

PARTIRE IN *Siurezza*



TUTTI I CONSIGLI UTILI PER EVITARE BRUTTE SORPRESE IN VIAGGIO



Destinazioni e Biglietti

Scegli destinazioni sicure consultando il portale "**Viaggiare Sicuri**" del Ministero degli Esteri. Il prezzo del biglietto non può aumentare dopo l'acquisto. Con i pacchetti turistici puoi annullare senza penali in caso di crisi (Direttiva UE 2015/2302).



Cancellazioni e Rimborsi

In caso di cancellazione puoi scegliere tra rimborso o nuovo volo. Attenzione: accettare un volo alternativo significa rinunciare al rimborso. L'indennizzo arriva fino a 600€ ma le "circostanze eccezionali" lo escludono (Reg. UE 261/2004).



Tutele e Assistenza

Le regole valgono anche per low cost e voli extra UE. Conserva sempre la conferma di prenotazione. Prima contatta la compagnia, poi Enac o associazioni come Adiconsum.



Pacchetti Turistici

Se hai acquistato un pacchetto (volo + servizi) e si verificano circostanze straordinarie nella destinazione, puoi recedere senza costi e ottenere il rimborso entro 14 giorni, come stabilito dalla Direttiva UE 2015/2302

**ADICONSUM
MILANO**

📍 Via Valassina 22 - MILANO

☎ Tel: 02.20525340

🌐 www.adiconsumlombardia.it



Assicurazioni aggiuntive

Il Regolamento UE 261/2004 garantisce diritti solidi per i voli. Una polizza assicurativa diventa utile soprattutto per viaggi complessi o extra UE, ma è importante verificare se copre eventi geopolitici e leggere bene condizioni, franchigie e massimali.



Rimborso o nuovo volo

Se il volo viene cancellato, hai diritto al rimborso completo entro 7 giorni (in denaro o con voucher solo se concordato) oppure a un volo alternativo verso la stessa destinazione (riprotezione), il prima possibile o in un'altra data, in condizioni comparabili, come previsto dal Regolamento UE 261/2004. La scelta spetta a te.



Guerra e crisi energetica

Se la cancellazione è causata da eventi improvvisi come conflitti o blocchi nelle forniture di carburante, può essere considerata eccezionale. Se invece la situazione era già nota al momento della prenotazione, il diritto all'indennizzo potrebbe comunque essere riconosciuto



Importante

Non è obbligatorio conservare la la carta d'imbarco: è sufficiente il codice PNR (codice di prenotazione). Tuttavia, è consigliabile archiviare email, comunicazioni, screenshot e ricevute di spese extra per eventuali reclami.

