
Capire il fenomeno è importante per la tutela

L'analisi generale sui fenomeni è necessaria per comprendere a fondo il fenomeno della frode bancaria, un cancro della società moderna e una disfunzione dei sistemi tecnologici in corso.

Il più grave e quello maggiormente subdolo è il cd MITB (Man in the browser) che si manifesta come appropriazione indebita dei codici di sicurezza personali dell'utente attraverso un meccanismo ancora più subdolo e spesso in condizione di sorprendere anche il più esperto correntista. Per questa ragione la Banca deve adottare dei sistemi di protezione avanzati fra cui il meccanismo dell'autenticazione forte (la normativa PSD2) che prevede tre elementi fondamentali :

1. Conoscenza
2. Possesso
3. Inerenza

Questi tre elementi che si possono ritenere indipendenti tanto che la violazione dell'uno non va a compromettere la validità degli altri.

Cosa può fare Adicosnum

I rimedi legali e i passaggi, che devono essere attivati e volti al ripristino della giustizia lesa.

L'accesso alla giustizia attraverso i sistemi esistenti : ABF (Arbitrato Bancario e Finanziario) e l'accesso diretto alla giustizia ordinaria preceduta dalla mediazione civile e commerciale come condizione di procedibilità.

Il corso si terrà:
**Mercoledì 15
settembre 2021**

Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**Presso la UST CISL
MILANO METROPOLI**

Sala Brodolini

**Per le iscrizioni compilare la
scheda allegata e trasmetterla
all'indirizzo e.mail:**

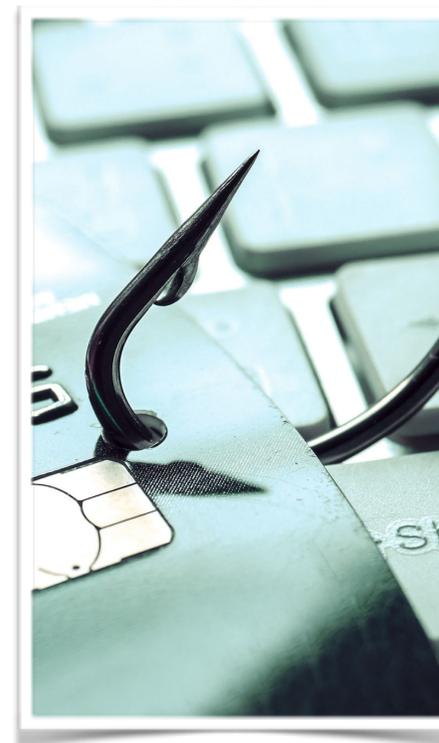
adiconsum.milano@cisl.it

**O consegnare la stessa presso la
segreteria organizzativa di
Adiconsum Milano Metropoli.**



La formazione di Adiconsum:
**Le frodi bancarie
on line**

**Corso monografico sul
fenomeno delle frodi e le
anomalie del sistema
bancario**



Il fenomeno delle frodi on-line è di particolare attualità, soprattutto ora che le relazioni viaggiano veloci sulla rete e che, in ragione della pandemia, il ricorso ad internet è divenuto particolarmente più intenso.



La formazione specifica per questa 1^a edizione del corso è affidata a due dei nostri legali attivi presso gli uffici di Milano:
Cristina Lazzarini
Manuel Bonsignore



Le dinamiche del corso

Il corso di formazione si prefigge l'obiettivo di inquadrare il fenomeno, sotto il profilo tecnico e, attraverso la presentazione di casistiche oggettive, dare una prima utile panoramica dei principali rischi ed esposizione ad anomalie. I legali di Adiconsum inoltre, partendo dai riferimenti di Legge in materia, illustreranno le principali dinamiche di tutela e di intervento a difesa dei consumatori danneggiati.

La Formazione Adiconsum:

La prima forma di tutela per il consumatore consapevole e responsabile è proprio la formazione tecnica e specifica. In questo senso Adiconsum Milano Metropoli si prefigge l'obiettivo di avviare un progetto continuo di formazione specifica sui vari temi del consumo, avvalendosi della collaborazione dei nostri esperti legali riconosciuti in materia, che già da anni collaborano con la nostra struttura.



A chi si rivolge il corso:

Il corso è rivolto alle delegate e delegati delle Federazioni della CISL di Milano Metropoli con cui è stata predisposta la convenzione di collaborazione a sistema con Adiconsum Milano Metropoli. Lo scopo è quello di individuare persone che, per sensibilità, possano essere le "sentinelle" per la difesa dei consumatori dentro le realtà di Categoria.