziende di panificazione e attività affini. Sito: [www.fonsap.it](http://www.fonsap.it). **SAN.ARTI** Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato. Sito: [www.sanarti.it](http://www.sanarti.it). **SAN.API** Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori della piccola e media industria associate a Confapi.

#### Fondi Integrativi Pensionistici

**ALIFOND** Fondo Nazionale Pensione Complementare a capitalizzazione per i lavoratori dell'industria alimentare e dei settori affini. Sito: [www.alifond.it](http://www.alifond.it). **FILCOOP** Fondo pensione a capitalizzazione per i lavoratori dipendenti addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale ed idraulico-agrario. Sito: [www.filcoopensionistico.it](http://www.filcoopensionistico.it). **AGRIFONDO** Fondo Pensione complementare per gli operai agricoli, florovivaisti, per i quadri e gli impiegati agricoli. Sito: [www.agrifondo.it](http://www.agrifondo.it). **FONDAPI** Fondo Nazionale Pensione Complementare per i lavoratori delle Piccole e Medie Imprese. Sito: [www.fondapi.it](http://www.fondapi.it).

#### Altri Enti Bilaterali e Fondazioni

**CASSA RISCHIO VITA** Polizza sulla vita per i lavoratori dipendenti dell'industria alimentare (esclusi i dirigenti) Sito: [www.cas.savita.it](http://www.cas.savita.it). **EBIPAL** Ente Bilaterale del Settore della Panificazione ed Attività Affini - Lombardo. Sito: [www.ebipal.it](http://www.ebipal.it). **Fondazione ENPAIA** Ente Nazionale di Previdenza per gli Addetti e gli Impiegati in Agricoltura. Sito: [www.enpaia.it](http://www.enpaia.it). **C.I.M. Milano** Cassa Integrazione malattia e Infortuni e altre provvidenze per gli operai agricoli e florovivaisti della provincia di Milano.

**Sede di Milano**  
C.so Buenos Aires, 23/b - 3° piano  
Tel. 02/83640372  
da lunedì a venerdì  
9.30-12.45 / 14.15-17.45

#### Melegnano

Via degli Abeti, 11  
Cell. 348/1306500  
Mar 16.30-18.30 / Gio 9.30-12.45  
gli altri giorni su appuntamento

#### Bollate

Via Garibaldi, 1  
Tel. 02/20525420  
mercoledì 12.00/14.30

#### Gorgonzola

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525504  
lunedì 10.00/12.00

#### Legnano

Via A. Giussano, 26  
Angolo Via Lega  
Tel. 0331/547154  
Cell. 345/8705714  
mercoledì ore 9.00/12.00

#### Magenta

Via Trieste, 28/30  
angolo Via F.lli Sanchioli  
Tel. 02/97298391  
Cell. 345/8705714  
giovedì ore 9.00/12.00

#### Binasco (Sede FNP)

Via Roma, 2  
Cell. 348/1306500  
Mar 11.00/14.00  
Su appuntamento

#### Abbiategrasso

Galleria Europa, 33  
Tel. 02/94964837  
Cell. 345/8705714  
martedì ore 9.00/12.00

#### Melzo (Sede FNP)

Via Pasta, 29  
Cell. 348/1306500  
su appuntamento mercoledì  
ore 10.00/12.00



# FeLSA

Federazione Lavoratori  
Somministrati Autonomi Atipici

Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29533345  
Fax 02/29517623  
e-mail: [felsa.milano@cisl.it](mailto:felsa.milano@cisl.it)  
[www.felsa.cisl.it](http://www.felsa.cisl.it)

**Sede centrale**  
Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29533345  
Fax 02/29517623  
e-mail: [felsa.milano@cisl.it](mailto:felsa.milano@cisl.it)  
[www.felsa.cisl.it](http://www.felsa.cisl.it)

**FeLSA-Cisl** (Federazione Lavoratori Somministrati Autonomi ed Atipici), è nata dalla decisione della Cisl di accorpate l'ALAI e il CLACS.

La Cisl da sempre ha scelto di tutelare e sostenere il lavoratore in quanto tale, indipendentemente dalla sua natura contrattuale, e proprio per questo attraverso la **FeLSA** ha deciso di dare voce al mondo dei lavori non standard: somministrati, collaborazioni a progetto, partite iva e il lavoro autonomo, quest'ultimo espresso nelle numerose associazioni professionali e sindacati di settore; in particolare: Ambulanti, Spettacoli viaggianti SNISV, Giornalai Edicolanti, SOS musica e spettacolo, FEGICA benzina, SINAPE bio discipline naturali, SIOS operatori della sicurezza e operatori finanziari.

**FeLSA**, oltre ai servizi predisposti da Cisl, garantisce direttamente ai propri iscritti:

- SAF (Servizi Amministrativi Fiscali)  
gestione contabile dei titolari di Partita IVA - Tel. 02/20525316
- Rossi Paolo: Gestione contabilità Ambulanti  
(Giornalai - Edicolanti) Corso Lodi, 8/a - Milano  
e-mail: [fivag@tin.it](mailto:fivag@tin.it)
- Assistenza legale
- Pratiche pensione e assegni in collaborazione con INAS
- SNISV (Sindacato Nazionale Italiano Spettacoli Viaggianti)  
segreteria Nazionale  
e-mail: [felsa.milano.cisl.it](mailto:felsa.milano.cisl.it)



**femca cisl**  
Milano Metropoli  
Federazione Energia  
Moda  
Chimica ed Affini

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29404266  
Fax 02/2049105  
femca.milano@cisl.it  
www.femcacismilano.wordpress.com

**FEMCA Cisl Milano Metropoli** rappresenta i lavoratori dei settori:

- **ENERGIA:** Petrolio, Distribuzione gas acqua, ENI
- **CHIMICI:** Industria chimica e farmaceutica, Produzione gas criogenici
- **MANIFATTURIERO:** Abrasivi, Ceramica, Concia, Gomma, Plastica, Piastrelle, Vetro,
- **TESSILI:** Industria tessile, Cuoio, Pelletteria, Occhialeria, Ombrellifici e Moda.

I lavoratori Iscritti alla **FEMCA Cisl Milano Metropoli** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

- Faschim - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori chimici
- Fasie - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori energia
- Fonchim - Fondo di previdenza integrativa lavoratori chimici
- Fondenergia - Fondo di previdenza integrativa lavoratori dell'energia
- Foncer - Fondo previdenza integrativa lavoratori concia
- Fondo gomma plastica - Fondo di previdenza integrativa lavoratori gomma e plastica
- Pegaso - Fondo di previdenza integrativa lavoratori gas e acqua
- Previmoda - Fondo di previdenza integrativa lavoratori tessili

**Sedi:**  
**Milano sede centrale**  
Via Tadino, 23  
Tel. 02/29404266  
da lunedì a venerdì  
8.30 - 12.30 / 13.30 - 17.30

**Gorgonzola**  
Via IV Novembre, 5

**Rho**  
Via Dante, 18  
Tel. 02/20525567

**S. Donato Milanese**  
Via Matteotti, 11  
Tel. 02/5273682

**Legnano**  
Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926916  
da lunedì a giovedì  
dalle 17,00 alle 18,30

**Magenta**  
Via Trieste, 28/30  
ang. Via F.lli Sanchioli  
Tel. 02/97298391  
da mercoledì a venerdì  
17,00 - 18,30

**Parabiago**  
Via Don Rusca, 28  
Cell. 335/1596600  
Mercoledì e giovedì  
17,00 - 18,30

**Castano Primo**  
Via Palestro, 3  
Cell. 335/1026620  
Lunedì-martedì-mercoledì  
dalle 17,00 alle 18,30

**FIRST** organizza e rappresenta i lavoratori Bancari, Assicurativi, Riscossione Tributi, Authorities, Credito Cooperativo, Alte Professionalità e Dirigenti, Esodati. **FIRST** è l'organizzazione sindacale italiana più rappresentativa nel settore finanziario.

**FIRST CISL Milano** garantisce capillare presidio territoriale attraverso le RSA aziendali offrendo direttamente ai propri iscritti:

- Copertura assicurativa per cassieri e gestori
- Servizio fiscale 730, Unico, TASI, ISEE in collaborazione con CAAF-CISL (mail di riferimento [serviziofiscalefirstmilano@firstcisl.it](mailto:serviziofiscalefirstmilano@firstcisl.it))
- Servizio previdenziale in collaborazione con INAS (mail di riferimento [servizioprevidenzafirstmilano@firstcisl.it](mailto:servizioprevidenzafirstmilano@firstcisl.it))
- Assistenza legale
- Convenzioni

Nel settore bancario/assicurativo non esiste un unico Fondo di previdenza/sanitario integrativo; ogni azienda ha il proprio gestito autonomamente. **FIRST** è presente con i suoi Rappresentanti nei Consigli di Amministrazioni dei Fondi.

**FIRST** è presente anche nell' Ente bilaterale per la formazione FBA -Fondo Banche Assicurazioni.

Puoi trovare la **FIRST** di Milano anche su Twitter e Facebook:

<https://twitter.com/firstcislmilanometropoli>

<https://www.facebook.com/firstcislmilanometropoli>

**FILCA CISL Milano Metropoli** rappresenta e organizza tutti i lavoratori dell'edilizia e del settore delle costruzioni (legno, cemento, lapidei, manufatti, cemento, laterizi).

**FILCA CISL MILANO Metropoli** offre direttamente ai propri Iscritti i seguenti Servizi oltre a quelli garantiti dalla CISL:

- Assistenza, compilazione domande prestazioni cassa edile.
- Controllo buste paghe.
- Consulenza sui diritti dei lavoratori.
- Assistenza sindacale nei rapporti di lavoro con l'azienda per inadempienze contrattuali.
- Assistenza, tramite patronato INAS, per pratiche infortuni/malattia professionale.
- Attraverso apposita Convenzione con CAAF-CISL la compilazione gratuita della Dichiarazione dei redditi Modello 730 e Unico

I lavoratori Iscritti alla **FILCA CISL MILANO Metropoli** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

- Settore edilizia Fondo di previdenza PREVEDI
- Settori legno, lapidei, manufatti e laterizi Fondo di previdenza ARCO
- Settore cemento e calce Fondo di previdenza CONCRETO
- Settore costruzioni Fondo assistenza sanitaria ARCOBALENO

#### PARABIAGO

Via Don Rusca, 28  
Su appuntamento  
Naim Mazreku-Cell. 335/5322104  
naim.mazreku@cisl.it

#### PIOLTELLO

Via Roma, 48  
Solo su appuntamento  
Ezio Micheletti  
Cell. 335/1246424  
ezio.micheletti@cisl.it

#### RHO

Via Dante, 18 - Tel. 02/20525564  
Martedì e Giovedì: 17.00-18.30  
Ignazio Verduzzo  
Cell. 331/9151266  
ignazio.verduzzo@cisl.it

#### ROZZANO

Via Monte Bianco, 32 Tel.  
02/20525581  
Mercoledì 17.00-18.30  
Carlo Rioldi Cell. 338/7804004  
carlo.rioldi@cisl.it

#### MAGENTA

Via Trieste, 28/30  
angolo Via Sanchioli  
Lunedì e Venerdì: 17:00-18:30  
Naim Mazreku-Cell. 335/5322104  
naim.mazreku@cisl.it

Julian Plepi - Cell. 334/6361453  
julian.plepi@cisl.it

#### MELEGNANO

Via Castellini, 28  
Lunedì e Giovedì: 16.00-18.30  
Adrian Tamasi  
Cell. 334/1588008  
a.tamasi@cisl.it

#### PAULLO

Via Milano, 35  
Su appuntamento:  
Adrian Tamasi  
Cell. 334/1588008  
a.tamasi@cisl.it

#### MILANO SEDE CENTRALE:

Via Benedetto Marcellò, 18  
Tel. 02/29404566  
Lunedì-venerdì: 9.00-12.00  
e 14.00-18.00  
Ignazio Verduzzo  
Cell. 331/9151266

ignazio.verduzzo@cisl.it  
Djamel Boukheddache  
Cell. 335/6279088  
djamel.boukheddache@cisl.it

Laura Paganini  
Cell. 334/1073290  
laura.paganini@cisl.it  
Salvatore Italia  
Cell. 339/8245636  
salvatore.italia@cisl.it

#### ABBIATEGRASSO

Galleria Europa, 13  
Mercoledì: 17.00-18.30  
Naim Mazreku-Cell. 335/5322104  
naim.mazreku@cisl.it

#### BOLLATE

Via Garibaldi, 3  
Martedì: 17.00-18.30  
Pietro Menolli Cell. 338/6427135  
pietro.menolli@cisl.it

#### CASTANO PRIMO

Via Palestro  
Mercoledì: 17.00-18.30  
Julian Plepi - Cell. 334/6361453  
julian.plepi@cisl.it

#### CINISELLO BALSAMO

Via Dante, 4  
Giovedì 17.00 -18.30  
Pietro Menolli- Cell. 338/6427135  
pietro.menolli@cisl.it

#### CORSICO

Via Garibaldi, 25  
Martedì e Giovedì 17.00 - 18.30  
Carlo Rioldi Cell. 338/7804004  
carlo.rioldi@cisl.it

#### GORGONZOLA

Via IV Novembre, 5  
Mercoledì 17.00-18:30  
Ezio Micheletti  
Cell. 335/1246424  
ezio.micheletti@cisl.it

#### LEGNANO

Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926907  
Lunedì e Mercoledì  
dalle 14.30 alle 18.30  
luisa Crespi luisa.crespi@cisl.it



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525279 - Fax 02/29524331  
e-mail: [fim.milanometropoli@cisl.it](mailto:fim.milanometropoli@cisl.it)  
Pec: [fim.cisl@legalmail.it](mailto:fim.cisl@legalmail.it)  
Twitter: [twitter@fimmilanometro](https://twitter.com/fimmilanometro)  
Facebook: [www.facebook.com/fim.milanometropoli](https://www.facebook.com/fim.milanometropoli)

La **FIM Cisl** organizza, rappresenta i lavoratori metalmeccanici: CCNL Industria Federmeccanica/Assistal, Confapi, Confimi; Orafi-Argentieri, Artigiani, Cooperative.

La **FIM** riunisce tutte le lavoratrici e i lavoratori metalmeccanici decisi a promuovere i comuni interessi e a lottare per costruire una Società democratica di donne e uomini liberi e responsabili.

La **FIM** è un sindacato multietnico e pluralista che associa giovani, donne e uomini nel reciproco rispetto delle convinzioni personali, filosofiche, morali, religiose, politiche, che vogliono impegnarsi e lavorare per una Società migliore e democratica, e afferma i principi dell'antifascismo e della lotta a ogni forma di autoritarismo, della solidarietà e della non violenza.

La **Fim** è strutturata in sei zone: Sesto San Giovanni - Gorgonzola - Rho Rozzano - Magenta - Legnano, con un presidio costante dei propri operatori sindacali.

Siamo presenti in 1.110 aziende con 535 delegati Rsu-Rsa e 167 RLS.

La **Fim** è presente anche per dare supporto alla stabilizzazione dei lavoratori con contratti atipici, grazie anche all'accordo raggiunto con la Felsa. La **Fim** attraverso apposita convenzione con il Caf-Cisl garantisce ai propri iscritti la compilazione gratuita dei redditi modello 730 e unico.

La **Fim** per i propri iscritti garantisce assistenza per tutte le pratiche di Patronato.

Cometa è il fondo di previdenza integrativa contrattuale per Federmeccanica/Assistal e Fondapi per Unionmeccanica

Metasalute è il Fondo sanitario integrativo per CCNL Federmeccanica/Assistal

#### **Sede di Milano (sede centrale)**

Via A. Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525279  
Fax 02/29524331  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 e  
14.00-18.00

#### **ZONA SESTO SAN GIOVANNI**

Sede di Sesto San Giovanni  
(lunedì dalle 17.00 alle 19.00) Via  
Fiorani 89 - Fax 02/2424809  
Sede di Cinisello Balsamo  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Dante 4  
Tel. 02/20525447 - Fax  
02/6122951

#### **ZONA DI GORGONZOLA**

Sede di Gorgonzola  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via IV Novembre 5  
Tel. 02/20525504 - Fax  
02/9516752

#### **ZONA ROZZANO**

Sede di Corsico  
(mercoledì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Garibaldi 25

#### **ZONA RHO**

Sede di Rho  
(lunedì e giovedì dalle 17.00  
alle 19.00)  
Via Dante 18  
Tel. 02/20525565 - Fax  
02/93503639

#### **Sede di Bollate**

(lunedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Garibaldi, 3

#### **ZONA MAGENTA**

Sede di Magenta  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Trieste 30  
Tel. 02/97298391 Fax 02/9793451  
Sede di Abbiategrasso  
(giovedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Galleria Europa 23  
Tel. 02/94967180 Fax 02/9466672

#### **ZONA LEGNANO**

Sede di Legnano  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via XXIX Maggio 54  
Tel. 0331/926910 Fax  
0331/926935  
Sede di Castano Primo  
(giovedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Palestro 3  
Tel. 0331/877925  
Fax 0331/886009



**FIST**

Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/277114.1  
Fax 02/29404741  
posta@fisascatsilmilano.it  
fisascatmilano@pecsafnazionale.cisl.it  
www.fisascatsilmilanometropoli.it

**FISASCAT CISL Milano Metropoli** è la Federazione di categoria che rappresenta gli interessi dei lavoratori del commercio, turismo e servizi.

Nata nel 1948 dalla fusione delle organizzazioni sindacali cattoliche del commercio e del turismo, la **FISASCAT** ha aderito nel 1950 alla CISL.

**FISASCAT CISL Milano Metropoli** è una Federazione che segue e rinnova ben 40 contratti di lavoro di diversi settori merceologici: Agenti e Rappresentanti - Agenti Immobiliari - Agenzie di Scommesse - Agespi - Agidae - Amministratori di Condominio - Anaste - Aziende Ortofrutticole ed Agrumarie - Basi Usa - Nato - Bingo - Case da Gioco - Cooperative Sociali - Distribuzione Cooperativa - Lavoro Domestico - Estetica ed Acconciatura - Farmacie Private - Farmacie Speciali - Impianti Sportivi e Palestre - Import Export Fiori - Imprese di Pulimento - Ippica - Portieri - Sostentamento al Clero - Studi Professionali - Termali - Terziario - Turismo - Uneba - Vigilanza Privata.

I lavoratori Iscritti alla **FISASCAT CISL Milano Metropoli** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi: FON.TE. Fondo previdenza lavoratori Terziario, Turismo, Servizi Confcommercio

PREVICOOOPER Fondo previdenza lavoratori cooperative di distribuzione

COOPERLAVORO Fondo previdenza lavoratori, soci e dipendenti, delle cooperative di Lavoro

PREVIAMBIENTE Fondo previdenza lavoratori Igiene Ambientale e settori affini

FONDAPI Fondo previdenza Imprese di Pulizia e Servizi Integrati

ARTIFOND Fondo previdenza intercategoriale nazionale per i lavoratori settore artigiano

QUAS Cassa Assistenza Sanitaria Quadri

FONDO EST Assistenza Sanitaria Integrativa Commercio Turismo e Servizi

COOPERSALUTE Fondo Sanitario Dipendenti Aziende Cooperative Consumo

CADIPROF Cassa di Assistenza Sanitaria lavoratori degli Studi Professionali

FAST Fondo Assistenza Sanitaria Turismo

FASIV Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Vigilanza Privata

ASTER Assistenza sanitaria lavoratori aziende del Commercio, del Turismo e dei Servizi Confesercenti

CASSA COLF Cassa trattamenti assistenziali sanitari e assicurativi per i lavoratori

CASSA PORTIERI Cassa Assistenza Dipendenti Proprietari da Fabbricati

FONTUR Assistenza sanitaria integrativa lavoratori aziende aderenti ad AICA e Federturismo

**Sede centrale Milano**

Via A. Tadino, 23  
Tel. 02/277114.1

**Abbiategrasso**

Galleria Europa, 23  
Tel. 02/94967180  
Fax 02/9466672

**Gorgonzola**

Via IV Novembre, 5  
Mercoledì 9,00-12,30  
Tel. 02/20525501  
Email: codazzi@fisascatmilano.it

**Legnano**

Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926924/27  
Tel. 0331/926911 (centralino)  
Fax 0331/926937

**Magenta**

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Fax 02/9793451

**Rho**

Via Livello, 7  
(contattare la sede centrale)

**San Donato Milanese**

Via Matteotti, 11  
Tel. 02/5273682

**Sportello COLF e BADANTI**

Via A. Tadino, 23 Milano  
Tel. 02/20242348

**Sportello WELFARE**

Via A. Tadino, 23 Milano  
Tel. 02/20242348



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525630  
Fax 02/29534179  
fistel.milanometropoli@cisl.it  
www.fistelcisl.it

**Sede centrale**  
Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525630  
da lunedì a venerdì  
9.00-12.30/14.00-17.00

**FISTEL** è la Federazione sindacale della Cisl che associa i lavoratori dell'Informazione (carta, stampa, editoria, radio e televisioni pubbliche e private) dello Spettacolo (cinema, audiovisivo, musica, teatro) e delle Telecomunicazioni.

**FISTEL**, attraverso il proprio Sistema Servizi, garantisce direttamente ai propri associati:

- Servizio fiscale: 730, Unico, ICI, ISEE in collaborazione con CAAF-CISL
- Servizio previdenziale, richiesta assegni nucleo familiare in collaborazione con INAS
- Assistenza legale

I lavoratori Iscritti alla **FISTEL** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

TELEMACO - Fondo previdenza lavoratori telecomunicazioni;

BYBLOS - Fondo previdenza lavoratori aziende Grafiche, Editoriali, della Carta e del cartone, Cartotecnica e Trasformatrici, aziende industriali di Fotolaboratori, Videofonografiche, Aerofotogrammatiche, di Servizi per la Comunicazione d'Impresa, SIAE, Ecostampa Media Monitor, RAI pubblicità. Imprese appartenenti ai comparti della comunicazione e dello spettacolo;

CASELLA - Fondo previdenza per i lavoratori dei giornali quotidiani;

FONDAPI - Fondo previdenza destinato ai lavoratori delle piccole medie imprese;

MEDIAFOND - Fondo previdenza per i lavoratori delle Società del Gruppo Mediaset, Reteitalia S.p.A. e Medusa Video Srl;

ARTIFOND - Fondo previdenza settore artigiano;

ASSILT - Associazione sanitaria integrativa lavoratori Gruppo Telecom;

SALUTE SEMPRE - Fondo di assistenza integrativa sanitaria per i lavoratori dipendenti di imprese del settore della grafica, editoria, carta e cartotecnica ed affini.



**Segreteria Regionale  
Lombardia**

**Federazione Italiana Trasporti**

Via Gerolamo Vida, 10 - Milano  
Tel.02/89355400  
Fax.02/89355420  
e-mail: fit.reg.lombardia@cisli.it  
www.fitcisli-lombardia.com

**Sede Centrale**  
Via Gerolamo Vida, 10  
20127 Milano  
Tel. 02/89355400  
Fax.02/89355420  
Da lunedì a venerdì  
9.00-13.00/14.00-17.30

**Nuova Sede**  
Via Bolama, 13  
20126 Milano  
Tel. 02/37921801  
Fax 02/37921899  
fit.reg.lombardia@cisli.it

**FIT-CISL MILANO METROPOLI** organizza tutti i lavoratori dei Trasporti:

- Trasporto Merci e Logistica
- Autoferrotranvieri
- Ferrovieri
- Trasporto Aereo
- Autostrade
- Anas
- Autonoleggio
- Cooperazione
- Igiene Ambientale
- Appalti Ferroviari
- Taxi
- Autoscuole
- Marittimi
- Pompe Funebri

**FIT-CISL MILANO METROPOLI** offre ai propri iscritti:

- Assistenza fiscale
- Assistenza pratiche pensionistiche

I Fondi di previdenza/sanità integrativa compresi nella Categoria:

- EUROFER
- PRIAMO
- ASSTRI
- PREVIAMBIENTE
- PREVILOG
- PREVAER
- FASC

**FLAEI Cisl-Presidio Milano Metropoli** rappresenta i lavoratori regolati da contratto del settore elettrico, ossia delle aziende produttrici e distributrici di energia elettrica

- A2A
- Enel
- Edison
- Cesi
- Rse
- Sorgenia
- Terna
- E ON
- IREN

FLAEI è presente nei Circoli Ricreativi Aziendali ARCA, per dipendenti ex gruppo Enel, CRAEM per dipendenti A2A.

I lavoratori Iscritti alla FLAEI possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

FISDE - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori ex Gruppo ENEL

CRAEM - Sanità integrativa lavoratori A2A

FOPEN - Fondo di previdenza integrativa lavoratori ex Gruppo ENEL

PEGASO - Fondo di previdenza integrativa lavoratori A2A - IREN

La **Fnp Cisl Pensionati** è il sindacato che rappresenta cittadini senior e lavoratori in pensione. Oltre a valorizzare gli associati la Fnp Cisl ispira la sua azione a valori di equità sociale e solidarietà. Persegue e contratta il bene comune di tutti i cittadini, con la finalità di mantenere e difendere un sistema sanitario e sociale che tuteli i cittadini quando devono affrontare condizioni di malattia, vecchiaia e invalidità. Promuove iniziative per tutelare i diritti degli anziani, per favorire la partecipazione alla vita sociale dei pensionati e per difendere il potere di acquisto delle pensioni conseguite dopo una vita di lavoro. Sostiene l'attività di Anteas che opera per sviluppare attività e iniziative di volontariato. Collabora con Adiconsum (tutela dei consumatori), Siset (sindacato inquilini), Anolf (immigrazione e stranieri) e altri servizi Cisl.

La **Fnp Cisl Pensionati** è una grande organizzazione che opera nel territorio attraverso le sue Rappresentanze locali sindacali (RLs), con sedi e recapiti distribuiti nei molti comuni della provincia di Milano.

I nostri volontari, collaboratori e agenti sociali sono a disposizione degli iscritti o di chi ne avesse bisogno per informazioni, consigli e aiuto per:

- pratiche di assistenza fiscale, lsee e bonus sociali in collaborazione con il Caf;
- pratiche previdenziali e pensionistiche in collaborazione con il patronato Inas;
- pratiche legali e di successione;
- assistenza in caso di assunzione di colf e/o badanti; e tutte quelle attività che la Cisl mette a disposizione dei suoi associati.

Inoltre gli iscritti alla Fnp Cisl Pensionati hanno diritto a:

- sconti e agevolazioni su dichiarazioni fiscali;
- convenzioni varie con esercizi commerciali, banche, assicurazioni, dentisti, cliniche ect...;
- contributo di solidarietà in caso di furti o scippi;
- assicurazione in caso di ricovero per infortuni.

Se vuoi conoscere meglio la Fnp Cisl Pensionati contattaci e vieni a trovarci.

La FNP è presente in tutte le sedi INAS e nei recapiti delle sue RLS. Consulta il sito [www.fnpmilanometropoli.it](http://www.fnpmilanometropoli.it)

**La Federazione Nazionale della Sicurezza**, garantisce la rappresentanza dei lavoratori che operano nel settore della sicurezza: Vigili del Fuoco, Polizia Penitenziaria, ed è di gran lunga la Federazione che qualitativamente e quantitativamente rappresenta questo "mondo".

FNS, attraverso i Servizi garantiti dalla CISL Milano Metropoli, offre ai propri iscritti in modo particolare tutela legale, servizi previdenziali e fiscali.

Servizi per gli iscritti FNS:

- Dipartimento formazione
- Dipartimento Polizia penitenziaria
- Dipartimento Vigili del fuoco

La segreteria è così composta:

Romeo Antonino Gildo (segretario generale)  
Tossi Mario (segretario generale aggiunto)  
Romano Gianvito (segretario)

**UFFICI DI LEGNANO**

**CISL FP Milano Metropoli** rappresenta e tutela lavoratori di:

- Sanità Pubblica e privata (ASST,ATS, IRCCS, Cliniche, Case di riposo, ASP)
- Autonomie Locali (Comuni, Città Metropolitana, Regione, Camera di Commercio, ALER, Consorzi ASP)
- Ministeri - Agenzie Fiscali
- Enti Pubblici Non Economici (INPS, INAIL, INPDAP, ACI, PRA, ENASARCO, ENPALS, Ordini, Collegi e altri)
- Terzo Settore (Cooperative sociali, Fondazioni, RSA, Socio-educativo e altri)

Fornisce direttamente ai propri iscritti:

- formazione sulle professioni, concorsi, ecc

Collabora con:

- FELSA somministrati per i lavoratori che prestano le attività nelle strutture che rappresenta
- Ufficio Vertenze Cisl Milano Metropoli
- IAL, INAS CAF e servizi in genere



Piazza S. Ambrogio, 5 - Milano  
Tel. 02/36599094  
Fax 02/36599094  
milano@siulp.it  
www.siulpmilano.it

**Sede di Milano**  
Piazza S. Ambrogio, 5  
Tel. e Fax 02/36599094

**SIULP** è l'organizzazione nazionale dei lavoratori della Polizia di Stato che, indipendentemente da ogni opinione politica, convinzione ideologica, fede religiosa o appartenenza a gruppo etnico, considera la fedeltà alla libertà e alla democrazia fondamento dell'attività sindacale, e l'unità sindacale un bene irrinunciabile.

**SIULP** opera costantemente per impedire ogni atto suscettibile di provocare la divisione o l'indebolimento, al fine di salvaguardare e sviluppare al massimo la forza e il potere sindacale dei lavoratori della Polizia di Stato.

**SIULP**, attraverso una stretta collaborazione con CISL Unione di Milano, fornisce ai propri associati la possibilità di usufruire del Sistema Servizi CISL, in particolar modo è previsto il Servizio di assistenza fiscale gratuita.

**N.B.** Le Convenzioni riguardanti prodotti e servizi finanziari-assicurativi sono state stipulate direttamente da SIULP, non sono valide quindi, per i soli iscritti SIULP, quelle presenti in questa Guida.



Via E. Marelli, 165  
Sesto San Giovanni (MI)  
Tel. 02/29528320 - Fax  
02/29528103  
milano@slp-cisl.it  
www.slp-cisl-milano.it

**Sede centrale**  
Via E. Marelli, 165  
Sesto San Giovanni (MI)  
apertura:  
dal lunedì al venerdì  
(ore 16.00-19.30)  
Tel. 02/29528320  
Fax 02/29528103  
MM1 - Linea rossa  
Fermata:  
Sesto Marelli o Sesto Rondò

Il Sindacato dei Lavoratori Poste della CISL, denominato **SLP**, oggi organizza, dà rappresentanza e voce ai bisogni di tutela ed alle proposte dei lavoratori del Gruppo Poste Italiane e di quelli della comunicazione e della logistica postale, degli appalti e dei recapiti.

Fondoposte è il Fondo di Previdenza Complementare per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società controllate che ne applicano il CCNL, nato con l'unico obiettivo di garantire ai lavoratori associati una pensione integrativa a quella del sistema previdenziale obbligatorio.

FLP, in collaborazione con il Sistema Servizi della CISL, garantisce ai propri associati diverse tipologie di servizi, e in particolare:

- Servizio fiscale: 730, Unico, ICI, ISEE
- Servizio previdenziale in collaborazione con INAS
- Assistenza legale



**CISL**  
Federazione Università

Via Largo Gemelli, 1 - Milano  
Tel. 02/58362172  
cisluniversita.milano@cisl.it  
www.cisluniversita.it

**Cisl Università–Milano** rappresenta e tutela il personale tecnico-amministrativo e docente degli atenei statali e non statali di Milano, del Conservatorio di Musica “G. Verdi” e dell’Accademia di Belle Arti di Brera.

Oltre ai Servizi forniti dalla CISL Milano, presso le sedi universitarie, il Conservatorio “G. Verdi” e l’Accademia Belle Arti di Brera, Cisl Università, d’intesa con Caaf Cisl di Milano, organizza gratuitamente per i propri iscritti e un familiare a carico l’attività di assistenza per compilazione e presentazione della dichiarazione dei redditi Mod. 730 e delle altre imposte sugli immobili IMU, TASI.

**Accademia delle belle Arti di Brera**  
Via Brera, 28  
E mail:  
nadia.rognoni@fastwebnet.it  
Referente:  
Prof.ssa Nadia Rognoni  
Segr. settore personale tecnico-amministrativo:  
Pietro Antonio Pasculli

**Sede di Milano**  
Sede Operativa Largo Gemelli, 1  
Tel. 02/58362172  
da lunedì a venerdì 9.00-12.00  
Segr. Gen.:  
Giovanni Rindone  
STRUTTURE DI ATENEO MILANO

**Università degli Studi di Milano-Bicocca**  
Piazza dell’Ateneo Nuovo, 1  
E mail: cisl@unimib.it  
Segretario: Francesco Rubini

**Università Bocconi**  
Via Sarfatti, 25  
E mail: cisl@unibocconi.it  
Segretario: Sergio Giacuzzo

**Università Cattolica del Sacro Cuore**  
Largo Gemelli, 1  
E mail:  
sindacato.cisl-mi@unicatt.it  
Segretario:  
Filippo Brambilla

**Università degli Studi di Milano**  
Via Santa Sofia, 9/1  
E mail cisl@unimi.it  
Segretario: Angela Gambirasio

**Politecnico di Milano**  
Piazza Leonardo da Vinci, 32  
E mail:  
luca.colacicco@polimi.it  
Segretario: Luca Colacicco

**I-ULM Libera Università di Lingue e Comunicazione**  
Via Carlo Bo, 1  
E mail: laura.fabiano@iulm.it  
eduardo.maiorelli@iulm.it  
Referenti: Laura Fabiano  
Eduardo Maiorelli  
Franco Lionetti  
franco.lionetti@iulm.it

**Conservatorio di Musica “G. Verdi” di Milano**  
Via Conservatorio, 12  
E mail:  
cisluniversita.milano@cisl.it

**COMMON HOUSING BISCEGLIE**

**CINISELLO BALSAMO**  
CILEA <sup>56</sup>

**SENAGO**  
BORGO SENAGHINO

# DAI UN NUOVO INDIRIZZO AL TUO ABITARE



La fiducia è una casa seria

A MILANO E PROVINCIA  
NASCONO  
NUOVI PROGETTI  
IN COOPERATIVA

Per saperne di più e scoprire gli altri  
progetti contattaci qui

T 02 77116300 • W [cclcerchicasa.it](http://cclcerchicasa.it)

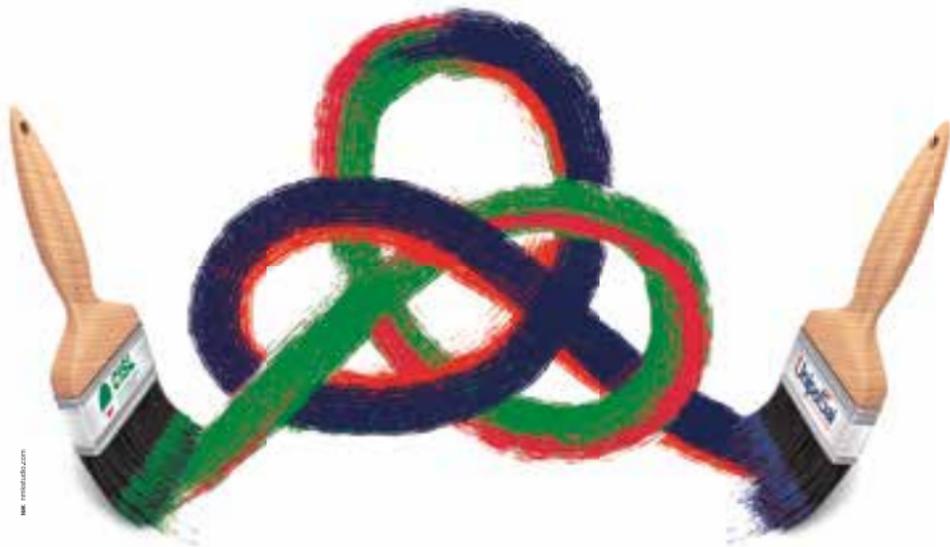
E-M [segreteria@cclcerchicasa.it](mailto:segreteria@cclcerchicasa.it)

Promosso da: **ACLI Milanesi** e **CISL Milano Metropoli**

Le Cooperative Habitat, Bisceglie, Società Cooperativa Edilizia Cascina Gatti e Coop. Edilizia Nuova Senago  
Seconda sono associate a CCL e CONFCOOPERATIVE HABITAT

# CONVENZIONE CISL · UNIPOLSAI

## Insieme hai più vantaggi!



**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Per informazioni rivolgiti all'Agenzia UnipolSai Assicurazioni:

*esseaeffe* s.r.l.

**Agenzia Palmanova** Milano

Centro Commerciale Coop Via Derna, 4 - Tel. 02.2822182 - Email: 01308@unipolsai.it

\* Pagamento del premio di polizza tramite finanziamento a tasso zero (TAN 0,00%, TAEG 0,00%) di Finitalia S.p.A., da restituire in 5 o 10 rate mensili in base a 0,00% - importo totale dovuto dal cliente € 500,00 in 10 rate mensili da € 50 cadauna. Tutti gli oneri del finanziamento saranno a carico di UnipolSai Assicurazioni. Operazione subordinata ad approvazione di Finitalia S.p.A., intermediario finanziario del Gruppo Unipol. Prima di aderire all'iniziativa, consultare le Informazioni europee di base sul credito ai tutti i dettagli e per verificare quali sono le polizze disponibili con il finanziamento a tasso zero o rivolgersi all'Agenzia.

**Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.** Prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo pubblicato sul sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

# OFFERTE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI E FAMILIARI CONVIVENTI



MOBILITÀ

-costi  
+servizi



CASA

-25%



PROTEZIONE

fino al  
-20%



RISPARMIO

-costi

**TASSO  
ZERO**  
rate mensili

Puoi pagare in comode rate mensili a tasso zero\* fino a 2.500 €  
**PER TUTTA LA DURATA DELLA CONVENZIONE!**

**Agenzia Famagosta** Milano  
Viale Famagosta, 75 (Palazzo Coop)  
Tel. 02.48912041  
Email: 01308@unipolsai.it

**Agenzia Niguarda** Milano  
Via Val di Ledro, 23 - Tel. 02.6473655  
Email: 01308@unipolsai.it

**Agenzia Brugherio** (Mb)  
Via Volturno, 80/A Portici 1  
Tel. 039.5963045  
Email: 64919@unipolsai.it

**Agenzia Duomo** Milano  
P.zza Castello, 9 - Tel. 0258327147  
Email: 64919@unipolsai.it

\* all'importo del premio di polizza (minore o maggiore di € 240,00). Esempio: importo totale del premio € 500,00 - tan 0,00% - Commissioni di acquisto oneri S.p.A.

Per informazioni sui consumatori (SECC) e l'ulteriore documentazione prevista dalla legge disponibili in Agenzia e sul sito [www.finitaliaspa.it](http://www.finitaliaspa.it). Offerta valida sino al 31.12.2020 soggetta a limitazioni. Per

A portrait of a middle-aged man with grey hair, wearing a dark green jacket over a light blue t-shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a mix of red and white curved shapes.

Con solo la disoccupazione  
non riuscivo ad arrivare  
a fine mese.

Grazie al microcredito di  
**Fondazione Welfare**  
ho ricominciato e oggi  
gestisco un bar  
con la mia famiglia.

**Stefano**

**Riparti con noi.**



# Fondazione Welfare Ambrosiano

è un ente no profit che offre un sostegno ai lavoratori o ai residenti nel comune di Milano e ai rispettivi nuclei familiari e che interviene in presenza di forme transitorie di disagio, per i quali non esistono forme di protezione pubblica o privata.

## I nostri servizi:

### CREDITO SOLIDALE MILANO

Un prestito garantito dalla Fondazione Welfare fino a 10.000€ per far fronte a spese primarie della persona e della famiglia. Per maggiore informazione contatta i nostri sportelli.

Trovi l'elenco completo su:

[www.fwamilano.org/dove-siamo](http://www.fwamilano.org/dove-siamo)

### ACCOMPAGNAMENTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ

Un servizio gratuito di affiancamento agli aspiranti imprenditori che vogliono aprire una micro attività imprenditoriale nella città metropolitana di Milano

### BANDO AGEVOLA MICROCREDITO D'IMPRESA

Un contributo a fondo perduto di abbattimento del tasso d'interesse e un percorso gratuito di accompagnamento per gli imprenditori beneficiari di microcredito nella Città Metropolitana di Milano.

### WELFARE PENSIONE

Un prestito bancario agevolato fino a € 20.000, garantito dalla Fondazione Welfare e finalizzato al versamento di massimo 2 annualità di contributi volontari. La restituzione del prestito inizierà una volta ottenuta la pensione e la rata non potrà superare il 20% dell'assegno pensionistico.

### AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE MILANO ABITARE

Un servizio gratuito che, oltre a consentire la possibilità di utilizzare le agevolazioni fiscali previste dalla norma vigente sul canone concordato, offre una copertura in caso di morosità da parte dell'inquilino e contributi a fondo perso in cui è ricompresa la parziale ristrutturazione dell'alloggio. Si rivolge sia ai milanesi proprietari di seconde case, disponibili ad affittare l'alloggio a canone concordato, sia agli inquilini con dichiarazione I.S.E.E. non superiore al limite massimo di € 40.000, interessati a pagare un affitto inferiore ai valori di mercato.

### Contatti:

tel 02/33202118 [www.fwamilano.org](http://www.fwamilano.org) [info@fwamilano.org](mailto:info@fwamilano.org)



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI



## DA OLTRE 25 ANNI CON VOI

- Implantologia
- Chirurgia orale
- Conservativa, parodontologia
- Protesi ed estetica dentale
- Odontoiatria pediatrica
- Igiene e prevenzione
- Sbiancamento dentale
- Ortodonzia del bambino e dell'adulto tradizionale ed invisibile
- Servizio di richiami di controllo gratuiti con scheda personale
- Pagamenti personalizzati

### TARIFFARIO AGEVOLATO AGLI ISCRITTI CISL E FAMILIARI DI 1° GRADO

#### Studio dentistico Betulle S.r.l.

Piazza A. Toscanini, 14 - Nerviano (MI)  
Tel. 0331 584353

Orari: dal lunedì al venerdì 9,30-12,30 / 15,00-19,30

## IL TEAM:

**Direttore Sanitario Dott. Piero Moroni**  
*Specialista in odontostomatologia*

**Dott. Palmino Canfora**  
*Specialista in odontostomatologia*  
**Dott.ssa Federica Nosenzo**  
*Odontoiatra*

**Dott.ssa Emanuela Bitetti**  
*Odontoiatra*

**Dott.ssa Silvia Gioventù**  
*Professoressa a contratto Università di Milano*  
*Specialista in ortognatodonzia*

**Dott.ssa Isabella Baga**  
*Odontoiatra*

**Dott.ssa Sofia Verco**  
*Igienista dentale*

**Sig.ra Michela Baroni**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Anna della Croce**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Barbara Musazzi**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Lorella Destrieri**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Anna Rossi Segreteria**

**Sig. Antonio Carpenetti Amministratore**

Scegli i finanziamenti Agos.

**CONDIZIONI RISERVATE AGLI ISCRITTI CISL**

**Richiedi fino a 30.000€ rimborsabili fino a 120 mesi**

**CHIAMA SUBITO PER UNA CONSULENZA**

**FABIO ASTARITA cell. 348.3810421**

**f.astarita@agosducato.it**

**fissa un appuntamento nella filiale più vicina**

**Fai riferimento alla convenzione CISL**

# AGOS

La richiesta del prestito è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p.A.

Messaggio pubblicitario. Per le informazioni precontrattuali e per conoscere le informazioni economiche dell'offerta si rinvia al documento "Modulo informazioni europee di Base sul credito ai consumatori" (SECCI) che potrà essere richiesto in filiale unitamente a copia del testo contrattuale.



## Si rinnova la convenzione INPS 2020

Cessione quinto in convenzione  
INPS per Pensionati con rate  
fino a 120 mesi

Prestiti per dipendenti Pubblici  
in convenzione NoiPA  
e Privati fino a 120 mesi

Richiedi il preventivo del  
**TUO PRESTITO**  
Via Benedetto Marcello,20  
20124-Milano  
Tel.02 201.565 - 347 900.04.55  
[www.agenzialeaderfin.it](http://www.agenzialeaderfin.it)



E' un accordo

ag. **LEADERFIN**

Iscrizione OAM A4521



# CROAZIA

# RABAC

## COMPLESSO DEI FIORI \*\*\*\*

quote a persona 8 giorni / 7 notti - sabato/sabato

**MEZZA PENSIONE - CAMERA CON BALCONE VISTA MARE**

9 maggio	€ 316	18 luglio	€ 535
16 maggio	€ 386	25 luglio	€ 595
23 maggio	€ 386	1 agosto	€ 610
30 maggio	€ 386	8 agosto	€ 650
6 giugno	€ 386	15 agosto	€ 625
13 giugno	€ 465	22 agosto	€ 535
20 giugno	€ 465	29 agosto	€ 535
27 giugno	€ 535	5 settembre	€ 465
4 luglio	€ 535	12 settembre	€ 465
11 luglio	€ 535		

Supplemento **PENSIONE COMPLETA** con bevande ai pasti  
€ 95 a persona a settimana (adulti e bambini)

**OFFERTA BAMBINO 0/7 anni nc in 3/4° letto: GRATIS**

Rid. 3/4° letto bambino 7/12 anni nc sconto 50%

Rid. 3/4° letto ragazzo 12/18 anni nc sconto 30%

Rid. 3/4° letto adulti sconto 20%

Supplemento singola lato strada € 105 a settimana

Suppl. singola lato mare con balcone € 160 a settimana

Quota d'iscrizione € 26,00 a persona adulti e bambini

I VIAGGI DI

**job**  
TOUR OPERATOR

**MILANO:** Via Melchiorre Gioia 72 - Tel. 02 29412138 - milano@jobviaggi.it

**BERGAMO:** Via Paglia 28 - Tel. 035 214359 - bergamo@jobviaggi.it

**COMO:** Viaggi Plinio - Via Rezzonico 10 - Tel. 031.303722 - como@jobviaggi.it



# ISCHIA

## PROMO SOGGIORNI TERMALI



*mare e benessere*

*tutto incluso!*

5 al 26 gennaio (3 settimane) € 570

12 al 26 gennaio € 420

26 gennaio al 9 febbraio € 420

9 al 23 febbraio € 420

23 febbraio al 8 marzo € 440

8 al 22 marzo € 465

22 marzo al 5 aprile € 495

5 al 19 aprile (Pasqua) € 555

19 aprile al 3 maggio € 565

3 al 17 maggio € 575

17 al 31 maggio € 599

31 maggio al 14 giugno € 625

- Viaggio in bus
- passaggi marittimi
- pensione completa
- bevande ai pasti
- 2 serate danzanti
- assicurazione medica
- terme convenzionate

supplemento camera singola: € 180,00

Garanzia annullamento obbligatoria a persona: € 20,00

Quota d'iscrizione € 26,00 a persona adulti e bambini

I VIAGGI DI

**job**  
TOUR OPERATOR

**MILANO:** Via Melchiorre Gioia 72 - Tel. 02 29412138 - milano@jobviaggi.it

**BERGAMO:** Via Paglia 28 - Tel. 035 214359 - bergamo@jobviaggi.it

**COMO:** Viaggi Plinio - Via Rezzonico 10 - Tel. 031.303722 - como@jobviaggi.it

libri, cataloghi d'arte, riviste, bilanci, calendari,  
agende, brochure, folder, poster, manifesti,  
locandine, depliant, shopper, espositori, totem,  
striscioni, cartelloni e modulistica commerciale



La nostra **passione**  
si rinnova  
cambiando  
**colore**



La **S**erigrafica  
arti grafiche

Via Toscanelli, 26  
20090 Buccinasco - MI  
Tel. 02 45708456  
Fax 02 45708481

e-mail: [info@lasergraficasrl.it](mailto:info@lasergraficasrl.it)  
[www.lasergraficasrl.it](http://www.lasergraficasrl.it)

**Sconti agli iscritti CISL 5%**  
**Consulenza di progettazione e realizzazione gratuita**

# PULISOL

Di  
Riggione Antonio

Via Tucidide 19 20134 Milano Tel: 0270122456/337297323 email: pulisol\_ra@yahoo.it

- Pulizie Appartamenti/Ufficio
- Imbiancatura
- Traslochi
- Smontaggio e Rimontaggio Arredi
- Manutenzione in Genere



## ELETTRONICA R.T.

*di Roberto Trevisan*

***Installazione e Manutenzione  
Impianti Elettrici Civili e Industriali  
Cablaggio Quadri - Automazione***

Via Mazzini, 26 - 22060 CABIATE (CO)

Cell. 335/6024456

P.I. 01832320137 - C.F. TRV RRT 61C24 E951R



# SIXTH CONTINENT



[www.sixthcontinent.com](http://www.sixthcontinent.com)

# SOLO PER TE **IN REGALO!** 15€

Vai su [sixthcontinent.com](https://sixthcontinent.com) o scarica l'app.

In fase di registrazione ti verrà chiesto di inserire un codice **Coupon/Promo**, quindi digita il tuo **Codice Tessera CISL** e ricevi **€15** di Crediti.

Hai un codice Coupon/Promo?



XXXXXX

Aggiungi





Gestione dello stress-Supporto scolastico  
Sostegno genitoriale

-----  
spaziometa@gmail.com



Tel.339 3550936



Via Giuseppe Garibaldi, 49,  
Cornaredo, Milano (Lombardia)  
Tel. 02/83484980

FB-Instagram:@bellieribellicornaredo

Carissime e carissimi,

La Cisl di Milano, ha fatto un accordo con **Belli e Ribelli**, negozio di abbigliamento e accessori per bambini da 0 a 14 anni, dove dietro presentazione della tessera Cisl, verrà applicato **uno sconto del 10%**.

*Non è valido nel periodo dei saldi e non è cumulabile con altre promozioni.*



## CI TROVI A :

-  **ASSAGO, VIA GARIBALDI 3**
-  **CANEGRATE, VIA MANZONI 88**
-  **CUSAGO, VIALE EUROPA**
-  **BUSCATE, VIA CUGGIONO**
-  **BOLLATE, VIA VERDI 20**
-  **CARONNO PERTUSELLA, VIA BERGAMO 175**
-  **DAIRAGO, VIA DAMIANO CHIESA 37**
-  **INVERUNO, VIA NOVARA 2**
-  **MAGENTA, VIA SANCHIOLI**
-  **MESERO, VIA PIEMONTE 1**
-  **MILANO, VIA CAGLIERO 14/A**
-  **POGLIANO MILANESE, VIA GARIBALDI 29**

**SCONTO 5% SULLA SPESA**

PER I POSSESSORI DI TIGROS CARD



E TESSERATI CISL



## **Premessa**

Il Sistema servizi Cisl Milano Metropoli, promossa dall'Ust, si identifica nei principi e valori dello Statuto della Cisl.

## **PRINCIPI ISPIRATORI**

### **- Uguaglianza, imparzialità e rispetto della persona nell'erogazione del servizio**

Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce i diritti dell'utente. Di conseguenza il servizio è erogato nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Nessuna discriminazione viene compiuta e specialmente in relazione a sesso, razza, lingua, religione, ideologia politica e orientamento sessuale.

### **- Continuità**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce la continuità delle prestazioni erogate sia nell'allestimento del servizio sia una volta preso in carico il problema dell'utente.

### **- Informare e rendere i cittadini consapevoli e autonomi**

Attraverso l'informazione rivolta ai cittadini e l'intervento dei propri uffici il Sistema servizi Cisl Milano si pone l'ambizione di rendere le persone maggiormente autonome e più consapevoli dei propri diritti nelle scelte quotidiane per una cittadinanza attiva.

### **- Partecipazione**

Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce e favorisce il diritto di partecipazione degli utenti e così osservazioni e suggerimenti vengono accolti e considerati come un'opportunità per il miglioramento continuo del servizio.

## **VALORI CHE CI ISPIRANO**

- a) la centralità di chi si rivolge ai nostri uffici come persona prima ancora che come portatore di un bisogno o di un interesse;
- b) l'autonomia della persona che può essere assistita ma conserva sempre il diritto di fare scelte libere;
- c) la tutela della qualità della vita in ogni suo aspetto;
- d) l'importanza sociale del Sindacato e dei servizi erogati dagli uffici, dagli enti e dalle associazioni facenti parte del Sistema servizi Cisl Milano allo scopo di difendere e ampliare i diritti delle persone;
- e) la valorizzazione dell'impegno volontario degli associati che prestano il loro tempo e le competenze al servizio dell'organizzazione;
- f) la promozione sociale delle persone attraverso la partecipazione associativa;
- g) la sinergia attivata tra i diversi servizi e le Categorie Cisl come strumento per l'esercizio globale dei diritti della persona;
- h) l'autonomia e la capacità operativa garantita anche attraverso il tesseramento.

## CHI SIAMO

Il Sistema servizi Cisl Milano è l'insieme di uffici, enti e associazioni attraverso le quali la Cisl di Milano offre ai propri iscritti e utenti un sistema di tutela, di assistenza e di orientamento, individuali e collettivi, complementari all'intervento sindacale. Il sistema è composto da più soggetti, quelli che si riconoscono nel dettato di questa Carta sono i seguenti:

ADICONSUM: l'associazione che tutela i consumatori e gli utenti;

CESIL-LAVORO: struttura incontro domanda-offerta, soggetto attivo nei temi dell'occupabilità e formazione professionale.

ANOLF: l'associazione che tutela i cittadini immigrati;

CAF: l'ufficio che fornisce assistenza fiscale ai contribuenti;

INAS: il patronato che assiste i cittadini per tematiche di carattere socio previdenziale, pensionistico, malattie professionali e infortuni sul lavoro;

PICCOLA È BELLA: l'associazione che tutela i lavoratori dipendenti da aziende artigiane;

UFFICIO VERTENZE: l'ufficio che fornisce assistenza legale ai lavoratori.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

- a. Il Sistema servizi Cisl Milano nasce per dare efficace risposta ai bisogni che le persone esprimono non solo in qualità di lavoratori o pensionati ma anche in quanto contribuenti, immigrati, inquilini, consumatori, disoccupati, invalidi, autonomi e famiglie.
- b. Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a prestare un'attenzione particolare alle categorie svantaggiate e più fragili.
- c. Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce la centralità dell'iscritto alla CISL e prevede benefici particolari a chi è iscritto, garantendo costi ridotti per l'accesso ai servizi (ad eccezione del Patronato il cui servizio è comunque gratuito e rivolto a tutti i cittadini).
- d. Il Sistema servizi Cisl Milano si coordina con le Categorie sindacali della CISL per garantire al meglio il raggiungimento dei propri obiettivi e consentire loro di offrire una tutela più estesa agli iscritti e l'esercizio globale dei loro diritti.

## COSA GARANTIAMO

### a) Accoglienza

Gli operatori del Sistema servizi Cisl Milano garantiscono ai propri utenti interesse e attenzione nell'ascolto dei bisogni, oltre a disponibilità e cortesia. Gli operatori coinvolgono l'utente e valutano con lui i bisogni anche al fine di chiarire il livello di assistenza garantito e facilitarlo nell'esprimere le proprie scelte.

### b) Accessibilità al servizio

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce agli utenti l'accesso ai servizi erogati nei modi consentiti dalle risorse disponibili, oltre a garantire modalità di accesso differenziato ai diversi servizi: di persona, via mail, via telefono e via fax. Si privilegia in ogni caso un contatto diretto al fine di evitare incomprensioni ed errori. Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna, laddove possibile, a favorire per le categorie svantaggiate l'accesso privilegiato ai servizi.

**c) Erogazione del servizio**

Il Sistema servizi Cisl Milano offre tutta la propria competenza ed esperienza e garantisce la presa in carico del problema posto dall'utente con la finalità di trovare le possibili soluzioni idonee in tempi adeguati ai casi e utilizzando le procedure più semplici e meno dispendiose nell'interesse delle persone che si rivolgono agli uffici.

Il Sistema servizi Cisl Milano orienta il proprio intervento alla tutela dell'utente di cui attiva le risorse sostenendolo, quando possibile, nel raggiungimento della maggiore autonomia realizzabile.

Il Sistema servizi Cisl Milano si avvale, se necessario, della consulenza e dell'intervento di professionisti esterni con i quali sono definite apposite convenzioni.

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna, laddove possibile, a favorire per le categorie svantaggiate l'erogazione privilegiata dei servizi.

**d) Interazione tra servizi**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce l'interazione migliore tra i servizi resi da ciascun ufficio, ente ed associazione come modalità fondamentale per far fronte efficacemente ai bisogni dell'utenza.

**e) Servizi on line**

Attraverso i siti internet [www.cislmilano.it](http://www.cislmilano.it) e [www.jobnotizie.it](http://www.jobnotizie.it), oltre che attraverso i siti diretti di ciascun ufficio, ente o associazione, il Sistema servizi Cisl Milano permette agli iscritti di recuperare informazioni specifiche, consultare i propri esperti online e accedere via web ad alcuni servizi.

**f) Consulenza, assistenza e tutela**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce ai propri utenti consulenza, assistenza e tutela personalizzate, affidabili e competenti e a tal fine favorisce l'accesso mediante appuntamento, assecondando l'esigenza dell'utenza e riuscendo in questo modo a garantire più attenzione e precisione.

**g) Presenza diffusa sul territorio**

Il Sistema servizi Cisl Milano, attraverso una presenza diffusa di sedi e recapiti sul territorio di Milano e Provincia, vuole far proprie le esigenze di prossimità del servizio per facilitare l'utenza. Alcune attività o servizi, per necessità organizzative, sono stati concentrati nella sede di via Tadino in Milano.

**h) Operatività, formazione e aggiornamento continuo**

Gli operatori del Sistema servizi Cisl Milano fondano il proprio operato su conoscenze validate e aggiornano saperi e competenze attraverso percorsi di formazione specifica e continuativa e la valutazione dell'esperienza. La tempestività e la qualità dell'aggiornamento sono garantite da un piano di formazione.

**i) Promozione sindacale**

Il Sistema servizi Cisl Milano promuove tra gli utenti la conoscenza dei valori e dell'azione sindacale e favorisce l'affiliazione alla Cisl come occasione di crescita personale e sociale dell'individuo.

#### **j) Corretta gestione dei reclami e suggerimenti**

In ogni sede Cisl è presente un punto di raccolta per eventuali reclami e suggerimenti. I reclami vengono gestiti dai Responsabili dei singoli servizi per la ricerca di soluzioni appropriate. A fronte di un reclamo i Responsabili dei singoli servizi danno un riscontro scritto all'utente entro 30 giorni dalla segnalazione. Per posta, via fax, o all'email [ust.milanometropoli@cisl.it](mailto:ust.milanometropoli@cisl.it)

#### **k) Rispetto della privacy**

Il Sistema servizi Cisl Milano nella raccolta, gestione e trasmissione dei dati personali degli utenti si limita a ciò che è attinente all'assistenza e tratta i dati personali di cui viene in possesso nel pieno rispetto e nei limiti previsti dalla normativa vigente in materia (Legge 196/2003 e successive modifiche), e per intima convinzione e come espressione concreta del rapporto di fiducia con gli utenti. Per questo ogni sede ha predisposto un insieme di misure di sicurezza richieste dalla legge per la protezione degli archivi cartacei e dei sistemi informatici adibiti al trattamento di dati personali.

### **OBIETTIVI DI SEMPRE MAGGIORI MIGLIORAMENTI**

#### **a) Attenzione a cogliere i nuovi bisogni**

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a prestare attenzione ai nuovi bisogni sollecitati dalla sensibilità dell'utenza e dalla evoluzione della società.

#### **b) Sviluppo organizzativo**

Il Sistema servizi Cisl Milano, attraverso piani di investimento, di formazione e l'innovazione tecnologica, si pone come obiettivo il miglioramento continuo della gestione dei propri servizi, attraverso un'equa distribuzione delle risorse disponibili.

A tale proposito il Sistema servizi Cisl Milano s'impegna a predisporre un piano di miglioramento periodico, individuando azioni che possano consentire il raggiungimento degli obiettivi sopra dichiarati, a partire anche dalle osservazioni degli utenti.

#### **c) Accoglienza nelle sedi e loro caratteristiche**

Il Sistema servizi Cisl Milano ritiene che sia importante avvicinarsi sempre di più alle esigenze dei propri utenti attraverso degli investimenti, finalizzati ad elevare la qualità dell'accoglienza. Lo sforzo del Sistema servizi Cisl Milano è quindi rivolto anche al miglioramento dell'ambiente fisico (arredo e supporti adeguati), della segnaletica e dell'accessibilità.

#### **d) Prossimità delle sedi e attenzione alle categorie svantaggiate**

Il Sistema servizi Cisl Milano ha scelto di migliorare la propria presenza sul territorio al fine di facilitare la fruibilità del servizio, in particolare per gli anziani, le categorie svantaggiate e comunque coloro che hanno maggiori fragilità.

#### **e) Potenziare la rete cui fare riferimento**

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a potenziare la rete tra gli uffici, gli enti e le associazioni tra loro e con la Cisl e le Categorie sindacali in modo da rendere servizi sempre più efficienti e realizzare sinergie che consentano di migliorare il lavoro.

#### **f) Carta di qualità del Sistema servizi Cisl Milano**

Il Sistema servizi Cisl Milano si dota della presente Carta di qualità come strumento di conoscenza per gli utenti e di miglioramento del servizio offerto e si impegna ad aggiornarne i contenuti e le previsioni con cadenza biennale, anche tenendo conto delle segnalazioni e delle criticità sollevate dall'utenza.



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525217  
Fax 02/2043660  
E-mail: [salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)  
[www.cisl milano.it](http://www.cisl milano.it)

**Punto Salute e Sicurezza** - Il nostro obiettivo è quello di contribuire a creare, difendere e sostenere un ambiente sano per lavoratori, lavoratrici, cittadini e cittadine, quindi sia nei luoghi di lavoro che in quelli di vita.

Si tratta di una importante sfida che affrontiamo in più modi. Attraverso, ad esempio, analisi e studi, confronti e accordi, produzione di documentazione e iniziative anche pubbliche.

Assieme alle diverse Categorie della Cisl siamo particolarmente attenti nel promuovere, migliorare e sostenere l'attività nelle aziende dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Salute e Sicurezza (RLS e RLST), che riteniamo di fondamentale importanza per garantire il benessere e la vita delle persone che lavorano.

Abbiamo organizzato, già da molti anni, un competente sportello di assistenza e supporto per RLS, RLST, lavoratori e lavoratrici, oggi denominato **"Punto Salute e Sicurezza"**. A questo sportello è possibile accedere su appuntamento per discutere di come affrontare bene la propria situazione o il proprio ruolo, ricevere da esso prime consulenze anche telefoniche o via mail, inviare segnalazioni di problemi o richieste di chiarimenti, esprimere opinioni e proposte, informarsi su incontri, iniziative e altre attività, nonché richiedere i materiali prodotti sui diversi argomenti. Per fissare un appuntamento:

Tel. 02.20525217 (è possibile lasciare messaggi anche sulla segreteria telefonica per essere richiamati) cell. 393.9803966  
e-mail: [salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)

Scopri l'App gratuita

"Salute e Sicurezza Cisl Milano"

disponibile su Google Play Store e Apple App Store.

## Milano

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525217  
(è presente una casella vocale)  
Fax 02/2043660  
Cell. 393/9803966  
E-mail:  
[salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)

## For - Interventi formativi per la prevenzione nei luoghi di lavoro

Tel. 02/32167020  
Fax 02/32167021  
Via Elia Lombardini, 13  
20143 Milano (MM2 P.ta Genova)  
E-mail: [info@formilano.it](mailto:info@formilano.it)  
[www.formilano.it](http://www.formilano.it)

Società di formazione unitaria che si occupa di progettare ed erogare corsi di formazione nel campo della salute e sicurezza del lavoro prevalentemente rivolti ai lavoratori e ai loro rappresentanti.



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525219  
Responsabile D.ssa Rosalba Gerli  
Psicologa, psicoterapeuta  
rosalba.gerli@cisl.it

#### SEDE CENTRALE MILANO

Via Tadino, 23  
20124 Milano  
Tel. 02/20525219  
rosalba.gerli@cisl.it

#### LEGNANO

Via XXIX Maggio, 54  
riceve solo su appuntamento  
Tel. 0331/926911

## SERVIZIO PSICOLOGICO DISAGIO LAVORATIVO, MOLESTIE E MOB-BING

Con l'inasprirsi della crisi si assiste ad un aumento del disagio lavorativo e delle conseguenze patologiche che ne derivano quando non viene tempe-stivamente affrontato.

**Il servizio psicologico per il disagio lavorativo molestie e mobbing Cisl Milano Metropoli si rivolge** a persone che vivono situazioni di disa-gio correlate al lavoro quali:

- mobbing ed altre forme di conflittualità
- molestie sessuali
- discriminazioni
- demansionamento ed emarginazione professionale
- estrema precarietà
- perdita del lavoro
- altre situazioni che creano malessere correlate alle condizioni di lavoro

I servizi offerti:

- consulenza individuale
- Gruppi Elaborazione Disagio Lavorativo: percorsi di gruppo per l'elabo-razione del disagio lavorativo condotti da una psicoterapeuta
- consulenza e incontri di gruppo: con lavoratori appartenenti allo stesso contesto aziendale
- mediazione del conflitto e percorsi di reinserimento al lavoro
- attività di formazione: benessere organizzativo, stress e disagio lavoro correlato (mobbing, burnout ecc.)

Lavoriamo in sinergia con le altre aree della CISL in un'ottica di presa in carico multidisciplinare che consenta la collaborazione sinergica tra psico-ologo, avvocati, operatori delle differenti categorie e servizi cisl. L'obiettivo che ci poniamo è affrontare il disagio lavorativo da una prospettiva multi-disciplinare e di gruppo che consenta di approfondire la conoscenza delle problematiche per individuare un'appropriata modalità di risposta. Si rice-ve per appuntamento: contattando la categoria sindacale di appartenenza o telefonando e scrivendo direttamente ai riferimenti sopra riportati.



**ADICONSUM**  
MILANO

Associazione difesa consumatori e ambiente  
promossa da Cisl

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525340  
Fax 02/29521690  
adiconsum\_milano@cisl.it  
www.adiconsum-milano.it

**Adiconsum** è l'Associazione di Difesa dei consumatori e dell'ambiente promossa dalla Cisl dal 1987.

Lo scopo è quello di tutelare le persone nella loro veste di consumatori e utenti nel momento in cui hanno problemi e hanno bisogno di un intervento di un soggetto capace ed esperto che li affianchi per avere informazioni o ricevere assistenza.

Oggi **Adiconsum** è una delle maggiori associazioni di consumatori italiane, presente in tutte le province, generalmente presso le sedi della Cisl.

Innanzitutto svolge un'ampia attività di prevenzione, sia attraverso un'intensa azione di informazione ai cittadini, sia attraverso la contrattazione con i soggetti locali dell'economia, delle istituzioni e del sociale per la costruzione di regole di trasparenza e tutela.

Garantisce poi l'assistenza e la consulenza nei propri sportelli su tutti i temi della tutela dei consumatori, in particolare nella gestione delle liti con aziende commerciali o erogatrici di servizi, con la pubblica amministrazione, le banche e le assicurazioni.

L'Associazione mette a disposizione dei consumatori esperti in grado di consigliare o intervenire sui problemi con le bollette delle utenze domestiche, sul turismo, con l'amministrazione di condominio, sul risparmio energetico e il rispetto dell'ambiente.

**Adiconsum** ritiene che sia preferibile risolvere i contenziosi in modo semplice, veloce ed economico, pertanto privilegia lo strumento della conciliazione paritetica con le diverse imprese nella gestione dei contenziosi e la partecipazione attiva e costante ai momenti di consultazione e proposta attivati con imprese e istituzioni locali.

**Sede centrale Milano:**  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525340  
Fax 02/29521690  
adiconsum\_milano@cisl.it  
www.adiconsum-milano.it

**Sportelli specializzati su appuntamento:**

Finanziario  
Lunedì 14,30-17,00  
**Assicurazioni - Banche**  
Mercoledì 9,30-12,30  
**Telefonia**  
Mercoledì 9,00-12,30  
**Equitalia/Fisco**  
Mercoledì 14,30- 17,00  
**Condominio**  
Giovedì 9,30-12,30  
**Bollette Energia**  
Giovedì 14,30-17,00

**Sportello generico senza appuntamento:**  
Martedì 09,30-12,30  
Giovedì 14,30-17,00

**Sedi in provincia:**  
**Rozzano**

Via Monte Bianco, 32  
Tel. 02/20525581

**Rho**

Via Dante, 18  
Tel. 02/20525560

**Arese**

Via De Gasperi, 7  
Tel. 02/93580423

**Legnano**

Via Alberto da Giussano, 26  
Tel. 0331/547154  
Fax 02/9793451

**Magenta**

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391

**Melegnano**

Via Castellini, 28  
Tel. 02/20525521

**PER SUCCESSIONI:**

Tel. 02/20525310  
Fax 02/29512099  
Email: successioni.milano@cisl.it

**SUCCESSIONI**

Gli eredi tenuti alla presentazione della dichiarazione di successione e relative voltture possono avvalersi della consulenza e dell'assistenza dell'ufficio successioni Cisl.

Per informazioni e appuntamento contattare il numero 02/20525310  
email: successioni.milano@cisl.it.

**PER COLF E BADANTI:**

Tel. 02/20525229/7  
Fax 02/29512099  
Email: colf.milano@cisl.it

**COLF E BADANTI - DATORI DI LAVORO**

Fornisce assistenza e consulenza alle famiglie che hanno la necessità di assumere collaboratrici domestiche, colf, badanti, babysitter, etc. per una gestione corretta e professionale del rapporto di lavoro.

Attraverso tale sportello di assistenza, è possibile regolarizzare e amministrare il rapporto di lavoro delle famiglie con le collaboratrici domestiche, badanti, babysitter, etc., Per informazioni e appuntamento contattare il numero 02/20525229/7  
email: cms.colf@cisl.it

**SIAMO PRESENTI IN MILANO E PROVINCIA****MILANO COLF**

Tel. 02/20525229

**MILANO SUCCESSIONI**

Tel. 02/20525310

**BOLLATE**

Tel. 02/20525-421

**CAMBIAGO**

Tel. 02/20525-466

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Tel. 02/20525-431

**CINISELLO B.**

Tel. 02/20525-440

**COLOGNO MONZESE**

Tel. 02/20525-461

**CORSICO**

Tel. 02/20525-472

**CUSANO M.**

Tel. 02/20525-491

**GIAMBELLINO - MI**

Tel. 02/20525-606

**GORGONZOLA**

Tel. 02/20525-501

**MELEGNANO**

Tel. 02/20525-525

**MELZO**

Tel. 02/95710746

**PERO**

Tel. 02/20525-551

**RHO (COLF)**

Tel. 02/20525-563

**RHO (SUCCESSIONI)**

Tel. 02/20525-560

**SAN DONATO M.SE**

Tel. 02/20525-592

**SAN GIULIANO M.SE**

Tel. 02/9848197

**SESTO SAN GIOVANNI**

Tel. 02/20525-611

**TREZZO SULL'ADDA**

Tel. 02/20525-290

**LEGNANO (SUCCESSIONI/COLF)**

Tel. 0331/599805

**MAGENTA (SUCCESSIONI/COLF)**

Tel. 02/97293031

**ABBIATEGRASSO (COLF)**

Tel. 02/94967180

**CASTANO PRIMO**

Tel. 0331/88330

**PARABIAGO**

Tel. 0331/551792

**MILANO SAN SIRO**

Tel. 02/20525545

**VAPRIO D'ADDA**

Tel. 02/20525410

**ARESE**

Tel. 02/93580423



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/205253-17/18  
Fax 02/29512099  
caf-sapi.milano@cisl.it

**SAPI CISL**  
**Servizio Assistenza Partite IVA**  
Unica locale di Milano  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525317/18  
Fax 02/29512099

**Il SAPI Cisl - Servizio Assistenza Partite IVA** offre assistenza per chi è già titolare di partita Iva per tutti gli adempimenti necessari per:

- Tenuta della contabilità semplificata
- Assistenza fiscale per contribuenti Minimi e Forfetari
- Redazione e trasmissione telematica delle dichiarazioni tributarie (REDDITI, IVA, IRAP) e studi di settore
- Calcolo dei contributi Inps e Casse previdenziali
- Adempimenti in via telematica presso Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio e altri Enti
- Predisposizione F24 ed eventuale ravvedimento operoso
- Elaborazione comunicazioni Liquidazioni Iva Periodiche e Dati Fatture
- Invio fatture al Sistema Tessera Sanitaria per chi svolge professioni in ambito sanitario
- Calcolo e dichiarazione IMU/TASI

Per chi invece non ha ancora aperto la partita Iva, il SAPI è lo sportello dedicato a chi intende avviare un'attività autonoma. Contattando i nostri uffici è possibile fissare un appuntamento e ricevere una consulenza informativa su tutti gli aspetti del lavoro autonomo, al fine di individuare ciò che meglio si addice alle esigenze professionali di ognuno. Inoltre l'Ufficio darà assistenza nella predisposizione delle pratiche necessarie per l'avvio dell'attività.



Segreteria Territoriale  
Via Tadino, 31  
Tel. 02/45477550 - 02/45477551 - Tasto 1  
milano.segreteria@sicet.it  
www.sicet.it

Il **SICET** è il sindacato inquilini della Cisl.

## **Interviene nella tutela degli inquilini e di chi ha bisogno di una casa**

### **Agli inquilini dell'edilizia privata garantisce**

- L'assistenza nella stipula dei contratti di locazione
- Il controllo, la contestazione e l'impugnazione dei contratti con patti illegali
- Il controllo e l'eventuale contestazione dell'attribuzione spese condominiali
- La domanda di contributo per il pagamento dell'affitto
- La contrattazione collettiva con le grandi proprietà e le associazioni dei proprietari

### **Agli inquilini dell'edilizia pubblica garantisce**

- La raccolta e consegna della documentazione per l'indagine biennale sui redditi e il controllo della corretta attribuzione della fascia per il calcolo dell'affitto
- I ricorsi per la modifica della fascia di reddito e di canone
- Il recupero con criteri di socialità delle situazioni di mancato pagamento
- La richiesta e la contrattazione di interventi di manutenzioni
- Il controllo delle spese accessorie e dei servizi
- La contrattazione collettiva nei confronti della Regione, del Comune e degli Enti gestori di Edilizia pubblica.

### **Agli inquilini con lo sfratto o in altra emergenza abitativa garantisce**

- L'assistenza legale e l'eventuale opposizione alla procedura di sfratto e la presentazione dell'istanza di proroga dell'esecuzione
- La presentazione delle domande di bando e di emergenza diversa per l'assegnazione di una casa popolare

### **ASSISTENZA SINDACALE E LEGALE**

Agli inquilini iscritti al Sicet viene garantita l'assistenza sindacale e legale su ogni aspetto del rapporto di locazione pubblico o privato (azioni giudiziarie di accertamento, obbligo del locatore alle manutenzioni, provvedimenti d'urgenza, ricorsi al TAR).

Il Sicet, inoltre, interviene sui temi generali della casa attraverso proprie iniziative e proposte di politica abitativa ed urbana e di riforma delle leggi.

### **COME CONTATTARCI**

Via Tadino, 31  
20124 Milano  
Tel. 02/45477550 - Tasto 2  
milano.centro@sicet.it

### **Altri Centri Zona a Milano**

#### **Zona San Siro**

Piazza Monte Falterona, 3  
Tel. 02/40093321  
milano.sansiro@sicet.it

#### **Zona Giambellino**

Via Giambellino, 60  
Tel. 02/4237947  
milano.giambellino@sicet.it

#### **Zona Bovisa**

Via Grigna, 20  
Tel. 02/33007411  
milano.bovisa@sicet.it

#### **Zona Romana**

Via Ravenna, 3  
Tel. 02/55211659  
milano.romana@sicet.it

#### **Zona Lambrate**

Via Botticelli, 6  
Tel. 02/70106431  
milano.lambrate@sicet.it

#### **Zona Gorgonzola**

Via IV Novembre, 5 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525506  
milano.gorgonzola@sicet.it

#### **Zona Melegnano**

Via Castellini, 28 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525522

#### **Zona Cinisello Balsamo**

Via del Carroccio, 4/6  
(c/o il Centro Civico 5 Torri)

#### **Zona Rho**

Via Dante, 18 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525572

#### **Zona Magenta**

Via Trieste, 30 (c/o CISL)  
Tel. 02/97298391  
milano.legnanomagenta@sicet.it

#### **Zona Legnano**

Via A. Da Giussano, 26  
Tel. 0331/547154  
(presso CISL)

#### **Sede di Abbiategrasso**

Galleria Europa, 22  
(Presso FNP)  
Tel. 02/94964837



**MILANO**

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20.50.58.99  
infocafmilano@cisl.it  
www.cislmilano.it

Il **Caf della Cisl**, è il Centro di Assistenza Fiscale, nato nel 1993, con l'obiettivo di garantire, un costante impegno nel favorire la semplificazione e il miglioramento del rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Il Caf Cisl attraverso i propri servizi, fornisce assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali a iscritti, lavoratori e pensionati.

Ogni anno assiste oltre 160.000 persone, che entrano nelle nostre sedi, alla ricerca di una soluzione fiscale, assistenziale o di un semplice chiarimento.

Gli operatori del Caf Cisl, grazie alla formazione continua, sono in grado di garantire professionalità, rapidità e competenza, capace di mettere al centro la persona, con i suoi bisogni.

#### **ROZZANO**

Via Monte Bianco, 36 - 02-20525.580  
**SAN DONATO M.SE**

Via Matteotti, 11 - 02-20525.590  
**SAN GIULIANO M.SE**

Via Turati, 40 - 02-98.48.197

#### **SEDRIANO**

Via Fagnani, 35  
1° piano presso Comune  
800.800.730

#### **SEGRATE**

Via Conte Suardi, 34  
02-26.92.22.17

#### **SESTO SAN GIOVANNI**

Via Fiorani, 87 - 02-20525.610

#### **SETTALA**

Via Verdi, 10  
presso centro medico comunale  
800.800.730

#### **TREZZO SULL'ADDA**

Via dei Mille, 14 - 02-20525.291

#### **VAPRIO D'ADDA**

Via S. Antonio, 6 - 02-20525.410

#### **VIMODRONE**

Via XI Febbraio, 20 presso oratorio  
02-94.76.14.68

#### **VITTUONE**

Via Ss. Nazario e Celso, 9  
presso centro C. Ferrari  
800.800.730

#### **MELEGNANO**

Via Castellini, 28 - 02-20525.520  
**MELZO**

Via A. Pasta, 33 - 02-95.71.07.46

#### **MOTTA VISCONTI**

Via San Giovanni, 41  
02-90.00.07.54

#### **NERVIANO**

Piazza Santo Stefano snc  
presso parrocchia - 800.800.730

#### **NOVATE MILANESE**

Via Repubblica, 15 - 02-20525.600

#### **OPERA**

Via Dante, 12 presso Comune  
800.800.730

#### **OSSONA**

Piazza Aldo Moro, 2 - 00.800.730  
**PADERNO DUGNANO**  
Via Fante d'Italia, 35  
02-20525.540

#### **PARABIAGO**

Via Rusca, 28/A - 0331-55.17.92

#### **PERO**

Via Sempione, 19 - 02-20525.550

#### **RESCALDINA**

Via Tintoretto, 2 - 0331-1360649

#### **RHO**

Via Dante, 18 - 02-20525.560

#### **MILANO SEDE CENTRALE**

#### **Via Tadino, 23**

**Tel. 02/20.50.58.99**

#### **MILANO - APPENNINI**

Via Appennini, 155  
(entrata da retro palazzo)  
02-35.39.351

#### **MILANO - BICOCCA**

Via S. Glicerio ang. Via Nota  
02-20525.515

#### **MILANO - CERTOSA MAC MAHON**

Via Grigna, 24 - 02-20525.555

#### **MILANO - CRESCENZAGO**

Via Berra, 6 - 02-20525.496

#### **MILANO - GARIBALDI ISOLA**

Piazza Minniti, 8 - 02-20525.435

#### **MILANO - GIAMBELLINO**

L.go Scalabrini, 6 - 02-20525.605

#### **MILANO - ROMANA CALVAIRATE**

Via Faà di Bruno ang. Piazzale Cuoco  
02-20525.425

#### **MILANO - SAN SIRO**

Piazza Selinunte, 6 - 02-20525.545  
**ABBIATEGRASSO**

Galleria Europa, 16 - 02-94.66.091

#### **ARESE**

Via Alcide De Gasperi, 7  
02-93.58.04.23

#### **ARLUNO**

Via Marconi, 120 - 800.800.730

#### **BOFFALORA SOPRA TICINO**

Via Garibaldi, 16 - 02-97.56.177

#### **BOLLATE**

Via Garibaldi, 3 - 02-20525.420

#### **CASTANO PRIMO**

Via Palestro, 3 - 0331-88.37.33

#### **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Via Manzoni, 32/A - 02-20525.430

#### **CINISELLO BALSAMO**

Via Dante, 4 - 02-20525.442

#### **COLOGNO MONZESE**

Via Fontanile, 9 - 02-20525.460

#### **CORSICO**

Via Garibaldi, 27 - 02-20525.470

#### **CUGGIONO**

Via Vittorio Emanuele II, 22  
02-97.41.46

#### **CUSANO MILANINO**

Via Marconi, 4 - 02-20525.490

#### **GORGONZOLA**

Via IV Novembre, 5 - 02-20525.502

#### **LEGNANO**

Via Lega ang. via Alberto da  
Giussano, 26 - 0331-59.98.05

#### **MAGENTA**

Vicolo Colombo, 4 - 02-97.94.075

#### **MEDIGLIA**

Via Risorgimento, 5 presso Comune  
800.800.730



**MILANO**

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20.52.58.99  
infocafmilano@cisl.it  
www.cislmilano.it

## I NOSTRI SERVIZI:

### Modello 730

Attraverso la presentazione della Dichiarazione dei Redditi, mediante il modello 730, lavoratori dipendenti, collaboratori coordinati e continuativi e pensionati, hanno la possibilità di assolvere ai propri obblighi dichiarativi o di raccogliere le opportunità di risparmio fiscale, in modo semplice e facile.

I calcoli relativi alla liquidazione delle imposte, sono effettuate dal Caf della Cisl, che provvede a comunicare ai sostituti di imposta ( datori di lavoro o enti pensionistici), i risultati relativi ai rimborsi o alle trattenute da effettuarsi, direttamente sulla busta paga o pensione del contribuente.

### Modello Unico

Il modello Unico, ha sostituito il vecchio modello 740 è utilizzato per la Dichiarazione dei redditi da tutti coloro che non possono presentare modello 730.

### IMU

Imposta Municipale Unica, sostituisce la vecchia ICI e colpisce i terreni agricoli, le aree fabbricabili e i fabbricati. Il Caf fornirà assistenza per la predisposizione dei calcoli e delle deleghe di pagamento

### Modello RED

Certificazione della situazione reddituale di quei cittadini interessati da determinate prestazioni erogate dall'INPS collegate al reddito (integrazioni al minimo ecc...).

### ISEE

Indicatore della situazione economica del cittadino, attraverso il quale accedere a prestazioni sociali e servizi di pubblica utilità. L'Isce consente alle famiglie di migliorare il loro bilancio attraverso il riconoscimento del diritto a godere di prestazioni sociali agevolate.

L'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è lo strumento adottato da molti enti pubblici e privati per valutare la situazione economica delle famiglie.

## SEDI APERTE SOLO IN CAMPAGNA FISCALE (DA APRILE A GIUGNO)

### MILANO - COMASINA

Via Val di Bondo, 15

02-49.45.11.08

### MILANO - TURRO

Via Gerolamo Vida, 10

800.800.730

### ALBAIRATE

Via P. Dossi, 57

presso centro sociale - 800.800.730

### ARCONATE

Via B. Vergine, 45

presso centro anziani

800.800.730

### BERNATE TICINO

Piazza Pace snc presso Municipio

800.800.730

### BESATE

Via dei Mulini, 4

presso centro civico - 800.800.730

### BINASCO

Via Roma, 2 - 02-90.57.44.68

### BRESSO

Via Verdi, 8 - 800.800.730

### BUBBIANO

Via C.S. Cavallotti 46

presso ex scuole - 800.800.730

### BUSCATE

Piazza S. Mauro, 1 presso Comune

800.800.730

### BUSSERO

Via Gotifredo, 1

presso biblioteca comunale

800.800.730

### BUSTO GAROLFO

Via Cadorna, 8 - 800.800.730

### CALVIGNASCO

Via Fiume, 5 presso Municipio

800.800.730

### CAMBIAGO

Via Madonna, 28 - 02-20525.465

### CASONE

Via Jacini, 145 presso Comune

800.800.730

### CASOREZZO

Via Legnano

c/o Casa Associazioni ex Municipio

800.800.730

### CASSANO D'ADDA

Piazza Bettini 1 presso Comune

800.800.730

### CASSINA DE' PECCHI

Via Mazzini, 26 - 800.800.730

### CERRO MAGGIORE

Piazza Aldo Moro, 1

presso ex consultorio

800.800.730

### CESANO BOSCONI

Via delle Querce, 4

presso Parrocchia S. Giustino

800.800.730

## CONTENZIOSO

Assistenza al contribuente che riceve cartelle per contestazioni sul mancato pagamento di imposte o tasse, o avvisi di accertamento per redditi non dichiarati, possono rivolgersi al Caf Cisl che effettuerà un primo controllo sull'esattezza della contestazione e, se le somme richieste risultassero non dovute, assisterà il contribuente nella predisposizione e presentazione delle istanze e dei ricorsi che si rendessero necessari.



Per prenotazioni e informazioni sui servizi del Caf Cisl  
contattare il numero **02.20.52.58.99**

presso consultorio - 800.800.730  
**SANTO STEFANO TICINO**

Via Garibaldi, 1

presso ex biblioteca - 800.800.730

**SENAGO**

Via Risorgimento, 47

presso ex scuola - 800.800.730

**TREZZANO ROSA**

Via Padre Marengoni, 5

presso G.A.S. "I GIRASOLI"

800.800.730

**TREZZANO SUL NAVIGLIO**

Piazza Madre Teresa di Calcutta

c/o comitato TR4 sotto la biblioteca

800.800.730

**TURBIGO**

Via Roma, 1 - 800.800.730

**VERMEZZO**

Piazza comunale, 4 presso Comune

800.800.730

**VILLA CORTESE**

Piazza del Carroccio, 15

presso sala comunale - 800.800.730

**PESSANO CON BORNAGO**

Piazza Castello, 27 - 800.800.730

**PIEVE EMANUELE**

Piazza Puccini, 4

presso centro civico - 800.800.730

**PIOTTELLO**

Via Roma, 48 - 02-92.14.10.42

**POZZUOLO MARTESANA**

Via Garibaldi, 2 presso Comune

02-95.35.60.53

**PREGNANA M.SE**

Piazza della Chiesa

presso oratorio maschile

800.800.730

**ROBECCHETTO CON INDUNO**

Piazza Libertà, 1 presso centro

anziani - 800.800.730

**ROBECCO SUL NAVIGLIO**

Via Dante Alighieri, 21

presso Municipio - 800.800.730

**ROSATE**

Viale Rimembranze, 24

**CESATE**

Via Romanò, 12/14 - 02-99.42.098

**CISLIANO**

Via Piave, 9 presso Municipio

800.800.730

**CORBETTA**

Via Carlo Cattaneo, 18

(interno cortile) - 800.800.730

**CORMANO**

Via Caduti della Libertà, 2

800.800.730

**CORNAREDO**

Via Roma, 3

presso Casa Maria Immacolata

02-93.21.40.54

**CUSAGO**

Piazza Soncino, 2 presso Comune

800.800.730

**DAIRAGO**

Piazza don c. Lotti c/o oratorio

800.800.730

**GAGGIANO**

Via Roma, 36 presso Comune

800.800.730

**GARBAGNATE M.SE**

Via Antonio Canova, 45

02-99.02.52.34

**GESSATE**

Piazza della Pace, 2 - 800.800.730

**GROPPELLO D'ADDA**

Via Papa Giovanni XXIII, n. 5

800.800.730

**GUDO VISCONTI**

Via Monte Grappa, 1

presso biblioteca - 800.800.730

**INVERUNO**

Via Marcora, 40 presso Comune

800.800.730

**INZAGO**

Piazza Quintino di Vona

presso Sala comunale 02-95.19.489

**LAINATE**

Via Mengato, 22

presso centro anziani - 800.800.730

**MAGNAGO**

Piazza Italia, 7 - 800.800.730

**MARCALLO CON CASONE**

Via Roma, 19

presso sede associazioni

800.800.730

**MASATE**

Via Milano, 69 presso Comune

800.800.730

**MESERO**

Via San Bernardo, 41

presso Comune - 800.800.730

**OZZERO**

Via Pavese snc presso oratorio

800.800.730

**PAULLO**

Via Milano, 85 - 02-20525.691

Sei stato licenziato, il tuo stipendio non è regolare, la tua azienda è fallita, pensi che siano stati violati i tuoi diritti? Hai bisogno di chiarimenti e informazioni sul tuo contratto di lavoro?

Con la sua esperienza e organizzazione l'**Ufficio Vertenze** è un punto di riferimento sicuro per i lavoratori per risolvere i problemi di lavoro e fornire un'ampia ed efficace consulenza su ogni tipo di vertenza, anche per i lavoratori di aziende piccole e/o non sindacalizzate oppure per i precari, i collaboratori a progetto e gli interinali.

Quando non bastano i canali diretti o quelli della conciliazione per tutelare i diritti dei lavoratori, l'**Ufficio Vertenze** ricorre alla magistratura attraverso avvocati convenzionati e specializzati.

Il servizio è riservato agli iscritti alla CISL.

Sono svariati i campi in cui l'Ufficio Vertenze è in grado di intervenire:

- nella sede di via Tadino 23 al pomeriggio è presente un legale per la consulenza;
- controllo buste paga e liquidazioni/TFR (controllo fatto solo al termine del rapporto di lavoro anche online);
- consulenza su leggi e contratti di lavoro individuali o collettivi;
- opposizione a licenziamenti e dimissioni forzate;
- contestazione di provvedimenti disciplinari;
- assistenza per le pratiche di fallimento e altre procedure concorsuali;
- assistenza legale per infortuni, malattie e maternità;
- recupero dei crediti di lavoro;
- tutela di precari, irregolari e collaboratori;
- tutela contro discriminazioni e mobbing.

#### TREZZO D'ADDA

Via dei Mille, 14  
Tel. 02/20525292 - 3479269885  
Ve 13.30-16.30  
giuseppe.carboni@cisl.it

#### SESTO SAN GIOVANNI

Via Fiorani, 98  
Tel. 02/20525612  
Lu e Gi 14.00-17.30  
vertenze.sesto@cisl.it

#### PAULLO

Via Milano, 85  
Tel. 02/20525692  
Ma 14.00-17.30  
vertenze.melegnano@cisl.it

#### RHO

Via Dante, 18 - Tel. 02/20525570  
Lu 14.00-18.00 - Ma 09.00-12.30  
Ve 09.00-12.30  
vertenze.rho@cisl.it

#### Sede centrale Milano

Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525320  
Lu, Ma, Gi e Ve  
9.00-12.30 / 14.00-17.30  
Senza appuntamento

#### Altre sedi:

##### BOLLATE

Via Garibaldi, 3  
Tel. 02/ 20525421 - 347/9269885  
Ma 10.00-17.00  
giuseppe.carboni@cisl.it

##### CINISELLO BALSAMO

Via Dante Alighieri, 4  
Tel. 02/20525443 - 3206458811  
Lu 13.30-17.30 - Gi 09.30-13.30  
vertenze.ciniseello@cisl.it

##### CORSICO

Via Garibaldi, 25/27  
Tel. 02/20525474  
Ma e Gi 14.00-17.30  
vertenze.corsico@cisl.it

##### GORGONZOLA

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525443 - 3206458811  
Ma 13.30-17.30, Ve 09.30-13.30  
vertenze.gorgonzola@cisl.it

##### LEGNANO

Via A. Da Giussano, 26  
Tel. 0331/442128  
Lu 09.30-12.30 / 14.00-17.30  
Gi 14.00-17.30

liana.gambino@cisl.it

##### MAGENTA

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Lu 14.30-17.30, Gi 09.30-12.30  
francesca.improta@cisl.it

##### MELEGNANO

Via Castellini, 28  
Tel. 02/20525523  
Lu 14.00-17.30, Gi 09.00-12.30  
vertenze.melegnano@cisl.it

##### MILANO CENTRO

Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525320/2/3/6  
Lu, Ma, Gi e Ve 09.00-12.30  
e 14.00-17.30  
vertenze.milano@cisl.it

##### MILANO SAN SIRO

Pizza Selinunte, 6  
Tel. 02/20525545 - 347/9269885  
Gi 10.00-17.00  
giuseppe.carboni@cisl.it

**L'INAS è il patronato della CISL che da oltre 60 anni si occupa di pensioni, infortuni sul lavoro e malattie professionali.**

**Tenere i rapporti con gli enti previdenziali**, curando le pratiche per ottenere prestazioni di carattere socioprevidenziale ed infortunistico sono fra le nostre competenze maggiori.

In questa ottica, i nostri compiti non sono limitati alla tutela individuale dei cittadini, ma si estendono ad un'intensa attività di studio, proposta e discussione con le istituzioni, in merito alla normativa previdenziale.

Grazie al nostro rapporto diretto con gli enti previdenziali, i nostri operatori sapranno assisterti con professionalità, sapranno ascoltarti e consigliarti, anche grazie alla consulenza dei nostri medici e avvocati, sulla modalità migliore per il tuo pensionamento.

#### **LE NOSTRE PRATICHE:**

##### **Controllo della posizione assicurativa e rettifica estratto:**

- Estratto conto contributivo ed eventuali correzioni
- Accredito di contribuzione figurativa (maternità, disoccupazione, cassa integrazione, servizio militare, ecc...)
- Contribuzione volontaria e da riscatto (riscatto laurea, contribuzione omessa, ecc...)
- Ricongiunzione contributi
- Certificazioni contributive
- Esplorative per contributi esteri utili al pensionamento



#### **Sede PROVINCIALE Milano**

Via B. Marcello, 18  
Tel. 02/29525021  
Fax 02/29526846  
Numero verde 800249307  
E-mail: milano@inas.it  
Apertura: Lu e Me 8.30/12.00  
Ma, Gi, Ve 8.30-12.00 / 13.30-17.30

#### **N.B. Preferibilmente su appuntamento**

##### **MILANO GIAMBELLINO**

Largo Scalabrini, 6  
Tel. 02/20525607  
Fax 02/4233478  
E-mail: giambellino@inas.it

Apertura:  
Lunedì e giovedì 8.30-12.00  
martedì 13.30-17.00

##### **MILANO MINNITI**

Piazza Minniti, 8 - 20159 Mi  
Tel. 02/20525437  
Fax 02/60781679  
Apertura: Venerdì 9.00-12.30  
e 13.30-17.00

##### **MILANO zona SAN SIRO**

Piazzale Selinunte, 6  
e-mail: sansiro@inas.it  
Apertura: Lu-ma e Gi 9.00-13.30  
Tel. 02/20525546

##### **ABBIATEGRASSO**

Galleria Europa, 33  
Tel. 02/94964837  
Fax 02/94050273  
E-Mail: abbiategrasso@inas.it  
Apertura: Ma e Ve 9.00-12.30  
Gi 14.30-17.30

##### **ARESE**

Via De Gasperi, 7 - Tel.  
02/93580423  
Giovedì: 14.00-17.30

##### **BOLLATE**

Via Garibaldi, 3 - Tel. 02/3501698

##### **CASTANO PRIMO**

Via Palestro, 3  
Tel. 0331/877925  
Fax 0331/886009  
E-Mail: castanoprino@inas.it  
Apertura: Lu 9.00-12.30

Ma 14.30-17.30 / Gi 9.00-12.30

##### **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Via Manzoni, 32  
Tel. 02/9230731 - Fax 02/9230731  
Apertura: Me 9.00-11.30

##### **CINISELLO BALSAMO**

Via Dante, 4  
Tel. 02/20525446 - Fax 02/6122951  
E-mail: cinisello@inas.it  
Apertura: Ma 14.00-17.30  
Gi e Ve 9.00-13.00

### **Domande di pensione nel settore privato, pubblico (conteggi previsionali e presentazione telematica)**

- Pensione di vecchiaia ordinaria e supplementare
- Pensione anticipata
- Domanda "lavoratori precoci"
- Pensione ai superstiti (reversibilità e indiretta)
- Pensione di invalidità e inabilità lavoratori pubblici e privati
- Assegno sociale
- Supplementi/trattamento minimo e magg. sociali
- Dimissioni telematiche in caso di pensione

**N.B. grazie alla collaborazione dei nostri medici legali possiamo controllare le valutazioni sulle pensioni di invalidità al fine di garantire il corretto giudizio dell'Istituto Previdenziale**

### **L'INAS ti tutela anche, con una qualificata consulenza medica e legale, in caso di:**

#### **Infortunio sul lavoro o malattia professionale**

- Denuncia INAIL infortuni e malattie professionali
- Rendite vitalizie
- Revisioni/Aggravamenti
- Valutazione malattie professionali
- Indennità di temporanea Inail
- Ricadute Inail

#### **Invalidità civile**

- Pensione per invalidi civili, indennità di accompagnamento
- Indennità di frequenza per i minori
- Rendite per ciechi civili e sordomuti
- Riconoscimento Handicap (L. 104/92) e Collocamento mirato (L. 68/99)

**N.B. Vi ricordiamo che dopo l'invio telematico del certificato medico è sempre necessario inoltrare la domanda all'INPS con il Patronato INAS**

#### **COLOGNO MONZESE**

Via Fontanile, 9  
Tel. 02/20525462  
Fax 02/2540061  
Apertura: Giovedì 9.00-12.00  
**CORSICO**

Via Garibaldi, 25/27  
Tel. 02/20525473  
Fax 02/4474124  
E-Mail: corsico@inas.it  
Apertura:  
Lu 9.00-13.00 / 14.00-17.00  
Ma 14.00-17.00

#### **CUSANO MILANINO**

Via Marconi, 4  
Tel. 02/20525492  
Apertura: Ma 9.00-12.00  
Gi 14.00-17.00

#### **GORGONZOLA**

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525507  
Fax 02/95301503  
E-Mail: gorgonzola@inas.it  
Apertura: Lu e Ma 13.00-16.00  
Gi 9.00-13.00

#### **LEGNANO**

Via Alberto Da Giussano, 26  
Tel. 0331/484451  
Fax 0331/458842  
E-Mail: legnano@inas.it  
Apertura: Ma e Ve 9.00-12.30  
Gi 14.00-18.00

#### **MAGENTA**

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Fax 02/9793451  
E-Mail: magenta@inas.it  
Apertura: Lu Ve 9.00-12.30  
Ma 14.30-17.30

#### **MASATE**

Via Milano, 69  
Tel. 02/950044217  
Ma 2° e 4° del mese 9.00-12.00

#### **MELEGNANO**

Via Castellini, 28  
Tel. 02/20525524  
Fax 029839299  
E-Mail: melegnano@inas.it  
Apertura: Ma Me Ve 9.00-12.00  
Gi 13.30-15.30

#### **MELZO**

Via Agnese Pasta, 29  
Su appuntamento  
Ma 9.00-11.30  
telefonando al 02/95710746

### **Ammortizzatori sociali e sostegno al reddito**

- Trattamento di disoccupazione (NASPI)
- Maternità
- Assegni al nucleo familiare

### **Previdenza complementare**

- Consulenza sull'adesione ai vari fondi negoziali in base al contratto di appartenenza dal lavoratore es: perseo-sirio/arco/byblos

### **Assistenza medica e legale**

Con riferimento alle pratiche patrocinate dall'INAS di Milano, mettiamo a disposizione lo staff medico e legale per eventuali opposizioni in caso di errori degli Enti Previdenziali.

Ogni caso viene valutato attentamente e singolarmente dai nostri operatori



### **PARABIAGO**

Via Rusca, 28/A  
Tel. 0331/551792  
Fax 0331/553751  
E-Mail: parabiago@inas.it  
Apertura: Ma 8.30-12.00  
Gi 8.30-12.00 / 15.00-18.00

### **PERO**

Via Sempione, 19  
Apertura: Ve 9.00-13.00  
Tel. 02/20525550

### **RHO**

Via Dante, 18  
Tel. 0220525571  
E-Mail: rho@inas.it

### **Apertura:**

Lu 9.00-12.00 - Ma e Gi 8.45-12.15

### **S. DONATO MILANESE**

Via Matteotti, 11  
Tel. 02/20525592

Apertura: Ma 13.30-15.30

### **SAN GIULIANO MILANESE**

Via Turati, 40  
Tel. 02/9848197

### **Apertura:**

Ma 9.00-12.00 / 14.00-16.30

### **SESTO SAN GIOVANNI**

Via Fiorani, 89  
Tel. 02/20525615  
Fax 02/2424809

E-Mail: sestosgiovanni@inas.it

Apertura: Lu 9.30-12.30

Ma e Gi 9.30-13.00

### **TREZZO SULL'ADDA**

Via dei Mille, 14  
Tel. 02/20525293

E-Mail: trezzodadda@inas.it

Apertura: Lu 14.00-17.30

Gi e Ve 9:00-12:30

### **PAULLO**

Via Milano, 85  
Tel. 02/20525690

Apertura: Ve 13.00 e 15.00

### **VAPRIO D'ADDA**

Via Sant'Antonio, 6  
Tel. 02/20525413

Ma 1° e 3° del mese

dalle 9.00-12.00

e dalle 14.00 alle 17.00

### **SPORTELLO IMMIGRAZIONE**

#### **SAN SIRO**

Piazzale Selinunte, 6  
Lu-Me-Ve

9.00-12.00 / 14.00-17.00

Tel. 02/20525546

#### **MINNITI**

Piazza Minniti, 8

Ma-Gi 9.00-12.00 e 14.00-17.00

Tel. 02/20525437

**IAL** è l'Ente di Formazione costituito dalla CISL nel 1955 per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro e rispondere alle esigenze di crescita professionale dei lavoratori.

Nel corso degli anni ha elaborato, in linea con i principali orientamenti europei in materia di sviluppo dell'occupazione, l'idea di formazione come strumento decisivo per il miglioramento e l'accrescimento delle capacità dei lavoratori e delle lavoratrici.

L'attuale scenario economico e sociale e gli sviluppi del mercato del lavoro richiedono sempre più competenze e flessibilità. In questa prospettiva **IAL** realizza, attraverso finanziamenti pubblici e privati, azioni formative in grado di agevolare il passaggio dal sistema della formazione alla realtà lavorativa e percorsi mirati all'adeguamento delle competenze in un'ottica di formazione per tutto l'arco della vita.

**IAL Lombardia** è operatore accreditato per l'erogazione di Garanzia Giovani (Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile).

Oggi **IAL** è uno degli istituti di formazione più grandi d'Italia.

**IAL Lombardia**, con quattordici sedi dislocate su tutto il territorio lombardo, è Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per l'obbligo formativo, per le attività di formazione superiore, continua e permanente, per i servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro.

**IAL** realizza inoltre interventi di consulenza e di formazione progettati in relazione alle specifiche esigenze delle imprese.

Lo **IAL Lombardia** è certificato, dal 2002, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con RINA n. 24331/02/5 che fa parte della Federazione CISQ.

Tutte le unità organizzative **IAL LOMBARDIA** sono accreditate presso la Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e/o per i Servizi al Lavoro



**L'A.N.O.L.F. Territoriale di Milano** è un'associazione di volontariato promossa a livello locale dal Dipartimento Immigrazione CISL Milano Metropoli ed ha come obiettivo la valorizzazione e l'assistenza della persona, con particolare riguardo agli immigrati e ai soggetti più deboli, che persegue attraverso la rimozione di ogni ostacolo all'affermazione dei diritti.

La **sede operativa di Via Benedetto Marcello 10 - Milano** si rivolge a tutti coloro che sono interessati ad avere informazioni in merito alla normativa italiana vigente in materia di immigrazione e in particolare:

- ai cittadini ed alle famiglie straniere che necessitano di orientamento e assistenza nell'adempimento delle proprie pratiche burocratiche relative al soggiorno in Italia
- ai cittadini e alle famiglie italiane che hanno bisogno di informazioni di carattere generale sulle modalità di ingresso e di permanenza regolare dei lavoratori provenienti da altri Paesi.

Grazie alla collaborazione con la FNP di Milano, inoltre, abbiamo avviato da alcuni anni un progetto di decentramento della nostra attività a favore dei cittadini stranieri, che oggi ci consente di essere presenti con **altri 4 sportelli operativi e in 8 "info point"**, diffusi tra Milano e Provincia.

#### DOVE SIAMO

**Milano - Sede operativa**  
 Via Benedetto Marcello, 10  
 Apertura "reception"  
 per richiesta informazioni  
 e per fissare un appuntamento  
 (il servizio è garantito fino ad esaurimento numeri):  
 lunedì-martedì  
 9.00-12.00/14.00-16.00  
 mercoledì-giovedì-venerdì  
 9.00-12.00  
 Tel. 02/20408142  
 (solo il giovedì, dalle 14.30 alle 17.00)

#### Cerusco S.N.

Sportello operativo  
 Via Manzoni, 32/a  
 Apertura: lunedì 9.00-12.00  
 Tel. 02/20525430

#### Ciniseello Balsamo

Sportello operativo  
 Via Dante, 4  
 Apertura: lunedì 14.00-17.00  
 Tel. 02/20525440

#### Legnano

Sportello operativo  
 Via XXIX Maggio, 54  
 Tel. 0331/926908  
 Fax 0331/926937  
 Servizio su appuntamento  
 telefonico 0331/926911  
 Chiamare dal  
 Lunedì al Venerdì  
 (9.00-12.30/14.30-17.00)

#### Milano Giambellino - Info Point

L.go Scalabrini, 6  
 Tel. 02/20525605

#### Milano Mac Mahon - Info Point

Via Grigna, 24  
 Tel. 02/20525555

#### Milano Romana - Info Point

Via Faà Di Bruno, 20  
 Tel. 02/20525425

#### Cologno Monzese - Info Point

Via Fontanile, 9  
 Tel. 02/20525461

#### Corsico - Info Point

Via Garibaldi, 27  
 Tel. 02/20525470



Via Benedetto Marcello, 10 - Milano  
Tel. 02/20408142  
info.anolf.milano@gmail.com  
www.cislmilano.it

**Pero - Info Point**  
Via Sempione, 19  
Tel. 02/20525550

**Rho - Info Point**  
Via Dante, 18  
Tel. 02/20525560

**Pioltello - Info Point**  
Via Roma, 48  
Tel. 02/92141042

## Le nostre attività

- orientamento ai Servizi/ Categorie Cisl ed ai servizi del territorio
- prima accoglienza per l'individuazione delle problematiche poste e orientamento in merito alle procedure e alla documentazione necessaria per l'eventuale apertura della pratica
- informazione, consulenza e assistenza in merito a:
  - visti di ingresso in Italia
  - cittadinanza italiana
- in collaborazione con il Patronato INAS di Milano informazione, consulenza e assistenza riguardo a:
  - rilascio/rinnovo/aggiornamento/duplicato/conversione delle diverse tipologie di permesso di soggiorno
  - rilascio/rinnovo/aggiornamento/ duplicato del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
  - coesione e ricongiungimento familiare
  - decreto flussi e "emersione" dal lavoro irregolare
- assistenza nei rapporti con l'Ufficio Immigrazione della Questura di Milano e con lo Sportello Unico della Prefettura di Milano
- orientamento e assistenza in materia di prevenzione e contrasto delle discriminazioni (antenna territoriale nella rete regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni)
- assistenza legale in convenzione
- prenotazione servizi fiscali con appuntamento presso il CAF-CISL
- "Contact point" della rete Union Migrant Net promossa dalla Confederazione Europea dei Sindacati ([www.unionmigrantnet.eu](http://www.unionmigrantnet.eu))



Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525259  
cesil@cesilmilano.it

**COME CONTATTARCI**  
Via A. Tadino, 23  
Milano  
Tel. 02/20525259  
cesil@cesilmilano.it

**CESIL Lavoro** fa parte della Filiera del Lavoro offerta al Lavoratore da parte di Cisl Milano Metropoli.

**CESIL Lavoro** ha la missione di essere un soggetto attivo nei temi dell'occupazione, dell'occupabilità, della formazione professionale, delle politiche attive del mercato del lavoro.

L'obiettivo è quello di farsi carico del Lavoratore in toto, non soltanto mentre è occupato, ma anche nel momento in cui ha perso il proprio impiego o si affaccia per la prima volta al mondo del lavoro.

Il supporto viene fornito sia sul piano individuale, sia su quello collettivo, attraverso bilanci di competenze, orientamento, formazione, attivazione di percorsi di politica attiva.

#### **ATTIVITÀ**

- Incontro di domanda ed offerta di lavoro
- valutazione competenze e servizio di orientamento
- identificazione di vacancies presso realtà aziendali, utili al ricollocamento
- stipula di PSP (patti di servizio personalizzati) ed attivazione di Corsi di orientamento per la ricerca attiva del lavoro
- attivazione percorsi di Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro
- assegno di ricollocazione
- formazione trasversale apprendisti

#### **CERTIFICAZIONI**

- Conforme norme ISO 9001:2008 e del regolamento tecnico RT-04
- Iscritto con il n. 339 all'Albo Regionale Operatori accreditati ai Servizi al lavoro di Regione Lombardia
- Iscritto con il n. 278 all'Albo Regionale Operatori accreditati ai Servizi per la Formazione sezione B
- Certificato di accreditamento AECR- Forma.Temp (n° 0124.0344)



*A seguito della riforma del mercato del lavoro e del riordino della normativa su servizi per il lavoro, la Cisl di Milano Metropoli ha realizzato uno sportello lavoro finalizzato ad orientare e supportare le persone disoccupate orientandole verso opportunità di politiche attive e sostenendole nell'assolvimento delle nuove procedure burocratiche. Le recenti disposizioni definite da Regione Lombardia, in attuazione delle nuove normative, diventano più stringenti, pertanto nasce l'esigenza di attivare servizi che assicurino e sostengano il disoccupato nell'assolvimento di tutti gli adempimenti.*

- Sei disoccupato, titolare Naspi, Diss-coll, oppure sei sospeso dall'attività lavorativa o sei in contratto di solidarietà e desideri ricollocarti nel mondo del lavoro?
- Hai un'invaldità riconosciuta e sei in cerca di un'opportunità professionale?
- Sei neolaureato ed in cerca del primo impiego?
- Per un supporto nella compilazione della DID online
- Per la conferma delle dimissioni
- Per l'orientamento
- Richiesta assegno di ricollocazione

## **Cisl Milano Metropoli mette a disposizione lo Sportello Lavoro e il Cesil**

**Referente** Stefano De Angeli - [stefano.deangeli@cisl.it](mailto:stefano.deangeli@cisl.it)

**Telefono** 02.36593607

**Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì** ore 9.00-12.00 / 14.00-16.30  
Milano via Tadino, 18 (MM Lima, MM e Passante ferroviario Porta Venezia).

[www.cismilano.it](http://www.cismilano.it) • [www.jobnotizie.it](http://www.jobnotizie.it) • [www.cesilavoro.it](http://www.cesilavoro.it)



CESIL-LAVORO



CESIL-LAVORO



Per informazioni ed assistenza,  
rivolgersi a  
**SPORTELLO LAVORO**  
Via Tadino, 18 - Milano  
Tel. 02.36593607

Per informazioni ed assistenza,  
rivolgersi a  
**CESIL LAVORO**  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02.20525259



## PER ASSISTENTI FAMILIARI

### Sei in cerca di un lavoro come Assistente Familiare?

Eri occupato presso una famiglia,  
hai perso il lavoro e desideri proseguire  
la tua attività di Badante?

#### **Cesil Lavoro ha creato lo Sportello Badanti,**

che può aiutarti nella ricerca di una  
Persona bisognosa di assistenza.  
Ti presenteremo serie opportunità  
professionali, adatte alle tue esigenze.



## PER FAMIGLIE

### Sei in cerca di un Assistente Familiare?

Hai necessità di supporto  
per la gestione di una  
Persona Anziana / malata / disabile?

**Cesil Lavoro ha creato lo  
Sportello Badanti,** che può aiutarti  
nella ricerca di un Collaboratore con le  
caratteristiche e le competenze da te  
richieste. Le candidature saranno  
accuratamente scelte e selezionate tra  
Assistenti Familiari con esperienza  
e professionalità consolidate.

**Il Coordinamento Donne** è un dipartimento della Cisl nato negli anni '70. Oggi è denominato Coordinamento donne e politiche di genere ed è iscritto dal 2007, con il n. 237, all'Albo Regionale delle associazioni, movimenti e organizzazioni delle donne.

Il Coordinamento donne si occupa di tutte le tematiche che riguardano l'universo femminile nel lavoro: svolge un'attività di formazione, informazione e supporto alle delegate e ai delegati aziendali su leggi e disposizioni regionali, nazionali ed europee per la conciliazione lavoro-famiglia e per il welfare, per la partecipazione ai bandi regionali e per la progettazione di azioni positive.

Si occupa inoltre delle diverse ricadute di disposizioni di legge nazionali ed europee, di contratti nazionali e/o aziendali sul genere femminile e maschile.

Una particolare attenzione è rivolta alle lavoratrici immigrate sia per i problemi inerenti al lavoro che all'integrazione sociale.

Il Coordinamento Donne si occupa delle tematiche che riguardano l'universo femminile nella società:

è impegnato attivamente con iniziative a contrasto del fenomeno della violenza contro le donne e a sostegno delle vittime di tali soprusi psicologici e fisici.

È partner di tutte le reti anti violenza sul territorio.

Si occupa altresì all'interno del "Forum sulla prostituzione" insieme a CGIL e UIL e Caritas Ambrosiana di tale problematica.

Il Coordinamento Donne promuove inoltre una cultura della parità in tutti gli ambiti sociali e sindacali, attraverso un lavoro culturale ed educativo fatto da uomini e donne, perché solo il lavoro comune può generare un cambiamento vero nella società.



**Piccola è Bella** è l'Associazione per i lavoratori dipendenti da imprese artigiane e da micro imprese con meno di 15 dipendenti.

È costituita dalle 7 categorie dell'industria e dei servizi, affiliate alla CISL, firmatarie dei 18 Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro che regolamentano il rapporto di lavoro dipendente nell'impresa artigiana: FAI, FEMCA, FILCA, FIM, FIT, FISASCAT e FISTEL.

Piccola è Bella, oltre ai servizi che offre quotidianamente ha aperto sportelli artigianato dedicati ai fondi (W.I.L.A. SAN.ARTI) e alla bilateralità (E.L.B.A.) dove è possibile trovare informazioni, consulenze e prestazioni/rimborsi. Il servizio è collegato ai sistemi informatici dei fondi ed è gestito da operatori formati ed autorizzati dagli stessi.

#### Le attività dell'associazione per i lavoratori iscritti:

- La contrattazione sindacale individuale e collettiva
- La Rappresentanza Territoriale dei Lavoratori per la Sicurezza,
- L'informazione sui diritti in merito alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- La relazione con l'iscritto/a
- L'informazione la consulenza
- I rapporti unitari, Bilateralità e ammortizzatori sociali

#### CORSICO:

Via Garibaldi, 25  
martedì e giovedì  
dalle 17.00 alle 18.30  
Rif. Carlo Rioldi  
Cell. 338/7804004

#### ROZZANO:

Via Monte Bianco, 36  
giovedì dalle 17.00 alle 19.00  
Rif. Gerardo Cerbone  
Cell. 347/3743317

#### BOLLATE:

Via Garibaldi, 3  
martedì dalle 17.00 alle 18.30  
Rif. Pietro Menolli  
Cell. 338/6427135

#### GORGONZOLA:

Via IV Novembre, 5  
mercoledì dalle 17.00 alle 18.30  
Rif. Ezio Micheletti  
Cell. 335/1246424

#### Sede centrale Milano

Via Tadino, 23  
lunedì: dalle 17.00 alle 19.00  
dal martedì al giovedì:  
dalle 14.00 alle 18.00  
(su appuntamento negli altri orari)  
Rif. Responsabile Fabio Crepaldi  
Cell. 348/9999739

#### LEGNANO:

Via XXIX Maggio, 54  
Lunedì dalle 15.30 alle 17.30  
su appuntamento  
Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600  
renzo.arpilli@cisli.it

#### MAGENTA:

Via Trieste, 28/30  
ang. via F.lli Sanchioli  
Giovedì 10.00/12.00  
su appuntamento  
Rif. Massimo Fontana  
345/8705714  
Giovedì 15.30/17.30  
su appuntamento  
Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600

#### MELEGNANO:

Via degli Abeti, 11  
Martedì dalle 16.30 alle 18.30  
su appuntamento  
Rif. Gianluca Fornasier  
Cell. 348/1306500

#### CASTANO PRIMO:

Via Palestro, 3  
1° e 3° martedì del mese  
su appuntamento  
Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600

#### PARABIAGO:

Via Don Rusca, 28  
2° e 4° martedì del mese  
su appuntamento  
Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600

#### RHO:

Via Dante, 18  
mercoledì su appuntamento  
Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600

#### CINISELLO BALSAMO:

Via Dante, 4  
giovedì dalle 17.00 alle 18.30  
Rif. Pietro Menolli  
Cell. 338/6427135

# IL NOSTRO WELFARE

## (ALCUNI ESEMPI)

Prestazioni	Importo (in euro)	ente
Anzianità di almeno 14 anni presso la stessa impresa Anzianità di almeno 20 anni	14 anni 170 20 anni 200	
Apprendistato, contributo per la conferma in qualifica	400	
Fisioterapia, trattamenti fisioterapici riabilitativi	350	
Libri scolastici (a.s. 2019/2020), contributo per l'acquisto dei libri scolastici per uno o più figli a carico frequentanti le scuole superiori	200 (massimo)	
Ricovero in RSA dei genitori, contributo retta degenza. Bonus annuale	1000	
Pacchetto maternità Bonus annuale per figlio	1000	
Lenti da vista, contributo sull'acquisto delle lenti da vista e a contatto (no montatura e liquidi)	200	
Cure ortodontiche (apparecchi ortodontici sia fissi che mobili) per i dipendenti e i loro figli	400	
Rimborso ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso	1000 (massimo)	

**ELBA** ente lombardo bilaterale dell'artigianato costituito nel 1993 dall'accordo delle parti sociali dell'artigianato (Confartigianato, CNA, Casartigiani, CLAAI, Cgil, Cisl, Uil) in Lombardia. ELBA sostiene l'artigianato lombardo con una serie di provvidenze a fondo perduto per lavoratori e imprese.

**SANARTI** è il fondo di assistenza sanitaria integrativa per il settore artigiano. Costituito nel 2012 in attuazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro dell'artigianato, sottoscritti da Confartigianato, CNA, Casartigiani CLAAI, Cgil, Cisl Uil

**WILA** è il fondo Welfare integrativo lombardo dell'artigianato. Frutto dei contratti regionali, eroga prestazioni di welfare contrattuale che completano il trattamento economico e normativo del lavoratore previsto dai contratti collettivi di categoria.

## CHIAMACI!

CISL MILANO METROPOLI METTE A DISPOSIZIONE I PROPRI OPERATORI SPECIALIZZATI E RICONOSCIUTI DA SANARTI, WILA, ELBA.

**MILANO - Via Tadino, 23**

Su appuntamento - Rif Roberta Ferrante 3935733278

**LEGNANO - Via XXIX Maggio, 54**

dalle 15:30 alle 17:30 - Rif Renzo Arpili 3351596600



[www.cislmilano.it/dipartimentoartigianato](http://www.cislmilano.it/dipartimentoartigianato)



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525346 - 02/20525306  
Fax 02/20240635  
e-mail: [info@anteasmilano.org](mailto:info@anteasmilano.org)  
[www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org)

Per conoscere tutti i nostri progetti e le attività visitare il sito:  
[www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org)

**Sede centrale**  
Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525306  
02/20525346-347  
20124 Milano  
Apertura da lunedì a venerdì  
8.00/17.00

**A.N.T.E.A.S.** (Associazione Nazionale tutte le età Attiva per la Solidarietà) Milano è un'associazione di volontariato ets, nata nel 1997 per iniziativa della FNP-CISL.

Il suo obiettivo è quello di promuovere l'invecchiamento attivo degli anziani, far crescere il loro ruolo nella società, valorizzare ed impegnare in attività di utilità sociale le esperienze e le risorse, umane e professionali, di cittadini pensionati e della "terza età".

**A.N.T.E.A.S.** Servizi Milano - Associazione di promozione sociale è impegnata in diversi progetti: nelle scuole primarie e dell'infanzia, dove realizza iniziative volte a promuovere il dialogo intergenerazione e l'integrazione scolastica e sociale dei bambini stranieri (progetti NONNI AMICI e NONNO RACCONTAMI), negli ospedali (progetto NON LASCIAMOLI SOLI - POLICLINICO) e nella casa di riposo BIFFI, con attività a sostegno degli anziani più fragili e soli e risponde con le sue autovetture e i suoi autisti volontari a richieste di accompagnamento presso strutture sanitarie per visite mediche e esami clinici.

Inoltre, **A.N.T.E.A.S.** organizza periodicamente corsi di formazione e aggiornamento per volontari e aspiranti volontari, nonché corsi di inglese, di computer e di varie discipline letterarie o tecnico-scientifiche (ACCADEMIA ANTEAS) per le persone anziane che vogliono stare al passo con i tempi moderni, offrendo loro l'opportunità di socializzare, scoprire interessi ed allacciare nuove amicizie, preziose occasioni per sconfiuggere il senso di solitudine.

L'esperienza maturata in tanti anni di volontariato non lascia spazio a dubbi: siamo convinti che oggi, più che mai, è importante, e necessario, promuovere e sostenere il volontariato della terza età, realizzando azioni e iniziative che, da una parte contribuiscano alla crescita di una terza età attiva e protagonista della vita sociale del nostro Paese, dall'altra rispondano alle richieste e ai bisogni di tanti anziani che si trovano in difficoltà.

Per finire, **A.N.T.E.A.S.** è membro della Fondazione CASCINA TRIULZA nell'area ex EXPO 2015.

**A.N.T.E.A.S.** cerca volontari per i suoi progetti NONNI AMICI e NON LASCIAMOLI SOLI.

Per informazioni, consultare il sito [www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org) o telefonare ai numeri 02/20525.346-347.



Via Tadino, 18 - Milano  
Tel. 02/29513268  
Fax 02/36601185  
info@librieriapopolare.it  
www.cislmilano.it

#### COME CONTATTARCI

Via Tadino, 18  
20124 Milano  
Tel. 02/29513268  
Fax 02/36601185

#### COSA OFFRIAMO

La libreria promuove e sviluppa la cultura attraverso la vendita di volumi e l'organizzazione di incontri e presentazioni di libri e iniziative rivolte alle scuole dell'obbligo e superiori. La libreria è anche sede di corsi e laboratori di scrittura e altro ancora. E' specializzata in testi di carattere politico, sindacale, economico e sociale, ma ha anche specifici reparti di narrativa, letteratura per bambini e ragazzi, arte, fotografia, poesia, religione e spiritualità. E' disponibile per ricerche bibliografiche.

Gli iscritti alla Cisl hanno diritto a uno sconto sul prezzo di copertina del 10% sui libri disponibili in libreria o ordinati al servizio prenotazioni della libreria (di persona, telefonicamente o per mail).

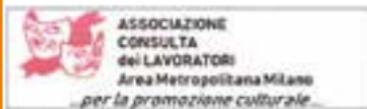
Per i libri universitari, dizionari e d'arte sconto da definire di volta in volta. Per acquisti di più di 15 copie di uno stesso titolo, sovrasconto da definire di volta in volta.



[www.facebook.com/Libreria-Popolare-di-Via-Tadino-784604448326709/?ref=bookmarks](https://www.facebook.com/Libreria-Popolare-di-Via-Tadino-784604448326709/?ref=bookmarks)



[www.instagram.com/librieriapopolare/?hl=it](https://www.instagram.com/librieriapopolare/?hl=it)



Via Tadino, 18 - Milano  
Tel. 02/29526895  
Fax 02/29401494  
info@consultadeilavoratori.it

#### COME CONTATTARCI

Via Tadino, 18  
20124 Milano  
Tel. 02/29526895  
Fax 02/29401494

**LA CONSULTA PER LO SPETTACOLO** è stata istituita da Cgil, Cisl e Uil milanesi nell'ottobre del 1968 per promuovere la diffusione della cultura, in particolare teatrale, fra i lavoratori, attivando una collaborazione stabile con il Piccolo Teatro e il Teatro alla Scala.

Oggi la Consulta mantiene un proficuo rapporto attraverso una rete di collegamenti con le strutture sindacali unitarie, i circoli ricreativi aziendali, gruppi di lavoratori delle piccole imprese, pensionati e lavoratori autonomi, giovani e immigrati. Per loro ha in esclusiva l'offerta della programmazione del Teatro alla Scala con un vantaggio significativo sul costo del biglietto.

Accordi speciali con i teatri: Elfo Puccini, Carcano, Franco Parenti, Menotti e con la Fondazione "La Verdi" di Milano.

Grazie ad essa negli anni migliaia di persone hanno usufruito delle convenzioni con i teatri di Milano partecipando ad iniziative culturali altrimenti difficilmente raggiungibili.