



GESTMED



SINDACATO
MEDIATORI CIVILI COMMERCIALI
MEDIATORI FAMILIARI

CORSOMEDIAZIONECIVILE

■ OBIETTIVI

Il corso, attraverso l'apprendimento di tecniche di negoziazione e strumenti di risoluzione dei conflitti, **mira alla formazione** teorica e pratica **di mediatori professionali che siano in grado di gestire con competenza ed efficacia il proprio ruolo nelle procedure di mediazione.**

■ DESTINATARI

Laureati in qualsiasi indirizzo (Laurea almeno triennale) **o iscritti ad Albi e Ordini professionali riconosciuti.**

■ METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso, della **durata di 60 ore**, e aperto ad un **numero massimo di 30 partecipanti**, prevede una parte teorica e numerose esercitazioni pratiche. Sono previsti, inoltre, test periodici per la verifica dell'apprendimento sulle tematiche trattate.

Alla conclusione del percorso formativo, a coloro che avranno partecipato ad almeno 50 ore di lezione e superato la prova finale, verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione** valido ai fini dell'iscrizione agli Organismi di Mediazione accreditati dal Ministero della Giustizia.

■ PROVA FINALE DI VALUTAZIONE

Si compone di una parte teorica con domande a risposta multipla e aperta, e di una parte pratica consistente nell'analisi e simulazione di una controversia.

■ CORPO DOCENTE

I docenti sono tutti professionisti accreditati presso il Ministero della Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle mediazioni, sia nella formazione di mediatori.

ARGOMENTI TRATTATI NEL CORSO

Normativa Nazionale, Comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Riferimenti internazionali e principi comunitari
- Introduzione alla mediazione, principi e natura dell'ADR
- Esempi di mediazione e conciliazione esistenti nell'ordinamento italiano

Inquadramento giuridico nazionale della mediazione e conciliazione

- Normativa attualmente in vigore in Italia
- La mediazione e il codice di procedura civile
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Mediazione obbligatoria, volontaria, demandata dal giudice
- Compiti del mediatore
- Responsabilità del mediatore
- La deontologia del mediatore

Metodologia delle procedure facilitative e valutative di negoziazione e di mediazione

- La preparazione e l'analisi della controversia
- Caratteristiche dell'approccio facilitativo e valutativo-aggiudicativo
- Le fasi della Procedura di Mediazione

Tecniche di gestione del conflitto, comunicazione e negoziazione

- La gestione costruttiva del conflitto
- Il ruolo delle emozioni e delle percezioni
- La comunicazione efficace
- Prese di posizioni, interessi e bisogni alla base dei conflitti
- L'ascolto logico, attivo empatico e riflessivo
- L'arte di fare domande
- La negoziazione: strategie e stili negoziali
- Alternative migliori e peggiori all'accordo negoziato
- Creazione delle alternative di reciproca soddisfazione