



## REPORT SPORTELLO LAVORO CISL MILANO METROPOLI

### LA MISSION

A seguito della riforma del mercato del lavoro e del riordino della normativa su servizi per il lavoro, la Cisl di Milano ha aperto uno sportello finalizzato ad orientare e supportare le persone disoccupate che frequentano le nostre sedi verso opportunità di politiche attive e a sostenerle nell'assolvimento delle nuove procedure burocratiche.

### I SERVIZI OFFERTI:

accertamento dello stato di disoccupazione

domanda di NASPI, Dis-coll

richiesta di mobilità (L.223/91)

attivazione della DID (dichiarazione immediata di disponibilità)

convalida dimissioni on line

stesura CV

profilazione

orientamento

riqualificazione e ricollocazione

### ARTICOLAZIONE E ATTIVITA' DELLO SPORTELLO

Lo sportello è articolato in tre livelli:

**Primo livello:** sportello DS21 e INAS. Fornisce le prime informazioni, sostiene il disoccupato nella compilazione delle domande di disoccupazione e indirizza le persone allo sportello lavoro (secondo livello).

**Secondo livello:** sportello lavoro. Prende in carico la persona e fornisce informazioni circa gli adempimenti burocratici in ordine alle domande di sostegno al reddito, la compilazione del modello di conferma delle dimissioni e di attivazione delle politiche attive e di indirizza le persone verso le strutture più appropriate in relazione alla situazione personale di ogni disoccupato.

**Terzo livello:** Cesil. Offre orientamento vero e proprio, supporto alla compilazione del C.V., profilazione, interventi presso aziende con crisi.

### SINERGIE:

Lo sportello lavora in stretta collaborazione con:

DS 21, INAS, CESIL, CATEGORIE e DIPARTIMENTO MERCATO DEL LAVORO

**A CHI E' RIVOLTO:**

A tutti gli iscritti Cisl occupati, inoccupati, disoccupati.

**RISORSE UMANE IMPIEGATE ALLO SPORTELLO:**

2 operatori a tempo pieno, di cui uno anche sulla sede Legnano per due giorni alla settimana (*Gianluca Marchesi, Loretta Mapelli*).

Rapporti con le strutture di categoria: 1 persona (*Christian Gambarelli*)

Coordinamento della struttura: 1 persona (*Valentina Sgambetterra*)

Supervisione: 1 persona: (*Carlo Gerla*)

**ALCUNI NUMERI DELLO SPORTELLO: REPORT 14 MARZO - 12 MAGGIO 2016****Totale contatti MILANO**

Di cui presso le sede: 481  
In cerca di lavoro: 25  
Conferme DID: 159  
Convalide Dimissioni: 297  
Iscrizioni: 289

**Totale contatti LEGNANO**

Di cui presso le sede: 102  
In cerca di lavoro: 11  
Conferme DID: 16  
Convalide Dimissioni: 75  
Iscrizioni: 33

TOTALE ISCRIZIONI: 322

**SEDI E ORARI DI APERTURA:**

**Milano, Via Tadino 18;** orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 11 e dalle 14 alle 16

**Legnano, Via XXIV Maggio 54;** orari di apertura: da martedì a giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17

**WORK IN PROGRESS:**

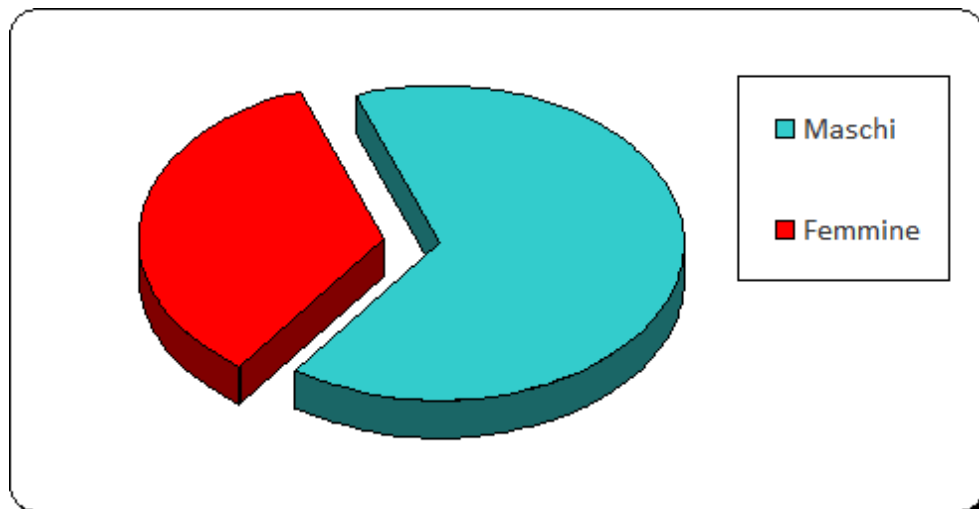
**E' in corso di implementazione un programma informatico per produrre statistiche quantitative e qualitative sugli utenti (età, genere, titolo di studio, nazionalità, causale dimissioni, settore di provenienza, ipotesi di nuova occupazione...) al fine di leggere al meglio le dinamiche del mercato del lavoro milanese.**

## ANALISI DATI CONVALIDA DIMISSIONI - periodo di riferimento dal 14 marzo al 12 maggio 2016

tab I - genere

genere	numero	%
Maschi	211	65,53
Femmine	111	34,47
<b>Totale</b>	<b>322</b>	<b>100</b>

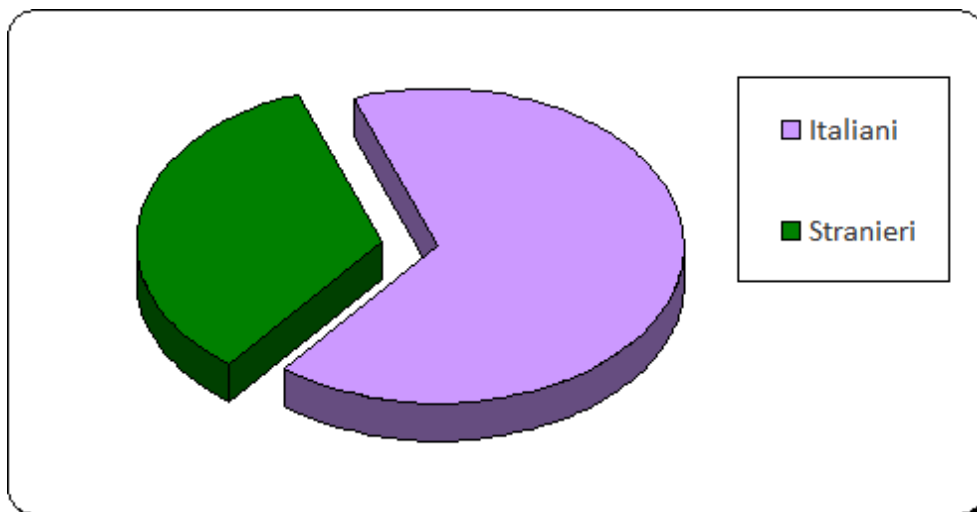
graf. I - genere



tab II - nazionalità

nazionalità	numero	%
Italiani	214	66,5
Stranieri	108	33,5
<b>Totale</b>	<b>322</b>	<b>100</b>

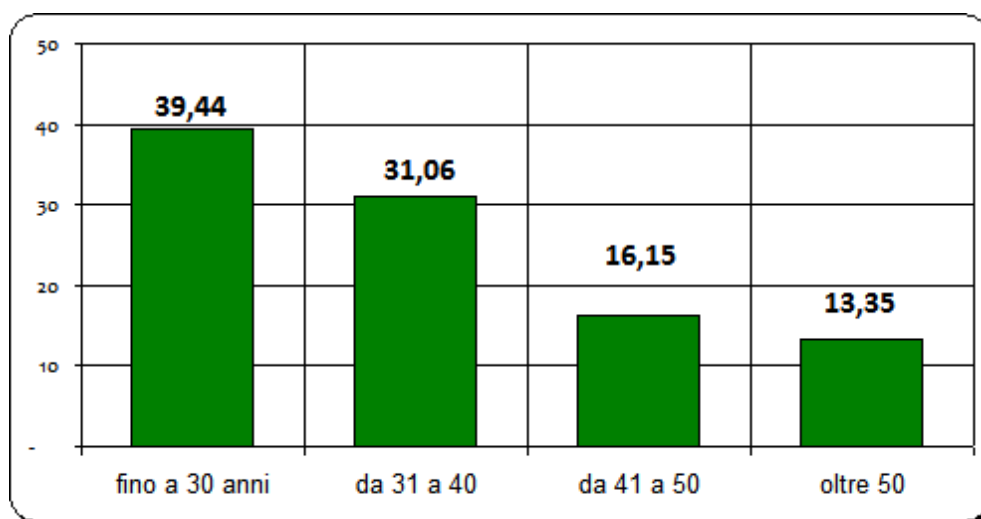
graf. II - nazionalità



tab III - età

età	numero	%
fino a 30 anni	127	39,44
da 31 a 40	100	31,06
da 41 a 50	52	16,15
oltre 50	43	13,35
<b>Totale</b>	<b>322</b>	<b>100</b>

graf. III - età



tab IV - Età e nazionalità

nazionalità	fino a 30 anni	da 31 a 40	da 41 a 50	oltre 50
Italiani	97	60	28	30
Stranieri	30	40	24	13
<b>Totale</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>43</b>

**tab IV bis - Età e nazionalità (distribuzione %)**

<b>nazionalità</b>	<b>fino a 30 anni</b>	<b>da 31 a 40</b>	<b>da 41 a 50</b>	<b>oltre 50</b>
Italiani	76,4	60,0	53,8	69,8
Stranieri	23,6	40,0	46,2	30,2
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**tab V - settore**

<b>settore</b>	<b>numero</b>	<b>%</b>
alimentare	9	2,80
chimico-tessile	17	5,28
commercio	213	66,15
metalmeccanico	43	13,35
spettacolo e telecomunicazioni	10	3,11
trasporti	9	2,80
bancario-assicurativo	5	1,55
scuola	2	0,62
edile	10	3,11
non indicato	4	1,24
<b>Totale</b>	<b>322</b>	<b>100</b>

tab IV - settore

