

**L'INTERVENTO**di **BENEDETTA COSMI*****QUANTO CONTANO
CONOSCENZE
E COMPETENZE**

COSA SUCCEDDE se il mercato del lavoro di oggi non premia le competenze, oppure se frequentare la scuola non garantisce esperienza e soft skills in più? Seguiamo un caso reale: davanti al bancone di un forno milanese, una neodiplomata lascia il curriculum, viene presa per uno stage. Dietro il bancone una donna con alle spalle 2 anni di scuola superiore e un abbandono dopo l'obbligo scolastico, una sua ditta, e attualmente un contratto da dipendente. Sono entrambe del 1996. Nel frattempo vi è aperta ancora la posizione per una sostituzione di maternità, per difficoltà a far incontrare domanda e offerta. Abbiamo un titolo di studio che pesa meno di tre anni di esperienza nel mercato del lavoro. Abbiamo una dipendente che secondo le classifiche contribuisce a far parlare di «Italia fuori media Ue per diplomati e abbandoni», e l'altra che non rientra nella statistica degli occupati «20-29enni con diploma». La Germania ha il 72,3% di diplomati occupati contro il 39,6% del nostro Paese, senza migliorare nel segmento successivo l'Italia è penultima nella Ue per numero di laureati. Certo, nel 2002 ne registrava poco più del 13% dunque la percezione dell'aumento nelle nostre città c'è ma non corrisponde a quello degli altri Stati e all'occupazione.

PER ESSERE COMPETITIVI nel mercato del lavoro servono le life skills, le soft skills, le cosiddette «competenze trasversali», tra cui troviamo la rete dei contatti, e nel nostro Paese si tratta di relazioni amicali, familiari; va allargato il giro delle frequentazioni, vanno ripensati luoghi e reti, per fare il vero salto di qualità. È un Paese pigro, dove si fanno pochi sport, altri vengono ancora considerati elitari, bisogna sviluppare lo spirito di gruppo che durante gli studi è marginale fino a scomparire dopo, tra gli assunti. La maggior parte del nostro tessuto aziendale non crede nelle iniziative di team building, e ci mancano pure le parole per dirle le cose. Dall'altra parte le grandi multinazionali selezionano attraverso questo glossario e possono attingere il miglior capitale umano dal mondo. Iniziate a pensare di poter fare la differenza.

*Dipartimento
Innovazione Cisl Milano