



WORK  
**IS**  
PROGRESS  
soletterre

# AL TUO FIANCO

Servizi di supporto alla vita  
socio-lavorativa di pazienti oncologici  
e caregivers a Milano e dintorni

Con il contributo di:



Fondazione di Comunità  
**MILANO**  
CITTÀ, SUD OVEST, SUD EST, MARTESANA



# Indice

Introduzione..... 3

Fondazione Soleterre..... 4



Inclusione sociale..... 5

Associazioni di Pazienti..... 5

Associazioni/Fondazioni..... 12



Inclusione lavorativa..... 15

Associazioni/Fondazioni..... 15

Agenzie per il lavoro..... 18

Servizi pubblici territoriali..... 23

Organizzazioni sindacali..... 26

# Introduzione

Questa mappatura è stata realizzata nell'ambito del progetto **"Lavoro è Cura"** di Soleterre, co-finanziato da Fondazione Comunità di Milano e Fondazione Canali.

Il progetto si inserisce all'interno del programma Work IS Progress, promuovendo l'empowerment e il **reinserimento lavorativo** dei pazienti, degli ex-pazienti oncologici e dei loro familiari come chiave per l'esito positivo del percorso di cura, per **migliorare la qualità della vita dei pazienti e delle loro famiglie** e, di conseguenza, della comunità.

L'intervento propone un percorso di accompagnamento attraverso servizi e strumenti personalizzati, finalizzati a incrementare le loro capacità di "fare fronte" alle conseguenze della malattia e delle cure, con una effettiva presa in carico dei bisogni, in integrazione con l'offerta sociosanitaria. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario che pazienti e caregivers conoscano i servizi e le opportunità offerti dal territorio e vi possano accedere facilmente; **è altresì importante che tali servizi, e le realtà, pubbliche, private e no profit che li portano avanti, dialoghino e si coordinino tra di loro**, mentre troppo spesso si registra, al contrario, una **manca di comunicazione tra i diversi attori** e, di conseguenza, una **scarsa visibilità dei servizi effettivamente disponibili sul territorio**. Solo così è possibile offrire un reale supporto integrato per pazienti e familiari già provati dal punto di vista personale, psicologico ed economico.

La mappatura è frutto di un lavoro di ricerca svolto da Soleterre, a cui sono seguite interviste qualitative con associazioni di pazienti e ad altri attori che a diverso titolo si occupano di inserimento lavorativo o, più in generale, di fornire supporto ai pazienti ed ex pazienti oncologici e ai loro caregivers nella Città Metropolitana del Milano, dove viene realizzato il progetto.

Lo scopo di questo documento è quello di segnalare i servizi offerti, gratuitamente o a pagamento, sul territorio milanese, senza la pretesa di essere esaustivo, ma provando a fornire un "primo orientamento" delle realtà esistenti, nella speranza non solo di fornire informazioni utili ai possibili utenti (ai quali consigliamo di far riferimento ai siti web delle realtà inserite), ma anche di stimolare una maggiore connessione tra i servizi presenti nella Città Metropolitana di Milano con un'estensione nelle aree di Pavia e Monza/Brianza.

# Fondazione Soleterre

Soleterre è una Fondazione Onlus che lavora per il riconoscimento e l'applicazione del Diritto alla Salute nel suo significato più ampio.

Per questo oltre a fornire cure e assistenza medica, si impegna per la salvaguardia e la promozione del benessere psico-fisico per tutte e tutti, sia a livello individuale che collettivo, ad ogni età e in ogni parte del mondo. La prevenzione, la denuncia e il contrasto delle disuguaglianze e della violenza, qualsiasi sia la causa che le genera, sono parte integrante dell'attività di Soleterre: perché salute è giustizia sociale.

Attraverso il programma **WORK IS PROGRESS**, da oltre 10 anni la Fondazione prende in carico i bisogni della persona e del suo nucleo familiare con l'obiettivo di mettere tutti in condizione di trovare lavoro e di mantenerlo nel tempo grazie al lavoro di un'équipe multidisciplinare composta da **job counselor, consulenti legali, psicologi, mediatori linguistici e culturali**, che integrano le proprie competenze per effettuare una **lettura globale dei bisogni della persona e farsene carico**.

Ogni persona viene accolta e **accompagnata lungo l'intero processo di inserimento o reinserimento lavorativo**, con l'attivazione di **percorsi di inclusione personalizzati** e l'**offerta di servizi integrati per la persona e i suoi familiari** come casa, lavoro, scuola, supporto psicologico e legale, ecc.

Inoltre, dal 2002 **Soleterre si prende cura del benessere emotivo, psicologico e relazionale del bambino e dell'adolescente malato di cancro e della sua famiglia**, oltre che lavorare per migliorare la diagnosi e la terapie mediche, grazie al Programma "**Grande contro il cancro**".



# Inclusione sociale

Le persone malate di cancro e i loro familiari possono rivolgersi alle associazioni di pazienti e ad altre tipologie di enti del terzo settore per un primo orientamento dopo la diagnosi, oltre che per ricevere informazioni e supporto diretto per affrontare i disagi della malattia e migliorare la qualità della vita di pazienti e caregivers.

## Associazioni di pazienti

### ASSOCIAZIONE LA LAMPADA DI ALADINO ONLUS

L'associazione La Lampada di Aladino Onlus è stata fondata nel 2000 da un gruppo di ex malati di cancro con la finalità di supportare i malati oncologici e i loro familiari durante la fase acuta e post-acuta di malattia.

Nella nostra associazione non si cura il cancro, ma le Persone che vivono l'esperienza del cancro: questa è la vision, orientata a sostenere a 360° le persone che vivono questa difficile prova, tramite i servizi offerti dal Centro P.A.R.O.L.A. (acronimo di Prevenzione-Assistenza-Riabilitazione Oncologica, Lampada Aladino) negli ambiti dell'assistenza, dell'informazione e formazione, della prevenzione e della riabilitazione, che includono:

- Ascolto e orientamento
- Aiuto nella quotidianità
- Chiarimenti e secondo parere
- Counselling
- Supporto psicologico
- Gestione effetti collaterali
- Dietetica e Nutrizione
- Estetica Oncologica
- Osteopatia
- Riabilitazione
- Sportello legale
- Trasporto/Accompagnamento
- Tutela dei Diritti del malato
- Visite e consulti specialistici a carattere preventivo
- Progetti con percorsi specifici di sostegno: OSIO; Agopuntura; Essere sempre donna

### CONTATTI

#### LA LAMPADA DI ALADINO

Via Dante, 108 – 20861 Brugherio (MB)

Tel: 039.882505

Email: [info@lampada-aladino.it](mailto:info@lampada-aladino.it)

Sito web: <http://www.lampada-aladino.it>



## ANVOLT - ASSOCIAZIONE NAZIONALE VOLONTARI LOTTA CONTRO I TUMORI

L'Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori nasce a Milano nel 1984, per dare ai malati di cancro e alle loro famiglie un sostegno pratico per alleviare le sofferenze e i problemi connessi alla malattia.

Offre servizi in diversi ambiti tra cui informazione, prevenzione e assistenza.

Le attività di assistenza consistono nella erogazione di diversi servizi sia al domicilio del malato sia all'interno dell'ospedale, svolti in collaborazione con le strutture locali del Servizio Sanitario Nazionale, che includono:

- Assistenza domiciliare
- Servizi socio-assistenziali ospedalieri
- Fornitura di alloggi a familiari e utenti
- Concessione di sovvenzioni e aiuti concreti a malati e famiglie in stato di necessità
- Sostegno psicologico individuale e di gruppo
- Accompagnamento dei pazienti presso le strutture ospedaliere per le terapie

### CONTATTI

#### **ANVOLT**

Via Giuseppe Guerzoni 44, Milano

**Tel.: 02 66823761**

**Numero verde: 800822150**

**Email: [anvolt@anvolt.org](mailto:anvolt@anvolt.org)**

**Sito web: [www.anvolt.org](http://www.anvolt.org)**

#### **Sede operativa sanitaria**

c/o ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Milano

**Tel.: 02 64442151**

**Email: [niguarda@anvolt.org](mailto:niguarda@anvolt.org)**



## PROGETTO EMO-CASA ONLUS

L'associazione contro la leucemia e le altre emopatie maligne per la ricerca clinica e la terapia domiciliare 'Progetto Emo-Casa ONLUS' è un'organizzazione di volontariato fondata a Milano, presso l'Ospedale Niguarda Ca' Granda nel 1997 da un gruppo di privati cittadini.

Opera nel campo della patologia ematico-tumorale fornendo i seguenti servizi:

- Assistenza socio-sanitaria intra ed extra ospedaliera
- Sostegno per le famiglie più disagiate dei malati
- Assistenza legale per i malati
- Disponibilità di appartamenti da assegnare ai parenti dei pazienti provenienti da fuori Milano
- Assistenza terapeutica-domiciliare (prelievi chemioterapia - trasfusioni, ecc.) in collaborazione con l'ospedale

Obiettivo dell'assistenza domiciliare è la possibilità di effettuare i principali interventi in una fattiva integrazione con le strutture già presenti sul territorio, per offrire al malato cronico una dignitosa permanenza nel contesto familiare e riducendo significativamente il ricorso ai ricoveri nella struttura ospedaliera e ai controlli ambulatoriali.

### CONTATTI

#### **PROGETTO EMO-CASA**

Via Murat n.85, Milano

**Sede sanitaria presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda**

**Tel.: 0269008117**

**Numero Verde: 800 591147**

**Email: [info@emo-casa.com](mailto:info@emo-casa.com)**

**Sito web: [www.emo-casa.com](http://www.emo-casa.com)**



## AIP-LMC - ASSOCIAZIONE ITALIANA PAZIENTI LEUCEMIA MIELOIDE CRONICA APS

È un'associazione indipendente di "pazienti per i pazienti" nata a Milano nel 2009.

L'obiettivo è la cura in ogni forma e dimensione: non solo rendere accessibili a tutti le migliori prestazioni in ambito medico, ma anche fornire quei supporti complementari utili per migliorare la qualità di vita dei pazienti, aiutandoli a ritrovare una nuova dimensione a livello psicologico, nutrizionale, fisico, sociale e lavorativo, offrendo:

- Supporto psicologico
- Dieta smart per ritrovare benessere ed equilibrio
- Condivisione di esperienze e supporto reciproco tra pazienti
- Assistenza socio-sanitaria
- Istruzione ed educazione dei pazienti e delle loro famiglie per meglio vivere la patologia
- Informazione e divulgazione su terapie e attività di ricerca per la LMC
- Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla patologia e sul corretto percorso psico-terapeutico

### CONTATTI

#### **AIP LMC - APS**

Via Ariberto, 3 - Milano

**Tel: 02 58103979**

**Cell: 347 0838933**

**Email: [aip.info@libero.it](mailto:aip.info@libero.it)**

**Sito web: [www.aipleucemiamieloidecronica.it](http://www.aipleucemiamieloidecronica.it)**



## DESMOID FOUNDATION - ASSOCIAZIONE ITALIANA TUMORE DESMOIDE ONLUS

L'Associazione è un'organizzazione senza scopo di lucro nata nel 2018 su iniziativa di due giovani pazienti e grazie al supporto dell'Istituto Nazionale dei Tumori.

Persegue obiettivi di solidarietà sociale e socio-sanitaria rivolti a pazienti oncologici affetti da tumore desmoide e sindrome di Gardner, finalizzati ad offrire loro supporto per rispondere a problemi diagnostici, di cura, assistenza sanitaria e terapeutica. La Desmoid Foundation ha lo scopo di diffondere una corretta informazione ai pazienti e alle loro famiglie, con riguardo alla patologia, alle problematiche, agli impatti e alle conseguenze sulla vita e sulla persona.

Svolge le seguenti attività:

- Supporto psico-sociale
- Supporto in caso di confusione e disorientamento a coloro che hanno appena ricevuto una nuova diagnosi
- Orientamento e informazione relative ai centri di cura, alle terapie esistenti, agli specialisti competenti in materia sul territorio italiano e internazionale
- Diffonde le linee guida di trattamento, ovvero i protocolli internazionali redatti annualmente dal gruppo dei più importanti specialisti al mondo di questa patologia
- Crea un network di pazienti, favorendo il confronto e il dialogo
- Attività di sensibilizzazione sulla patologia attraverso incontri, eventi, l'utilizzo di strumenti telematici e social
- Supporto alla creazione di un network di medici competenti sulla patologia specifica.

### CONTATTI

#### DESMOID FOUNDATION

c/o Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori  
Via G. Venezian, 1 - 20133 Milano

Cell.: 351 8279997

Linea amica desmoide: +39 3518279997

Email: [info@desmoidfoundation.org](mailto:info@desmoidfoundation.org)

Sito web: [www.desmoidfoundation.org](http://www.desmoidfoundation.org)



## AIPAMM-ODV - ASSOCIAZIONE ITALIANA PAZIENTI CON MALATTIE MIELOPROLIFERATIVA

Nata nel 2012, l'AIPAMM è l'espressione nazionale dell'Associazione Mielofibrosi Gianbattista Mazzini. L'AIPAMM OdV è l'unica associazione oggi in Italia che si occupa in modo esclusivo delle tre principali Neoplasie Mieloproliferative Croniche Ph-la trombocitemia essenziale (TE), la policitemia vera(PV) e la mielofibrosi idiopatica(MF)- attraverso una prospettiva d'insieme che comprende l'informazione, i diritti, i rapporti con i servizi sanitari, la ricerca.

Vuole essere anzitutto un luogo di ascolto dei pazienti che si affianchi a quello dei rispettivi centri di cura, un punto di riferimento utile per vivere la malattia nel modo più informato e sicuro.

Oggi l'associazione offre accoglienza, informazione, orientamento ai pazienti grazie anche a iniziative di sostegno all'autonomia e all'empowerment

### CONTATTI

#### **ASSOCIAZIONE ITALIANA PAZIENTI CON MALATTIE MIELOPROLIFERATIVA**

Viale Golgi, 19 - 27100 Pavia

**Tel.:** +39 0382503637

**Email:** [info@aipamm.it](mailto:info@aipamm.it)

**Sito web:** [www.aipamm.it](http://www.aipamm.it)



## ASSOCIAZIONE PALINURO

L'Associazione PaLiNUro (acronimo di Pazienti Liberi dalle Neoplasie URoteliali) è nata nel 2014 presso l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano da un piccolo gruppo di ex pazienti.

È un'associazione di promozione sociale che opera su tutto il territorio nazionale e che ha come obiettivo quello di supportare i pazienti affetti da neoplasie uroteliali (la principale è il **tumore alla vescica**) fungendo da punto di riferimento per il paziente, interpretandone i bisogni palesi e latenti e aiutandolo a soddisfarli attraverso ascolto, sostegno, informazione, confronto, condivisione e coinvolgimento attivo.

Nello specifico, l'Associazione:

- Offre assistenza e supporto psicologico a chi è o è stato malato di neoplasie uroteliali, tramite assistenza telefonica, gruppi di auto aiuto online, incontri vis-a-vis
- Realizza materiali informativi per fornire precise risposte alle necessità del paziente in ogni fase della malattia
- Favorisce la ricerca per la diagnosi precoce, la prevenzione e la cura del carcinoma della vescica
- Fornisce informazioni e orientamento sui diritti dell'ammalato e sulla sua tutela, sui servizi, sulla loro collocazione, organizzazione e funzione all'interno delle strutture sanitarie e di accoglienza.

### CONTATTI

#### APS ASSOCIAZIONE PALINURO

c/o Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori  
Via G. Venezian, 1 - 20133 Milano

**Cell.: 3509084589**

**Email: [info@associazionepalinuro.com](mailto:info@associazionepalinuro.com)**

**Sito web: [www.associazionepalinuro.com](http://www.associazionepalinuro.com)**



## Associazioni/Fondazioni

### FONDAZIONE RENATA QUATTROPANI ONLUS

Nasce nel 2011 su iniziativa del suo presidente, Giovanna Ferrante. Da sempre impegnata nella ricerca clinica sulla **Leucemia Linfatica Cronica**, dal 2016 ha scelto un approccio unico ed innovativo, ampliando i suoi orizzonti ed includendo altre patologie onco-ematologiche croniche oltre alla Leucemia Linfatica Cronica.

È, infatti, la prima Fondazione in Italia a dedicarsi a quell'orizzonte di ricerca definito **“umanizzazione della cura”** e ad offrire un servizio gratuito di Medical Coaching, attraverso il percorso chiamato **Medici. Pazienti. Parenti**, per affiancare i pazienti e i propri familiari nell'affrontare la malattia.

Il servizio si rivolge ai pazienti affetti da malattie onco-ematologiche croniche, e ai loro familiari. Il percorso di Medical Coaching ha i seguenti obiettivi:

- Migliorare la qualità della vita attraverso l'esplorazione delle proprie risorse perché *“il paziente non è la sua malattia”*
- Sensibilizzare ed affiancare parenti/caregiver nelle problematiche che incontrano nella gestione del quotidiano con il loro familiare
- Trovare metodi e strumenti attraverso i quali il paziente raggiunga l'idonea consapevolezza nelle relazioni con il medico e la terapia.

#### CONTATTI

##### FONDAZIONE RENATA QUATTROPANI ONLUS

Via Bartolini, 39 – 20155 Milano

Tel.: +39 331 3418926

Email: [info@fondazionequattropani.org](mailto:info@fondazionequattropani.org)

Sito web: [www.fondazionequattropani.org](http://www.fondazionequattropani.org)



## LILT- LEGA ITALIANA PER LA LOTTA AI TUMORI

La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori – Associazione Provinciale Milano Monza Brianza APS – è nata nel 1948 sulla spinta di una forte cultura della solidarietà e dell'educazione alla salute.

Opera sul territorio di Milano e provincia per promuovere e realizzare iniziative e offrire servizi alla popolazione nell'ambito della prevenzione, della diagnosi precoce, dell'assistenza e della ricerca in campo oncologico.

Oltre a visite ed esami, LILT offre i seguenti servizi a pazienti e care-givers:

- Prevenzione primaria mediante campagne di sensibilizzazione per informare la cittadinanza e favorire l'adozione di corretti stili di vita
- Prima informazione e accoglienza, partendo dall'individuazione del problema all'eventuale presa in carico, attivando aiuti e risorse in un costante lavoro in rete con le istituzioni del territorio
- Assistenza socio-sanitaria, tra cui assistenza domiciliare e accompagnamento alle terapie, oltre alla fornitura di presidi sanitari in comodato d'uso gratuito
- Supporto psico-sociale attraverso gruppi di auto-mutuo aiuto e percorsi di arte-terapia e visite culturali
- Cure palliative
- Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla patologia e sul corretto percorso psico-terapeutico e informazione sulla legislazione di riferimento in ambito oncologico
- Mediazioni culturali per migliorare la comunicazione e la comprensione dei pazienti e dei loro caregiver
- Distribuzione di pacchi alimentari

### CONTATTI

#### LILT

**Sede Legale** - Via Venezzan, 1 - 20133 Milano

**Tel.:** 02.49521

#### Sedi operative

Piazza Gorini, 22 - 20133 Milano | Via Amadeo 41 20133 Milano

**Email:** [info@legatumori.mi.it](mailto:info@legatumori.mi.it)

**Sito web:** [www.legatumori.mi.it](http://www.legatumori.mi.it)

**Servizio Sociale** - Via Venezzan n° 10 20133 Milano

**Tel.:** 02 26683153

**Email:** [assistentisociali@legatumori.mi.it](mailto:assistentisociali@legatumori.mi.it)



## SALUTE ALLO SPECCHIO ONLUS

Salute allo Specchio è una Onlus nata nel 2013 dalla collaborazione tra psicologi clinici e ginecologi dell'Ospedale San Raffaele di Milano.

Nasce con l'obiettivo di conciliare eccellenza medica e qualità della cura al fine di favorire il pieno recupero del benessere fisico e psicologico della persona e si colloca nell'ambizioso orizzonte dell'umanizzazione della medicina, riportando la persona al centro.

Nello specifico, il progetto si rivolge a tutte le donne affette da patologie oncologiche in cura presso l'Ospedale San Raffaele allo scopo di offrire un supporto concreto nell'affrontare e gestire gli effetti collaterali delle terapie e migliorare la qualità di vita, offrendo i seguenti servizi a pazienti e caregivers:

- Supporto psico-oncologico (sessioni terapeutiche specialistiche individuali o famigliari) e gruppi di auto-mutuo aiuto
- Supporto psicologico rivolto ai caregiver
- Informazione e divulgazione su terapie e attività di ricerca sulla oncofertilità e patologie rare
- Attività per il benessere psico-fisico:
  - estetica oncologica, un percorso di recupero estetico
  - Laboratori di cucina per sensibilizzare sulla corretta alimentazione
  - Programma Fit 4 Health, dedicato alla promozione del benessere e della qualità della vita attraverso l'esercizio fisico durante e dopo le terapie oncologiche.

### CONTATTI

#### SALUTE ALLO SPECCHIO

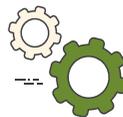
Ospedale San Raffaele, – Via Olgettina, 58  
San Michele 2 (Piano 5) – 20132 Milano

**Tel:** 02 26435829

**Cell:** +39 339 2699320

**Email:** [saluteallospecchio@gmail.com](mailto:saluteallospecchio@gmail.com)

**Sito web:** [www.saluteallospecchio.it](http://www.saluteallospecchio.it)



# Inclusione lavorativa

Le persone malate di cancro e i loro familiari che si trovino ad affrontare problematiche legate alla ricerca e/o al mantenimento del posto di lavoro e abbiano necessità di trovare informazioni in tema di salute e sicurezza su lavoro possono rivolgersi a diverse realtà (enti del terzo settore, agenzie per il lavoro, cooperative/imprese sociali, servizi pubblici territoriali, organizzazioni sindacali) che, a diverso livello e a seconda dei bisogni specifici, offrono:

- **informazione ed educazione al lavoro**, orientamento e accompagnamento per la valutazione di idoneità/capacità lavorative, tutela dei diritti del lavoratore (Fondazione Soletterre, Fondazione Adecco per le pari opportunità, ANMIL, IAL, Clinica del Lavoro "Luigi Devoto", CELAV, CISL, CGIL);
- **orientamento e supporto per il collocamento**, la riqualificazione e ricollocazione, anche attraverso formazione ad hoc (Fondazione Soletterre, Anmil, Consorzio SIR, IAL, CS&L, Umana, Afol Metropolitana, Celav, CESIL)
- **consulenza alle imprese per l'inserimento di categorie protette** (Fondazione Soletterre, Anmil, Consorzio SIR, IAL, CS&L, Umana, Afol Metropolitana, Celav)

## Associazioni/Fondazioni

### FONDAZIONE ADECCO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Fondazione Adecco per le Pari Opportunità accompagna da 20 anni le persone e le organizzazioni verso un mondo del lavoro più inclusivo. Sviluppa progetti insieme a soggetti privati (imprese e realtà del mondo no-profit) e a soggetti pubblici (enti locali, istituzioni), a livello locale e nazionale, con l'obiettivo di sostenere le persone e le aziende nel creare le migliori condizioni per il loro incontro, con particolare attenzione per persone con disabilità, donne in situazione di svantaggio, NEET, persone migranti e nuove povertà, attraverso:

- Ascolto e orientamento
- Aiuto nella quotidianità

#### CONTATTI

##### FONDAZIONE ADECCO

Via Tolmezzo 15/D - 20132 Milano (MI)

Tel: +39 02 88142605

Email: [fondazioneadecco@fondazioneadecco.it](mailto:fondazioneadecco@fondazioneadecco.it)

Sito web: [www.fondazioneadecco.org](http://www.fondazioneadecco.org)



## FONDAZIONE SOLETERRE PROGRAMMA WORK IS PROGRESS

Work IS Progress è il programma della Fondazione Soleterre dedicato all'inclusione lavorativa delle persone più vulnerabili attraverso:

- **ORIENTAMENTO**
  - Colloqui di conoscenza e presa in carico.
  - Definizione piano individuale.
  - Individuazione servizi di supporto sul territorio.
- **FORMAZIONE**
  - In presenza e a distanza.
  - Per elaborazione CV e ricerca attiva del lavoro.
  - Per conseguire o accrescere una professionalità.
- **CONSULENZA**
  - Psicologica, per superare possibili ostacoli all'inserimento lavorativo e al mantenimento del lavoro nel tempo.
  - Legale, per comprendere normative e contratti del mondo del lavoro, per la compilazione di pratiche e l'ottenimento di documenti.
- **INSERIMENTO LAVORATIVO**
  - Avviamento tirocini e borse di lavoro.
  - Individuazione opportunità lavorative e primo contatto.
  - Attivazione strumenti di matching e ricerca del lavoro.
- **CO-PROGETTAZIONE**
  - Con enti di formazione per l'erogazione di corsi professionali.
  - Con agenzie del lavoro per il matching con le aziende e l'inserimento lavorativo.
  - Con imprese e associazioni di categoria per la collocazione di personale già formato.
  - Con Enti locali, Pubblica Amministrazione e Terzo Settore per l'elaborazione di interventi congiunti.

### CONTATTI

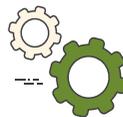
#### CENTRO DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA WORK IS PROGRESS

Via Abbiati, 4 - Milano

Tel: 02 36593220

Email: [workisprogress@soleterre.org](mailto:workisprogress@soleterre.org)

Sito web: [www.workisprogress.org](http://www.workisprogress.org)



## ANMIL - ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILATI E INVALIDI DEL LAVORO

Anmil, Associazione Nazionale fra Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro, è nata nel 1943 e da oltre 75 anni si occupa di tutelare e rappresentare i soggetti invalidi o che hanno subito infortuni sul posto di lavoro, attraverso l'organizzazione di iniziative tese a migliorare la legislazione in materia di infortuni sul lavoro e di reinserimento lavorativo offrendo numerosi servizi di sostegno personalizzati in campo previdenziale ed assistenziale, prestando particolare attenzione ai bisogni e necessità delle persone con disabilità.

L'agenzia del lavoro di Milano fa capo al settore Politiche Attive del Lavoro di Anmil e, grazie alla presenza di sportelli CAF e Patronato su tutto il territorio nazionale promuove una filiera di servizi correlati alla Legge 68/99. In particolare offre:

- prima informazione, accoglienza e orientamento alle persone invalide del lavoro e civili;
- percorsi formativi rivolti alle persone con disabilità (sia professionalizzanti che trasversali);
- incontro domanda e offerta di lavoro, anche attraverso l'avvio di tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo;
- sostegno al mantenimento del posto di lavoro: analisi delle mansioni dei lavoratori con disabilità (Inclusive Job Design), disability management, corsi di riqualificazione professionale e corsi di sicurezza generica e specifica;
- servizi per le aziende attraverso HUB68, settore dell'agenzia che si occupa di accompagnare le imprese nella risoluzione delle criticità legate agli adempimenti di legge (L. 68/99) attraverso una filiera di servizi che vanno dall'accompagnamento alla convenzione art.11, ricerca e selezione, inserimento, mantenimento ecc.

### CONTATTI

#### ADL ANMIL APS ONLUS – MILANO

Via Fratelli Bressan, 21 - 20126 Milano

Via Lario 9/A-20159 Milano

Tel: 02 36593220

Email: [milano@adl.anmil.it](mailto:milano@adl.anmil.it)

Sito web: [www.anmil.it](http://www.anmil.it) | [www.cafanmil.it](http://www.cafanmil.it)

[www.patronatoanmil.it](http://www.patronatoanmil.it) | [www.formazione.lavoro.anmil.it](http://www.formazione.lavoro.anmil.it)



## Agenzie per il lavoro

### CONSORZIO SIR - SOLIDARIETÀ IN RETE, CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

SIR – Solidarietà in rete è un Consorzio di cooperative sociali costituitosi 2000 quale risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano Onlus, con l'obiettivo di promuovere la cooperazione sociale.

È un ente accreditato come agenzia per il lavoro e la formazione; offre i suoi servizi alle persone in cerca di occupazione e alle imprese profit e non profit ed è specializzata in percorsi rivolti a persone con disabilità.

Offre i seguenti servizi:

- Orientamento e valutazione del potenziale.
- Percorsi di formazione permanente.
- Tirocini formativi e/o finalizzati all'inserimento lavorativo.
- Percorsi di inserimento lavorativo nell'ambito della Legge 68/99.
- Sostegno lavorativo post-assunzione di lavoratori con disabilità.
- Percorsi di riqualificazione e ricollocazione.
- Servizi per disoccupati, inoccupati e cassa integrati attraverso i finanziamenti regionali di Dote Unica lavoro e Garanzia Giovani.
- Servizi di consulenza alle aziende per l'assunzione di persone con disabilità.

#### CONTATTI

##### **CONSORZIO SIR – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Via Valla, 25 – 20141 Milano

**Tel: 02 84470142**

**Sito web: [www.consorziosir.it](http://www.consorziosir.it)**

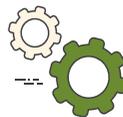
##### **Sedi Hinterland Nord Milano e Monza e Brianza**

Via dei Partigiani 117 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

**Tel: 02 84563138**

Via Alfonso Lamarmora 12 – 20831 Seregno (MB)

**Tel: 0362 325342**



## IAL - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

IAL - Lombardia srl Impresa Sociale opera nel settore della formazione professionale in continuità con l'attività dell'IAL CISL Lombardia, attivo a partire dal 1955.

Realizza attività in obbligo formativo, di formazione superiore, continua e permanente, e i servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro quale operatore accreditato da Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e i Servizi al Lavoro.

I servizi offerti sono:

- Servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro personalizzati (accoglienza, informazione, colloqui di orientamento, bilancio attitudinale e delle competenze professionali)
- Accompagnamento nella ricerca attiva del lavoro
- Corsi di formazione e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo
- Corsi di aggiornamento e supporto a persone ed aziende per riqualificazione e ricollocamento
- Consulenza alle aziende L. 68/99
- Supporto al mantenimento del posto di lavoro.

### CONTATTI

**IAL LOMBARDIA IMPRESA SOCIALE**

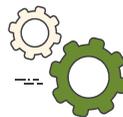
**Sede per Milano e Provincia**

Via Fulvio Testi, 42 - 20099 Sesto S. Giovanni

**Tel: 02 29515801**

**Email: [sede.milano@ialombardia.it](mailto:sede.milano@ialombardia.it)**

**Sito web: [www.ialombardia.it](http://www.ialombardia.it)**



## CONSORZIO CS&L - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

AREA LAVORO è il settore di CS&L (Cascina Sofia & Lavorint) accreditato per i servizi al lavoro, Gestisce numerosi servizi di accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate in collaborazione con i servizi sociali e territoriali. Mira ad affermare diritti e promuovere l'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti socialmente più deboli, sviluppando l'autonomia delle persone e attivando sinergie e reti con i servizi sociali e le aziende.

Area Lavoro offre:

- Servizi per l'inserimento socio-lavorativo di soggetti disabili, fragili o a rischio di emarginazione (informazione, orientamento e bilancio delle competenze). Area lavoro gestisce servizi per l'inserimento lavorativo (SIL), doti lavoro disabili, progetti di vario genere.
- Selezione e preselezione del personale nelle aziende
- Tirocini orientativi e tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo
- Consulenza normativa alle aziende per L.68/99
- Supporto al mantenimento del posto di lavoro.

### CONTATTI

#### AREA LAVORO - CONSORZIO CS&L

Sito web: [www.consorziocsel.it](http://www.consorziocsel.it)

#### Cavenago di Brianza

Strada Comunale per Basiano - Località Cascina Sofia n. 1 interno B  
20873 - Cavenago di Brianza (MB)

Tel: **02.95339594 – 02.95339600**

#### Cinisello Balsamo

Via V Giornate, 2 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel: **02.61293069 – 02.61291628**

Email: [arealavoro@consorziocsel.it](mailto:arealavoro@consorziocsel.it)

#### Cerro Maggiore

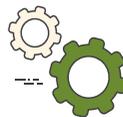
Via Cavour n. 3 - 20023 Cerro Maggiore (MI)

Tel: **0331.422826 – 0331.422819**

#### Gallarate

Via Pier Capponi n. 40 - 21013 Gallarate (VA)

Tel: **0331.730599**



## UMANA - AREA COLLOCAMENTO MIRATO

Umama è Agenzia per il Lavoro “generalista” autorizzata dal Ministero del Lavoro. Conta 140 filiali sul territorio nazionale e 1400 persone dedicate ai servizi per il lavoro. Dal 1997 offre alle aziende un sistema organico di soluzioni personalizzate dall’alto valore aggiunto. Dal 2009 è dotata di un Servizio Politiche Attive del Lavoro, che ad oggi è costituito da un team di 100 persone, di cui oltre 90 operatori distribuiti nelle 13 regioni in cui è accreditata.

Umama si è dotata di un’Area Specialistica “Collocamento mirato dei lavoratori con disabilità” che agisce in coordinamento con gli operatori delle filiali e che può contare su un’esperienza pluriennale in tema di gestione di servizi per l’inserimento al lavoro di persone disabili. L’Area Collocamento Mirato di Umama, è specializzata nella ricerca e selezione di persone iscritte al collocamento mirato e ha l’obiettivo di rispondere in maniera efficace alle esigenze delle aziende e dei candidati perché gli obblighi della legge 68/99 diventino opportunità di crescita e inclusione.

In linea con l’approccio e i valori fondativi di Umama, l’Area Collocamento Mirato di Umama offre un servizio dedicato all’impresa, affiancandola nella gestione completa di tutte le questioni legate al tema della disabilità e all’integrazione lavorativa e valorizzando le potenzialità del lavoratore e accompagnandolo nel percorso professionale. I servizi offerti:

- Somministrazione a tempo determinato e indeterminato (staff leasing) anche in Apprendistato
- Intermediazione
- Ricerca e selezione
- Formazione – Alta Formazione
- Orientamento e Politiche Attive del Lavoro
- Consulenza alle aziende L. 68/99

### CONTATTI

**UMANA – Sede Legale e Direzione Generale**

Via Colombara, 113 – 30176 – Marghera (VE)

**UMANA – Filiale di Milano Centro**

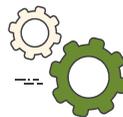
Via Paolo da Cannobio, 13 – 20122 – Milano (MI)

**UMANA – Filiale di Milano Loreto**

Viale Monza, 7 – 20125 – Milano (MI)

**Tel. 02.2840144 | Cell. 331.6358788**

**Sito web: [www.umana.it](http://www.umana.it) | Email: [collocamentomirato@umana.it](mailto:collocamentomirato@umana.it)**



## GRUPPO E- WORK

Fondata nel 2000, affronta e gestisce le necessità di compagnie multinazionali e corporate, enti pubblici, aziende nazionali, regionali e gruppi locali. Fanno parte del gruppo **l'agenzia per il lavoro E-WORK e La Fondazione Pino Cova.**

L'agenzia per il Lavoro E- WORK offre alle aziende e alla persona in cerca di lavoro una serie di servizi che includono:

- Incontro domanda e offerta di lavoro, attivazione di contratto di lavoro in somministrazione
- Tirocini formativi
- Azioni per il mantenimento del posto di lavoro
- Consulenza alle aziende L. 68/99

### CONTATTI

#### **E-WORK SPA**

##### **Milano Job Center (MI)**

Via Melchiorre Gioia 35, c/o Palazzo Regione Lombardia - 20124 – MILANO

**Tel: 02.83595370**

**Email: [welcome.milano.jobcenter@e-workspa.it](mailto:welcome.milano.jobcenter@e-workspa.it)**

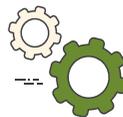
**Sito web: [www.e-workspa.it](http://www.e-workspa.it)**

#### **FONDAZIONE PINO COVA - Un ponte tra le diversità**

Via Luigi Caroli 12, 20128 – MILANO

**Email: [info@fondazionepinocova.org](mailto:info@fondazionepinocova.org)**

**Sito web: [www.fondazionepinocova.org](http://www.fondazionepinocova.org)**



# Servizi pubblici territoriali

## AFOL METROPOLITANA

AFOL Metropolitana è un'azienda speciale consortile partecipata, a oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 70 Comuni, compreso il capoluogo. AFOL propone un'offerta di servizi in tema di formazione professionale, orientamento e lavoro, costruiti sulle esigenze dei cittadini e delle imprese del territorio:

- Formazione post-diploma
- Formazione continua e permanente
- Corsi diurni e serali per vari settori professionali
- Servizi per prevenire la disoccupazione e migliorare la qualità dell'occupazione.

Fornisce inoltre un servizio di collocamento mirato per favorire l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e delle categorie protette. L'iscrizione al collocamento mirato è rivolta a:

- invalidi civili con percentuale d'invalidità dal 46%
- Invalidi del lavoro con una percentuale d'invalidità dal 34%
- Non vedenti
- Sordomuti
- Invalidi di guerra
- Invalidi civili di guerra
- Invalidi per servizio, con menomazioni comprese fra la 1ª e 8ª categoria
- Profughi
- Vedove e orfani di persone decedute sul lavoro, per cause di servizio, di guerra e per terrorismo e della criminalità organizzata
- Coniuge o figli di grande invalido (colui che ha un'invalidità pari o superiore al 60% se invalido di lavoro, o dell'80% negli altri casi previsti dalla legge) che non abbia mai usufruito del collocamento obbligatorio
- Vittime di atti di terrorismo o della criminalità organizzata o loro familiari superstiti e categorie a queste equiparate.

### CONTATTI

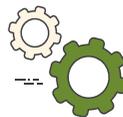
#### AFOL METROPOLITANA

Via Strozzi, 11, 20146 Milano MI

**Sito web:** [www.afolmet.it](http://www.afolmet.it)

**Email:** [collocamentomirato.milano@afolmet.it](mailto:collocamentomirato.milano@afolmet.it); [match@afolmet.it](mailto:match@afolmet.it)

**Tel:** 02.7740 6464-6595



## CELAV - CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO

Il Centro di Mediazione al Lavoro è un Servizio del Comune di Milano nato nel 1987 per favorire l'integrazione lavorativa dei soggetti portatori di disabilità, dagli anni '90 agisce anche in favore dell'inclusione dei giovani nel mercato del lavoro e dal 2000 si occupa dell'inclusione socio-economica di soggetti in condizioni di svantaggio, rappresentando un punto d'incontro tra persone e imprese.

Il Celav ha l'obiettivo di facilitare gli inserimenti delle persone disoccupate attraverso informazioni, percorsi di orientamento e azioni di sostegno. Particolare attenzione viene dedicata alle persone disabili e a tutte/i coloro che vivono in condizioni di svantaggio sociale. Nei casi di persone con invalidità, il Comune può partecipare come partner alle convenzioni per le assunzioni obbligatorie (art. 11 e 12 della legge 68/99).

Il Centro offre:

- Prima informazione e accoglienza
- Orientamento specialistico individuale e di gruppo
- Tutoraggio e accompagnamento personalizzato rivolto a persone disabili, appartenenti a minoranze etniche e linguistiche o in condizioni di svantaggio, adulti e minori dell'area penale
- Inserimento lavorativo, anche attraverso esperienze di tirocinio con borse lavoro
- Azioni per il mantenimento del posto di lavoro
- Consulenza alle aziende private e pubbliche L.68/99

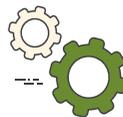
### CONTATTI

#### CELAV - CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO

Via San Tomaso 3 - 20121 Milano

Tel: 02 884.45910 / 45911

Sito web: [www.comune.milano.it/servizi/centro-mediazione-al-lavoro1](http://www.comune.milano.it/servizi/centro-mediazione-al-lavoro1)



## CLINICA DEL LAVORO “LUIGI DEVOTO”

La Clinica del Lavoro ‘Luigi Devoto’ è attiva dal 1910 e sita presso l’Ospedale Maggiore Policlinico – Fondazione IRCCS Ca’ Granda; la struttura garantisce un servizio di secondo livello di medicina del lavoro a singoli, cittadini, lavoratori, altre strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, imprese, organizzazioni sindacali, cooperative e associazioni, ecc.

Svolge attività di inerenti la disciplina medica specialistica e anche in relazione all’applicazione del D.Lgs 81/08 (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro)

Le principali attività svolte sono:

- Prevenzione: valutazione e misurazione dei rischi lavorativi e ambientali, incontri individuali e di gruppo di promozione della salute; visite ed accertamenti per diagnosi precoce, valutazione preventiva del possibile impatto di uno specifico ambiente di vita o di lavoro sulla salute, studi epidemiologici delle condizioni di salute di popolazioni lavorative e non, formazione del personale dedicato alla prevenzione
- Diagnosi: clinica, eziologica e medico-legale per accertamento di sospette malattie professionali
- Cura e riabilitazione: valutazione di idoneità lavorative complesse e della residua capacità lavorativa, reinserimento lavorativo (in specifico, l’attività inerente invalidità civile, handicap, disabilità e inabilità al lavoro viene svolta presso l’ambulatorio di Medicina a Preventiva dei Lavoratori)

### CONTATTI

#### CLINICA DEL LAVORO

Via S. Barnaba 8 - 20122 Milano

Clinica del Lavoro “Luigi Devoto” - Padiglione Feal - piano terra - UOC  
Medicina del lavoro Ospedale Maggiore Policlinico Milano - Fondazione  
IRCCS Ca’ Granda Milano

**Tel: 0255032593 (Segreteria Medicina del Lavoro)**

**Email: [medicinalavoro@policlinico.mi.it](mailto:medicinalavoro@policlinico.mi.it)**

**Sito web: <https://www.policlinico.mi.it/reparti/29/medicina-del-lavoro>**



## Organizzazioni sindacali

### CISL - DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI

Il Dipartimento Politiche Sociali della CISL sostiene, promuove e orienta le politiche sociali, con l'obiettivo di creare una rete di protezione e un sostegno dal punto di vista economico e dei servizi, dedicato alle fasce di popolazione più bisognose, più deboli. Sostiene gli iscritti alla Cisl dal punto di vista pratico, fornendo le indicazioni necessarie mirate all'ottenimento dei benefici derivanti dalle leggi, dagli accordi e, più in generale, dalle norme che nascono dalla collaborazione con i diversi soggetti, come i Comuni, la Regione e la Provincia, sino alle politiche comunitarie.

#### CONTATTI

##### DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI CISL MILANO METROPOLI

**Sede di Milano:** Via Alessandro Tadino, 23 - 20124 Milano

**Responsabile Alice Locci**

**Tel:** 02.20525214 | **Fax:** 02.2043660 | **Cell.** 348.9501793

**Email:** a.locci@cisl.it | **Telegram:** <https://t.me/Dipolsocislmi>

### CESIL-LAVORO

La struttura del CESIL ha come missione quella di essere un soggetto attivo nei temi dell'occupazione, dell'occupabilità, della formazione professionale, delle politiche attive. Il supporto viene fornito non solo sul piano individuale, ma anche su quello collettivo, attraverso percorsi di Dote Unica Lavoro, Garanzia giovani, bilanci di competenze, piani formativi.

I servizi offerti dal CESIL sono:

- Incontro domanda-offerta
- Valutazione competenze e servizio di orientamento ai lavoratori in cerca di nuove opportunità
- Identificazione di vacancies presso realtà aziendali, utili al ricollocamento lavorativo
- Percorsi di riqualificazione professionale/bilancio professionale
- Creazione di una rete di servizi volti al sostegno delle famiglie, in tema di assistenza bambini della prima infanzia, anziani, malati e disabili

#### CONTATTI

**CESIL MILANO - Cell:** 345 8862360 | **Email:** [cesil.lavoro@cisl.it](mailto:cesil.lavoro@cisl.it)



## CGIL - UFFICIO POLITICHE SOCIALI

La CGIL (Confederazione Generale Italiana del Lavoro) è una associazione di rappresentanza dei lavoratori e del lavoro, nata nel 1906.

Si occupa del disagio nei luoghi di lavoro e sul territorio. In particolare, l'Ufficio opera per rimuovere le cause che creano discriminazione ed emarginazione sociale, per tutelare i diritti dei soggetti in difficoltà, per favorire la creazione di opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, per evitare che chi ha già un lavoro venga espulso a causa di una sua difficoltà o patologia.

Attraverso il suo sportello offre ai lavoratori:

- Orientamento, sostegno, assistenza sindacale, legale e psicologica con riguardo a: mobbing, discriminazioni, disabilità, salute mentale, tossicodipendenza, alcolismo e nuove forme di dipendenza, aids, carcere, povertà, fragilità ed emarginazione.
- Particolare attenzione è posta sul tema dell'Handicap e della disabilità, attraverso la promozione di progetti e servizi atti a favorire l'inserimento lavorativo, in collaborazione con gli enti locali preposti (provincia e comuni) e con le associazioni di categoria e attività di tutela sindacale e legale nei confronti di cittadini disabili a rischio di espulsione, di discriminazione o licenziamento.

### CONTATTI

#### CGIL

Corso di Porta Vittoria, 43 – 20122 Milano

Tel: **02.55025.423/204**

#### E-mail:

**[ivan.lembo@cgil.lombardia.it](mailto:ivan.lembo@cgil.lombardia.it)**

**[laura.metta@cgil.lombardia.it](mailto:laura.metta@cgil.lombardia.it)**

**[politiche.sociali@cgil.milano.it](mailto:politiche.sociali@cgil.milano.it)**

#### Sito web:

**[www.servizi.cgil.milano.it/project/ufficio-politiche-sociali](http://www.servizi.cgil.milano.it/project/ufficio-politiche-sociali)**

# AL TUO FIANCO

Servizi di supporto alla vita  
socio-lavorativa di pazienti oncologici  
e caregivers a Milano e dintorni

*Questo mappatura è stata realizzata da:*

*Valentina Valfrè,  
Claudia Zaninelli,  
Roberta Chiodaroli,  
Giulia Noris,  
Ilaria Blanzieri,  
Sara Ghanem.*

*Progetto grafico a cura di:*

*Giovanni Arcadi.*



Via Abbiati, 4 - 20148 Milano - IT

[workisprogress@soleterre.org](mailto:workisprogress@soleterre.org)  
[www.workisprogress.org](http://www.workisprogress.org)