

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE, COMMA 8 ART. 30 REG. ISVAP 35/2010

COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE

ASSISTENZA PERSONA PER I TITOLARI DELL'OFFERTA SICURA2A

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di infortuni non possa espletare autonomamente le attività oggetto delle prestazioni di assistenza qui sotto riportate, la Compagnia provvederà ad attivare la propria centrale operativa al fine di garantire tali prestazioni.

ATTENZIONE: per poter godere delle coperture di seguito elencate, è necessario contattare la Centrale Operativa di Assistenza prima di richiedere o ottenere autonomamente qualsivoglia prestazione.

La Società si obbliga a garantire:

- **Invio TAXI/Autista:** In caso di infortunio dell'Assicurato, la Centrale Operativa dalle ore 07,00 alle 19,00 e solo nei giorni feriali, provvede ad attivare un servizio TAXI al fine che l'Assicurato possa raggiungere centri diagnostici o riabilitativi. Sono a carico della Società unicamente i costi di trasferimento entro un massimo di 30 km dalla residenza dell'Assicurato e comunque nel limite massimo di 30€ per tragitto. Per tragitto è da intendersi la distanza tra l'abitazione dell'Assicurato e il centro diagnostico/riabilitativo e viceversa. L'Assicurato ha diritto ad un trasferimento a/r alla settimana per massimo 4 settimane all'anno.
- **Invio medicinali urgenti:** In caso di infortunio dell'Assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un servizio di invio di medicinali urgenti, al fine che l'Assicurato impossibilitato a recarsi presso la farmacia, possa approvvigionarsene. Sono a carico della Società unicamente i costi di invio dei medicinali entro un massimo di 30 km dalla residenza dell'Assicurato e comunque nel limite massimo di 30€ per tragitto. Per tragitto è da intendersi la distanza tra l'abitazione dell'Assicurato e la farmacia e viceversa. L'Assicurato ha diritto ad un invio a/r alla settimana per massimo 4 settimane all'anno.
- **Invio collaboratrice domestica:** In caso di infortunio dell'Assicurato, la Centrale Operativa dalle ore 07,00 alle 19,00 e solo nei giorni feriali, provvede ad attivare un servizio di invio di una collaboratrice domestica al fine che l'Assicurato possa essere supportato nelle proprie attività quotidiane di pulizia della abitazione principale. Sono a carico della Società unicamente i costi di mano d'opera della collaboratrice domestica e comunque nel limite massimo di 50€ al giorno. L'Assicurato ha diritto ad usufruire del servizio Invio collaboratrice domestica per un massimo di 1 volta alla settimana per un massimo di 4 settimane all'anno successive all'infortunio.
- **Invio di assistenza infermieristica:** In caso di infortunio dell'Assicurato che comporti un ricovero, la Centrale Operativa dalle ore 07,00 alle 19,00 e solo nei giorni feriali, provvede ad attivare un servizio di invio di un assistente infermieristico a domicilio al fine che possa essere prestato servizio infermieristico all'Assicurato. Sono a carico della Società unicamente il compenso infermieristico e comunque nel limite massimo di 50€ al giorno. L'Assicurato ha diritto ad usufruire del servizio di assistenza infermieristica solo per 10 giorni, all'anno, immediatamente successivi al giorno di dimissione dal ricovero.
- **Erogazione altre prestazioni:** In caso di infortunio dell'Assicurato che comporti un ricovero, l'Assicurato avrà diritto all'erogazione di un importo di 40€ giornaliero e per un massimo di 20 giorni all'anno da utilizzare anche per prestazioni di assistenza ad ausilio e supporto dell'Assicurato stesso seppure non rientranti in quelle sopra descritte.
- **Organizzazione di esami ambulatoriali:** In caso di infortunio dell'Assicurato, la Centrale Operativa dalle ore 07,00 alle 19,00 e solo nei giorni feriali, provvede ad organizzare eventuali esami o visite ambulatoriali nelle strutture convenzionate.



MODALITÀ RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'Assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde 800.915.687 (039.6554.6430 per chi chiama dall'estero) ovvero qualora particolari esigenze tecniche lo impediscano, al numero 039.6554.6430.

Il servizio è affidato ad una impresa terza: Filo Diretto Spa.

L'assicurato o chi per lui dovrà in ogni caso autenticarsi come **"Assicurato A2A Energia - Offerta Sicura2a"** e comunicare con precisione:

- **nome e cognome**
- **numero di polizza IPL0000515**
- **indirizzo e recapito telefonico**
- **luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno**

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.

REPERIBILITÀ DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA

Tutti i documenti informativi relativi al programma Protezione clienti A2A Energia Offerta Sicura2a sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

AIG Europe Limited. Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito. La presente Polizza di Assicurazione è emessa da AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia, filiale con sede legale in Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano, Italia - Tel 02.36901 Fax 02.3690222 - Sito Internet: www.aig.co.it. - Indirizzo di posta elettronica: pl.italy@aig.com.

AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza per il mercato assicurativo inglese. Financial Services Authority. AIG Europe Limited è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione è I.00106. I regimi normativi vigenti in altri paesi in cui opera AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia potrebbero discostarsi del tutto o in parte da quello esistente nel Regno Unito. L'attività di AIG Europe Limited sul mercato italiano è regolamentata dall'IVASS.

