

### L'INTERVENTO

di CARLO GERLA\*



## GIOVANI E "MATURI" A RISCHIO

**IL 2016 ha registrato un segnale di ripresa per il lavoro a Milano. Rispetto al 2015, tra Milanese, Brianza e Lodigiano, gli occupati sono aumentati dell'1,8%, e la disoccupazione è calata del 7,6%. La situazione è migliore rispetto al resto d'Italia, ma non mancano le preoccupazioni. Questo è un territorio con una struttura multisettoriale (si va dal manifatturiero all'agroalimentare), che trova supporto in un efficiente comparto di servizi alle imprese. Qui si concentrano quasi 300mila aziende che occupano oltre un 1,7 milioni di persone. Come sindacato, in questi anni difficili, abbiamo provato a tenere accesi i riflettori sui soggetti più esposti, contrattando, gestendo centinaia di vertenze aziendali, sottoscrivendo accordi con gli enti locali. Oggi le categorie più a rischio sono i giovani e i lavoratori maturi. Esistono già importanti misure a sostegno dell'occupazione, ma bisognerebbe attuare altre riforme, come quelle dell'apprendistato duale e dell'alternanza scuola-lavoro, o quella, importantissima e mai decollata (la «seconda gamba» del Jobs Act), sulle politiche attive, strumento per non lasciare solo chi cerca il primo impiego o chi viene licenziato.**

**SERVONO A POCO gli sgravi contributivi alle assunzioni. Il lavoro non lo si crea per legge, ma mettendo in atto politiche economiche concrete, accompagnate da efficaci misure di riqualificazione e ricollocamento. Creare lavoro è la priorità. È necessario rilanciare gli investimenti, sia pubblici che privati, migliorare la qualità del lavoro con la formazione continua, finalizzando al meglio le risorse derivanti dai fondi professionali e dalla bilaterale. Bisogna puntare sulla contrattazione, come leva per rispondere all'evoluzione delle competenze richieste da un mercato in rapida trasformazione. Occorre legare gli aumenti salariali alla maggiore produttività, alla qualità, a una nuova organizzazione del lavoro, alla partecipazione dei lavoratori. Ma tocca anche al Governo accompagnare il percorso con un «Patto sociale» per la crescita, coinvolgendo i soggetti responsabili, di fronte a obiettivi chiari e condivisi. Questa è la nostra sfida.**

\*Segretario Cisl  
Milano Metropoli

# Dal fast food al call center In palio venticinque contratti

■ MILANO

**A MILANO** in questa settimana si cercano soprattutto addetti alla ristorazione veloce e al call center, ma non mancano le opportunità anche per altre figure professionali. Per candidature e informazioni collegarsi a [www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi\\_lavoro/](http://www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi_lavoro/) e compilare l'apposita sezione.

### 1 ALLESTITORE SALE CONGRESSI

Società di alberghi cerca un allestitore di sale congressi. Compiti: allestimento sale congressi presso hotel 5 stelle (sistemazione mobili e sedie, collegamento impianti audio/video, piccole manutenzioni). Prevista operatività su turni dal lunedì alla domenica con impegno full time (con un giorno di riposo). Richiesta esperienza anche minima maturata su ruoli simili. Contratto a tempo determinato di 6 mesi, 40 ore settimanali. Riferimento offerta: 22816.

### 1 ADDETTO AMMINISTRAZIONE

Azienda del settore alberghiero cerca un tirocinante da inserire nella posizione di addetto all'amministrazione. Affiancato al tutor aziendale il tirocinante supporterà l'ufficio nell'archiviazione, registrazione delle fatture passive, riconciliazioni delle schede contabili. Richiesto diploma di ragioneria. Il rimborso spese mensile sarà comunicato in sede di colloquio. Riferimento offerta: 22813.

### 5 ADDETTI AL CALL CENTER

Azienda di Milano cerca 5 addetti al call center. Si occuperanno di fornire informazioni commerciali e tecniche a clienti e potenziali clienti, garantire assistenza tecnica e commerciale post vendita, svolgere attività di help desk on line, gestire le prenotazioni di servizi vari, contattare clienti e prospect per offrire servizi alla persona e gestire le agende commerciali, raccogliere informazioni dai clienti per la risoluzione di problematiche connesse

### 1 POSTO TIROCINANTE ADDETTO VENDITA: 400 EURO

Azienda di Milano cerca un tirocinante addetto alla vendita. Si occuperà dell'accoglienza e della gestione dei clienti, inserimento ordini, gestione del magazzino. Previsto rimborso spese mensile di 400 euro. Riferimento offerta: 22720. Collegarsi a [www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi\\_lavoro/](http://www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi_lavoro/) e compilare l'apposita sezione.

all'erogazione del servizio da comunicare al call center Manager o ad altre figure da esso indicate, proporre azioni di miglioramento del servizio sulla base delle informazioni raccolte dai clienti e collaborazione alla realizzazione della reportistica di processo. Apprendistato o tempo determinato, turni a rotazione. Riferimento offerta: 22774.

### 1 INGEGNERE DI PROCESSO

Azienda di Milano impegnata nel settore chimico è alla ricerca di un ingegnere di processo. Compiti: analizzare i processi logistici e produttivi dello stabilimento, proponendo possibili ambiti di ottimizzazione e di gestione di specifici progetti, finalizzati al miglioramento delle lavorazioni e alla riduzione dei costi. Si interfacerà con i reparti e i laboratori e risponderà direttamente alla direzione. Contratto a tempo determinato, orario full time. Riferimento offerta: 22799.

## NEI COMUNI

## Impiegati di magazzino nella logistica Caccia anche a segretari e tecnici

Non mancano opportunità anche per le altre figure professionali: tra questi addetti alla qualità, al back office e al settore IT. Per candidature e informazioni collegarsi a [www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi\\_lavoro/](http://www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi_lavoro/) e compilare l'apposita sezione

### 1 SEGRETARIO AMMINISTRATIVO

Studio di Buccinasco che si occupa di amministrazione condomini cerca un segretario amministrativo e receptionist. Compiti: inserimento dati contabili in gestionale Pigi, gestione sinistri, data entry generico, utilizzo gestionale Pigi, reception, centralino, presenza serale assemblee condominiali per verbalizzazione e verifica presenze. Requisiti richiesti: diploma di maturità di ragioniera, età compatibile con l'apprendistato (massimo 29 anni). Contratto di apprendistato. Riferimento offerta: 22786.

### 1 TECNICO DI LABORATORIO

Azienda metalmeccanica di Legnano cerca un tecnico di laboratorio. Si occuperà di prove di laboratorio in camera climatica per sviluppo nuove macchine con valutazione performance e limiti energetici. L'attività comporterà anche la gestione di tarature degli strumenti e attività di collaudo in produzione. Requisiti richiesti: indispensabile diploma di maturità di perito meccanico o elettrico. Contratto di apprendistato finalizzato all'inserimento definitivo in azienda. Riferimento offerta: 22814.

### 1 ADDETTO IT

Società di ingegneria e impiantistica operante a livello internazionale cerca per il proprio organico un tirocinante da

inserire nella posizione di addetto all'it. La risorsa opererà in affiancamento all'it Manager, per la sede italiana e per le filiali estere, svolgendo le seguenti attività: servizio help desk/supporto utenti interni, supporto nella gestione e manutenzione della rete locale; supporto nella gestione e manutenzione telefonia/stampanti/storage dati/installazione pc e backup, supporto nella gestione del sito e dei servizi internet. Previsto rimborso spese mensile di 500 euro. Riferimento offerta: 22809.

### 1 IMPIEGATO

Azienda di Peschiera Borromeo che si occupa di trasporti internazionali sta cercando un impiegato. Compiti: prima nota, cassa e banca, pagamento fornitori e sollecito clienti, pagamento contributi Inps, Irpef, addizionale regionale, Iva con F24 direttamente in banca, inserimento della Coge, registrazione, prima nota di cassa e banca, registrazione fatture, predisposizione di bilanci trimestrali e prima stesura bilancio finale d'esercizio con le relative scritture di assestamento. Contratto a tempo determinato, orario full time. Riferimento offerta: 22795.

### 1 ADDETTO BACK OFFICE

Azienda di installazione di impianti meccanici ed elettrici cerca un addetto al back office. Compiti: effettuare una

### 5 POSTI PERSONALE PER PULIZIE IN NEGOZIO ABBIGLIAMENTO

Azienda di Carugate cerca 5 addetti alle pulizie. Si occuperanno della pulizia di un negozio di abbigliamento. Richiesta esperienza di almeno un anno nella mansione. Contratto a tempo determinato, orario part time dal lunedì alla domenica. Riferimento offerta: 22748. Collegarsi a [www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi\\_lavoro/](http://www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/cerchi_lavoro/) e compilare l'apposita sezione.

gestione accurata e puntuale dei servizi dovuti in base ai contratti di service manufattivo per rispettare gli Sla previsti (service level agreement), stilare i rapporti di intervento pianificando a sistema e con i tecnici presenti sul territorio le visite per interventi a guasto, per manutenzione ordinaria/straordinaria e in reperibilità, dare feedback formale e tempestivo a tutti gli interlocutori della filiera di intervento per apertura/chiusura guasti e attività manutentiva (appaltatori, clienti finali, enti, tecnici on site, servizi aziendali interni). Contratto a tempo determinato, orario full time. Riferimento offerta: 22758.

### 2 IMPIEGATI DI MAGAZZINO

Azienda logistica cerca 2 impiegati di magazzino. Compiti: gestione pratiche di trasporto e mansioni collegate. Requisiti richiesti: laurea breve indispensabile. Contratto di apprendistato. Riferimento offerta: 22793.

### 1 ADDETTO CONTROLLO QUALITÀ

Azienda di Osogna cerca un tirocinante da inserire nella posizione di addetto al controllo qualità. Compiti: in affiancamento a personale esperto si occuperà di verificare la conformità di articoli in entrata e in uscita. Si occuperà inoltre di misurazione di quote articoli. Richiesto diploma di perito meccanico. Tirocinio della durata di 6 mesi. Riferimento offerta: 22737.